



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Burgdorf**

**BLZ 25151371**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25151371

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	193		100,00%	0,00%	243	782	100,00%	0,00%	212	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	198		100,00%	0,00%	250	648	100,00%	0,00%	219	178
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	102	189		100,00%	0,00%	233	724	100,00%	0,00%	238	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	207		100,00%	0,00%	231	639	100,00%	0,00%	200	162
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	191		100,00%	0,00%	229	627	100,00%	0,00%	212	188
06.07.2021	98,94%	1,06%	0,31%	100	210		100,00%	0,00%	230	3.351	100,00%	0,00%	231	185
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	212		100,00%	0,00%	226	1.290	100,00%	0,00%	232	190
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	217		100,00%	0,00%	229	735	100,00%	0,00%	240	194
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	211		100,00%	0,00%	227	694	100,00%	0,00%	205	186
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	236	546	100,00%	0,00%	233	174
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	236	639	100,00%	0,00%	203	159
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	132	177		100,00%	0,00%	242	655	100,00%	0,00%	222	185
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	220		88,36%	11,64%	237	717	100,00%	0,00%	237	181
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	188		100,00%	0,00%	216	625	100,00%	0,00%	223	179
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%	238	681	100,00%	0,00%	222	178
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,18%	103	195		100,00%	0,00%	241	656	100,00%	0,00%	224	179
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	181		100,00%	0,00%	231	2.878	100,00%	0,00%	212	159
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	204		100,00%	0,00%	233	661	100,00%	0,00%	200	155
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	248	688	100,00%	0,00%	227	162
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	113	217		100,00%	0,00%	250	727	100,00%	0,00%	237	158
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	185		100,00%	0,00%	245	687	100,00%	0,00%	234	156
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	193		100,00%	0,00%	238	665	100,00%	0,00%	231	161
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	190		100,00%	0,00%	225	628	100,00%	0,00%	216	159
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	233	657	100,00%	0,00%	211	141
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	224	1.782	100,00%	0,00%	255	142
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	229		100,00%	0,00%	239	628	100,00%	0,00%	217	153
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%	238	642	100,00%	0,00%	219	155
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	163		100,00%	0,00%	237	1.454	100,00%	0,00%	218	306
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	232		100,00%	0,00%	228	774	100,00%	0,00%	222	328
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	191		100,00%	0,00%	231	646	100,00%	0,00%	236	319
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	181		100,00%	0,00%	237	647	100,00%	0,00%	231	309

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25151371

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	221	643	100,00%	0,00%	209	322
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	193		100,00%	0,00%	237	733	100,00%	0,00%	213	330
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	196		100,00%	0,00%	248	715	100,00%	0,00%	221	303
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	197		100,00%	0,00%	225	729	100,00%	0,00%	232	311
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	233	773	100,00%	0,00%	241	308
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	191		100,00%	0,00%	244	725	100,00%	0,00%	232	311
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	186		100,00%	0,00%	251	913	100,00%	0,00%	231	2.445
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	195		100,00%	0,00%	254	767	100,00%	0,00%	217	1.836
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	117	223		100,00%	0,00%	258	791	100,00%	0,00%	221	371
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	226		100,00%	0,00%	249	717	100,00%	0,00%	233	289
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		99,99%	0,01%	236	686	100,00%	0,00%	227	344
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	201		100,00%	0,00%	227	695	95,13%	4,87%	234	340
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	119	201		100,00%	0,00%	779	2.993	100,00%	0,00%	233	315
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	85	214		100,00%	0,00%	696	1.971	100,00%	0,00%	229	304
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	84	185		100,00%	0,00%	233	1.725	100,00%	0,00%	200	961
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	202		100,00%	0,00%	238	4.886	100,00%	0,00%	852	637
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	240	849	100,00%	0,00%	230	412
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	237	712	100,00%	0,00%	228	312
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	169		100,00%	0,00%	240	716	100,00%	0,00%	870	375
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	163		100,00%	0,00%	244	1.163	100,00%	0,00%	232	659
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	84	186		100,00%	0,00%	242	772	100,00%	0,00%	240	340
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	150		100,00%	0,00%	406	1.062	100,00%	0,00%	196	1.584
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%	333	692	100,00%	0,00%	236	316
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	161		100,00%	0,00%	271	692	100,00%	0,00%	228	330
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	159		100,00%	0,00%	249	1.449	100,00%	0,00%	226	810
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	206		100,00%	0,00%	222	694	100,00%	0,00%	225	369
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	196		100,00%	0,00%	234	654	100,00%	0,00%	224	333
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	221	659	100,00%	0,00%	227	313
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%	232	654	100,00%	0,00%	215	297
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	199		100,00%	0,00%	224	673	100,00%	0,00%	230	365
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	92	212		100,00%	0,00%	236	691	100,00%	0,00%	249	366

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25151371

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	187		100,00%	0,00%	235	3.933	100,00%	0,00%	223	2.300
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	165		100,00%	0,00%	235	662	100,00%	0,00%	234	329
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	212		100,00%	0,00%	234	727	100,00%	0,00%	243	349
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	163		100,00%	0,00%	221	2.010	100,00%	0,00%	253	3.334
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	174		100,00%	0,00%	218	790	100,00%	0,00%	206	936
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	187		100,00%	0,00%	225	668	100,00%	0,00%	234	313
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	198		94,65%	5,35%	229	694	95,49%	4,51%	242	511
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	194		100,00%	0,00%	212	3.186	100,00%	0,00%	227	499
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	200		100,00%	0,00%	224	715	100,00%	0,00%	316	423
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	187		100,00%	0,00%	237	694	100,00%	0,00%	273	351
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	195		100,00%	0,00%	230	4.912	100,00%	0,00%	276	3.405
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	244	8.751	100,00%	0,00%	253	1.911
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	175		100,00%	0,00%	776	9.712	100,00%	0,00%	286	1.451
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	181		100,00%	0,00%	243	5.338	100,00%	0,00%	270	1.676
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	163		100,00%	0,00%	246	16.439	99,65%	0,35%	245	2.658
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	196		100,00%	0,00%	257	9.387	100,00%	0,00%	293	6.660
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	189		100,00%	0,00%	586	13.806	99,61%	0,39%	263	4.134
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	158		100,00%	0,00%	216	6.267	100,00%	0,00%	248	3.355
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	216	8.336	100,00%	0,00%	216	2.122
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	181		100,00%	0,00%	804	7.595	100,00%	0,00%	234	2.049
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	248	11.570	100,00%	0,00%	240	2.938
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	268		100,00%	0,00%	391	17.010	100,00%	0,00%	231	3.383
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	225		100,00%	0,00%	737	14.821	99,30%	0,70%	235	4.624
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	239	212		100,00%	0,00%	468	8.609	100,00%	0,00%	234	3.161
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	195		100,00%	0,00%	900	7.859	100,00%	0,00%	242	2.075
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	218		100,00%	0,00%	237	10.730	100,00%	0,00%	216	2.890
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	168	269		100,00%	0,00%	256	9.761	100,00%	0,00%	239	2.298
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	160	216		100,00%	0,00%	473	9.168	100,00%	0,00%	232	2.717
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	187		100,00%	0,00%	687	17.889	99,31%	0,69%	232	3.421
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	182		100,00%	0,00%	562	11.588	72,57%	27,43%	338	10.318

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	105,63	192,97		99,82%	0,18%	293,35	3.091,24	99,58%	0,42%	870,00	1.079,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25151371

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds