



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Bad Pyrmont**

**BLZ 25451345**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	83	172		100,00%	0,00%	238	5.650	100,00%	0,00%	224	160
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	304		100,00%	0,00%	261	678	100,00%	0,00%	243	172
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	183		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	248	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	227	603	100,00%	0,00%	225	168
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	169		100,00%	0,00%	254	686	100,00%	0,00%	233	180
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	103	197		100,00%	0,00%	318	2.281	100,00%	0,00%	254	196
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	182		100,00%	0,00%	277	1.741	100,00%	0,00%	239	180
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,18%	95	206		100,00%	0,00%	270	1.929	100,00%	0,00%	243	180
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	210		100,00%	0,00%	279	665	100,00%	0,00%	238	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	278	589	100,00%	0,00%	233	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	173		100,00%	0,00%	248	617	100,00%	0,00%	211	163
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	186		100,00%	0,00%	256	652	100,00%	0,00%	255	170
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	176		88,81%	11,19%	307	683	100,00%	0,00%	247	174
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	174		100,00%	0,00%	274	618	100,00%	0,00%	229	167
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	90	179		100,00%	0,00%	279	650	100,00%	0,00%	253	167
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	116	165		100,00%	0,00%	272	3.713	100,00%	0,00%	245	170
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	154		100,00%	0,00%	253	582	100,00%	0,00%	252	156
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	163		100,00%	0,00%	263	692	100,00%	0,00%	218	148
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	87	173		100,00%	0,00%	286	1.328	100,00%	0,00%	240	158
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	108	178		100,00%	0,00%	284	842	100,00%	0,00%	258	158
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	269	670	100,00%	0,00%	254	156
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	282	549	100,00%	0,00%	256	154
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	108	172		100,00%	0,00%	246	686	100,00%	0,00%	226	150
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	165		100,00%	0,00%	264	611	100,00%	0,00%	259	139
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	263	627	100,00%	0,00%	225	140
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	164		100,00%	0,00%	264	650	100,00%	0,00%	244	157
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	200		100,00%	0,00%	323	799	100,00%	0,00%	255	161
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	164		100,00%	0,00%	358	744	100,00%	0,00%	246	465
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	182		100,00%	0,00%	478	633	100,00%	0,00%	239	313
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	172		100,00%	0,00%	271	650	100,00%	0,00%	237	319
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	149		100,00%	0,00%	264	1.723	100,00%	0,00%	231	2.616

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	271	642	100,00%	0,00%	214	293
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	170		100,00%	0,00%	275	764	100,00%	0,00%	231	307
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	273	1.802	100,00%	0,00%	262	1.780
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	161		100,00%	0,00%	264	596	100,00%	0,00%	236	442
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	266	638	100,00%	0,00%	251	299
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	249	630	100,00%	0,00%	251	288
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	269	4.473	100,00%	0,00%	246	3.439
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	206		100,00%	0,00%	264	929	100,00%	0,00%	212	379
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	85	170		100,00%	0,00%	297	682	100,00%	0,00%	247	291
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	282	673	100,00%	0,00%	264	288
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	252	625	100,00%	0,00%	265	357
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	181		100,00%	0,00%	257	603	94,44%	5,56%	255	306
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	176		100,00%	0,00%	958	2.332	100,00%	0,00%	264	560
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	958	11.900	100,00%	0,00%	239	710
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	142		100,00%	0,00%	297	550	100,00%	0,00%	270	292
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	170		100,00%	0,00%	275	1.307	100,00%	0,00%	237	531
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	167		100,00%	0,00%	301	1.456	100,00%	0,00%	253	727
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	2.477	593	100,00%	0,00%	251	522
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%	445	2.480	100,00%	0,00%	256	328
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%	292	1.261	100,00%	0,00%	259	578
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	139		100,00%	0,00%	285	1.185	100,00%	0,00%	242	773
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	135		100,00%	0,00%	286	634	100,00%	0,00%	237	1.125
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%	295	1.357	100,00%	0,00%	560	444
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%	295	715	100,00%	0,00%	278	335
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	148		100,00%	0,00%	285	652	100,00%	0,00%	251	303
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	139		100,00%	0,00%	284	994	100,00%	0,00%	259	327
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	81	157		100,00%	0,00%	244	866	100,00%	0,00%	228	432
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%	247	1.249	100,00%	0,00%	249	866
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	261	710	100,00%	0,00%	233	432
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	160		100,00%	0,00%	250	588	100,00%	0,00%	233	434
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%	262	2.233	100,00%	0,00%	228	867

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		100,00%	0,00%	279	3.968	100,00%	0,00%	244	2.690
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	169		100,00%	0,00%	263	606	100,00%	0,00%	251	314
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	104	167		100,00%	0,00%	257	637	100,00%	0,00%	242	336
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%	265	605	100,00%	0,00%	258	323
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	156		100,00%	0,00%	247	661	100,00%	0,00%	214	273
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	109	168		100,00%	0,00%	286	734	100,00%	0,00%	234	621
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	99	206		92,12%	7,88%	250	632	95,49%	4,51%	256	324
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%	271	628	100,00%	0,00%	249	323
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	156		100,00%	0,00%	262	719	100,00%	0,00%	289	347
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	162		100,00%	0,00%	280	622	100,00%	0,00%	308	340
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	101	145		100,00%	0,00%	262	650	100,00%	0,00%	271	309
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%	255	536	100,00%	0,00%	239	311
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	79	153		100,00%	0,00%	256	721	100,00%	0,00%	305	366
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	81	164		100,00%	0,00%	276	608	100,00%	0,00%	259	331
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	152		100,00%	0,00%	264	6.610	100,00%	0,00%	226	1.037
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%	485	6.138	100,00%	0,00%	282	3.311
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	147		100,00%	0,00%	400	6.755	99,95%	0,05%	256	1.630
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%	315	8.799	100,00%	0,00%	261	2.507
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	165		100,00%	0,00%	352	3.444	100,00%	0,00%	246	1.555
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	192		100,00%	0,00%	269	7.029	100,00%	0,00%	240	2.287
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	194	208		100,00%	0,00%	293	5.564	100,00%	0,00%	265	985
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	210		100,00%	0,00%	295	6.294	100,00%	0,00%	270	2.339
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	214	259		100,00%	0,00%	499	13.083	100,00%	0,00%	249	2.341
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	242		100,00%	0,00%	862	12.267	100,00%	0,00%	251	2.619
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	161		100,00%	0,00%	310	19.185	100,00%	0,00%	268	2.158
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	188		100,00%	0,00%	217	7.473	100,00%	0,00%	242	1.539
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	249		100,00%	0,00%	368	9.589	100,00%	0,00%	260	1.552
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	221		100,00%	0,00%	943	13.818	100,00%	0,00%	226	2.791
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	388	11.156	100,00%	0,00%	237	2.579
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	206		100,00%	0,00%	525	9.941	76,04%	23,96%	396	7.489

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	96,33	172,50		99,79%	0,21%	340,80	2.605,24	99,63%	0,37%	560,00	794,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25451345

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds