



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Schaumburg**

**BLZ 25551480**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25551480

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	175		100,00%	0,00%	212	636	100,00%	0,00%	221	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	180		100,00%	0,00%	204	588	100,00%	0,00%	228	179
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	202	556	100,00%	0,00%	214	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	204	565	100,00%	0,00%	199	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	210	558	100,00%	0,00%	234	187
06.07.2021	99,00%	1,00%	0,19%	86	197		100,00%	0,00%	210	603	100,00%	0,00%	249	208
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	188		100,00%	0,00%	206	574	100,00%	0,00%	231	188
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	198		100,00%	0,00%	212	545	100,00%	0,00%	235	194
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		100,00%	0,00%	212	545	100,00%	0,00%	228	189
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	213	176
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	150		99,99%	0,01%	196	587	100,00%	0,00%	207	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	156		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	235	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	160		88,38%	11,62%	217	597	100,00%	0,00%	234	170
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	167		100,00%	0,00%	202	561	100,00%	0,00%	226	165
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	91	159		100,00%	0,00%	216	583	100,00%	0,00%	228	165
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	159		100,00%	0,00%	217	583	100,00%	0,00%	226	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	209	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	148		100,00%	0,00%	205	577	100,00%	0,00%	199	139
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	153		100,00%	0,00%	216	595	100,00%	0,00%	224	150
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	217	572	100,00%	0,00%	230	153
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	92	164		100,00%	0,00%	217	605	100,00%	0,00%	223	150
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	105	167		100,00%	0,00%	226	584	100,00%	0,00%	228	152
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	94	157		100,00%	0,00%	223	544	100,00%	0,00%	227	151
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	93	149		100,00%	0,00%	219	583	100,00%	0,00%	205	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	155		100,00%	0,00%	212	556	100,00%	0,00%	198	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	158		100,00%	0,00%	220	567	100,00%	0,00%	225	151
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	87	160		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	228	154
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	148		100,00%	0,00%	211	556	100,00%	0,00%	227	238
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	160		100,00%	0,00%	212	683	100,00%	0,00%	227	328
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	209	607	100,00%	0,00%	228	327
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	206	594	100,00%	0,00%	208	329

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25551480

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	154		100,00%	0,00%	194	597	100,00%	0,00%	203	306
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	159		100,00%	0,00%	209	631	100,00%	0,00%	226	318
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	175		100,00%	0,00%	217	612	100,00%	0,00%	235	302
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	224	582	100,00%	0,00%	230	296
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	218	615	100,00%	0,00%	229	305
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	181		100,00%	0,00%	225	589	100,00%	0,00%	228	302
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	160		100,00%	0,00%	210	585	100,00%	0,00%	216	311
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	204	594	100,00%	0,00%	211	292
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	223	594	100,00%	0,00%	230	308
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	181		100,00%	0,00%	218	555	100,00%	0,00%	235	308
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	208	583	100,00%	0,00%	254	335
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	172		100,00%	0,00%	286	1.088	95,43%	4,57%	247	354
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	89	177		100,00%	0,00%	403	572	100,00%	0,00%	234	324
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	166		100,00%	0,00%	825	978	100,00%	0,00%	306	327
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	147		100,00%	0,00%	465	818	100,00%	0,00%	202	307
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	158		100,00%	0,00%	262	1.179	100,00%	0,00%	230	319
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	159		100,00%	0,00%	263	622	100,00%	0,00%	230	345
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	149		100,00%	0,00%	861	1.657	100,00%	0,00%	227	320
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%	259	603	100,00%	0,00%	234	343
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	229	751	100,00%	0,00%	228	345
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	145		100,00%	0,00%	320	603	100,00%	0,00%	220	357
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	145		100,00%	0,00%	239	610	100,00%	0,00%	203	320
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	147		100,00%	0,00%	356	912	100,00%	0,00%	247	320
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	80	156		100,00%	0,00%	228	633	100,00%	0,00%	237	331
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	150		100,00%	0,00%	215	610	100,00%	0,00%	224	321
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		99,98%	0,02%	245	664	100,00%	0,00%	229	336
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	152		100,00%	0,00%	221	609	100,00%	0,00%	224	337
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	145		100,00%	0,00%	224	579	100,00%	0,00%	213	332
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	146		100,00%	0,00%	226	609	100,00%	0,00%	204	289
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	162		100,00%	0,00%	219	649	100,00%	0,00%	223	361
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	193		100,00%	0,00%	213	645	100,00%	0,00%	234	361

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25551480

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	166		100,00%	0,00%	217	678	100,00%	0,00%	229	353
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	195		100,00%	0,00%	212	644	100,00%	0,00%	236	331
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	180		100,00%	0,00%	209	611	100,00%	0,00%	234	340
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	161		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	219	313
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	159		100,00%	0,00%	205	554	100,00%	0,00%	210	286
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	179		100,00%	0,00%	212	619	100,00%	0,00%	235	321
07.09.2021	99,29%	0,71%	0,06%	85	183		92,18%	7,82%	216	623	94,79%	5,21%	237	337
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	211	606	100,00%	0,00%	234	317
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	166		100,00%	0,00%	214	593	100,00%	0,00%	275	361
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	169		100,00%	0,00%	214	585	100,00%	0,00%	275	348
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	164		100,00%	0,00%	211	565	100,00%	0,00%	242	353
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	145		100,00%	0,00%	203	581	100,00%	0,00%	239	339
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	97	160		100,00%	0,00%	211	620	100,00%	0,00%	288	385
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	157		100,00%	0,00%	215	635	100,00%	0,00%	244	351
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	158		100,00%	0,00%	207	605	100,00%	0,00%	235	333
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	209	625	100,00%	0,00%	302	406
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	168		100,00%	0,00%	240	603	99,95%	0,05%	238	340
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	145		100,00%	0,00%	219	621	100,00%	0,00%	219	334
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	153		100,00%	0,00%	204	617	100,00%	0,00%	211	324
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	182		100,00%	0,00%	213	629	100,00%	0,00%	226	345
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	211		100,00%	0,00%	214	643	100,00%	0,00%	238	367
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	113	215		100,00%	0,00%	214	633	100,00%	0,00%	234	358
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	202		100,00%	0,00%	224	624	100,00%	0,00%	236	376
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	226		100,00%	0,00%	229	725	100,00%	0,00%	228	383
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	185		100,00%	0,00%	231	608	100,00%	0,00%	214	350
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	181		100,00%	0,00%	223	619	100,00%	0,00%	206	337
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	159	254		100,00%	0,00%	229	687	100,00%	0,00%	234	377
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	205		100,00%	0,00%	225	958	99,65%	0,35%	226	416
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	173		100,00%	0,00%	221	758	100,00%	0,00%	229	400
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	177		100,00%	0,00%	235	2.232	69,79%	30,21%	366	5.341

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	90,14	168,03		99,79%	0,21%	238,55	657,26	99,56%	0,44%	366,00	338,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25551480

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds