



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Nienburg**

**BLZ 25650106**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25650106

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	214		100,00%	0,00%	247	595	100,00%	0,00%	210	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	238	586	100,00%	0,00%	204	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	191		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	203	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	231	603	100,00%	0,00%	167	117
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	233	605	100,00%	0,00%	212	168
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	232	613	100,00%	0,00%	207	160
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	237	559	100,00%	0,00%	204	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	226		100,00%	0,00%	241	563	100,00%	0,00%	206	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	208		100,00%	0,00%	240	550	100,00%	0,00%	201	160
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	199	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		99,99%	0,01%	233	532	100,00%	0,00%	191	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	164		100,00%	0,00%	238	565	100,00%	0,00%	204	144
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	257	604	100,00%	0,00%	201	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	189		100,00%	0,00%	236	616	100,00%	0,00%	210	148
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	244	573	100,00%	0,00%	210	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	178		100,00%	0,00%	245	619	100,00%	0,00%	196	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	253	523	100,00%	0,00%	211	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	239	603	100,00%	0,00%	187	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	243	575	100,00%	0,00%	198	127
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		100,00%	0,00%	240	565	100,00%	0,00%	209	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	234	574	100,00%	0,00%	194	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	177		100,00%	0,00%	243	572	100,00%	0,00%	197	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	179		100,00%	0,00%	237	598	100,00%	0,00%	200	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	168		100,00%	0,00%	240	545	100,00%	0,00%	201	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	233	571	100,00%	0,00%	193	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	243	517	100,00%	0,00%	196	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	164		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	205	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	242	581	100,00%	0,00%	207	168
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	226	547	100,00%	0,00%	192	193
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	243	591	100,00%	0,00%	196	192
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	241	585	100,00%	0,00%	193	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25650106

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	230	586	100,00%	0,00%	188	176
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	254	616	100,00%	0,00%	203	196
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	192		100,00%	0,00%	239	597	100,00%	0,00%	211	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	205	184
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	245	593	100,00%	0,00%	205	203
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	240	558	100,00%	0,00%	204	192
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	237	559	100,00%	0,00%	207	185
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	230	568	100,00%	0,00%	196	180
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	245	599	100,00%	0,00%	197	191
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%	255	570	100,00%	0,00%	203	194
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	260	584	100,00%	0,00%	205	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	242	556	95,43%	4,57%	208	232
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	328	584	100,00%	0,00%	268	194
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	180		100,00%	0,00%	431	546	100,00%	0,00%	197	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	200	177
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	318	1.607	100,00%	0,00%	270	191
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	758	608	100,00%	0,00%	208	197
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	332	1.322	100,00%	0,00%	308	189
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	207	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	245	1.850	100,00%	0,00%	214	194
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	164		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	211	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	163		100,00%	0,00%	385	566	100,00%	0,00%	195	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	251	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	196		90,00%	10,00%	247	590	95,23%	4,77%	212	231
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	226	605	100,00%	0,00%	206	223
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	248	700	100,00%	0,00%	208	259
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	173		100,00%	0,00%	230	666	100,00%	0,00%	208	257
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	167		100,00%	0,00%	243	626	100,00%	0,00%	216	235
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	224	642	100,00%	0,00%	190	243
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	172		100,00%	0,00%	234	658	100,00%	0,00%	209	286
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	196		100,00%	0,00%	230	716	100,00%	0,00%	216	291

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	235	746	100,00%	0,00%	207	307
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	231	708	100,00%	0,00%	216	253
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	239	714	100,00%	0,00%	217	286
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	224	641	100,00%	0,00%	206	221
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	197	242
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	210		100,00%	0,00%	239	646	100,00%	0,00%	217	263
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%	227	867	100,00%	0,00%	217	383
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	240	695	100,00%	0,00%	213	265
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	235	654	100,00%	0,00%	246	311
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	203		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	244	225
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	235	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	214	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	198		100,00%	0,00%	229	626	100,00%	0,00%	265	240
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	218	206
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	208	192
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	218	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	235	613	99,95%	0,05%	226	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	184		100,00%	0,00%	247	553	100,00%	0,00%	219	188
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	203		100,00%	0,00%	236	618	100,00%	0,00%	191	182
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	195		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	212	200
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	208		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	219	203
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	249		100,00%	0,00%	223	547	100,00%	0,00%	211	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%	244	606	100,00%	0,00%	215	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	262		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	207	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	230		100,00%	0,00%	256	546	100,00%	0,00%	210	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	216		100,00%	0,00%	230	615	100,00%	0,00%	197	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	331		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	221	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	234		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	203	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	233	1.295	93,06%	6,94%	248	1.674
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	241	622	100,00%	0,00%	211	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	65,91	191,52		99,89%	0,11%	250,01	633,03	99,82%	0,18%	308,00	207,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25650106

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds