



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Hannover**

**BLZ 25050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	295		100,00%	0,00%	152	520	98,74%	1,26%	205	199
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	295		100,00%	0,00%	152	484	100,00%	0,00%	209	216
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	297		99,99%	0,01%	149	496	100,00%	0,00%	199	197
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	294		100,00%	0,00%	145	457	100,00%	0,00%	187	185
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	315		100,00%	0,00%	151	491	100,00%	0,00%	209	232
06.07.2021	98,97%	1,03%	0,09%	71	322		99,98%	0,02%	155	525	100,00%	0,00%	208	228
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	312		100,00%	0,00%	153	488	100,00%	0,00%	207	229
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	328		100,00%	0,00%	155	505	100,00%	0,00%	210	233
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	308		100,00%	0,00%	156	489	100,00%	0,00%	208	227
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	295		100,00%	0,00%	154	475	100,00%	0,00%	197	203
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	148	484	100,00%	0,00%	189	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	212		100,00%	0,00%	155	488	100,00%	0,00%	216	155
13.07.2021	99,86%	0,14%	0,05%	75	216		88,99%	11,01%	156	489	100,00%	0,00%	206	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	211		100,00%	0,00%	156	487	100,00%	0,00%	207	148
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	228		100,00%	0,00%	155	500	100,00%	0,00%	210	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	220		100,00%	0,00%	155	487	100,00%	0,00%	208	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	207		100,00%	0,00%	154	456	100,00%	0,00%	196	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	190		100,00%	0,00%	149	478	100,00%	0,00%	187	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	204		100,00%	0,00%	158	494	100,00%	0,00%	205	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	216		100,00%	0,00%	159	513	100,00%	0,00%	203	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	215		100,00%	0,00%	157	514	98,92%	1,08%	202	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	213		100,00%	0,00%	158	498	100,00%	0,00%	203	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	218		100,00%	0,00%	158	483	100,00%	0,00%	204	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	189		99,99%	0,01%	155	481	100,00%	0,00%	190	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	181		100,00%	0,00%	153	499	100,00%	0,00%	186	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	210		100,00%	0,00%	158	487	100,00%	0,00%	199	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	185		100,00%	0,00%	157	498	100,00%	0,00%	204	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	154	504	100,00%	0,00%	200	213
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	155	504	100,00%	0,00%	203	300
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	156	509	100,00%	0,00%	205	297
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%	155	499	100,00%	0,00%	191	301

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	182		100,00%	0,00%	150	548	100,00%	0,00%	187	280
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	208		100,00%	0,00%	158	567	100,00%	0,00%	203	296
03.08.2021	99,99%	0,01%	0,04%	65	209		100,00%	0,00%	158	577	99,65%	0,35%	211	309
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	156	545	100,00%	0,00%	205	302
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	232		100,00%	0,00%	160	594	98,65%	1,35%	207	319
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	161	537	100,00%	0,00%	203	301
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	205		100,00%	0,00%	156	556	100,00%	0,00%	198	312
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	203		100,00%	0,00%	150	550	100,00%	0,00%	190	299
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	225		100,00%	0,00%	159	563	100,00%	0,00%	206	307
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	220		100,00%	0,00%	162	545	100,00%	0,00%	202	311
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	158	553	100,00%	0,00%	201	317
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		99,96%	0,04%	161	569	95,42%	4,58%	206	387
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	159	546	100,00%	0,00%	204	325
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	208		100,00%	0,00%	155	521	100,00%	0,00%	192	332
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	191		100,00%	0,00%	151	551	100,00%	0,00%	187	312
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	212		100,00%	0,00%	161	573	100,00%	0,00%	203	339
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	214		100,00%	0,00%	160	636	100,00%	0,00%	207	380
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	160	576	99,17%	0,83%	204	358
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	162	604	100,00%	0,00%	205	370
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	161	578	100,00%	0,00%	204	381
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	204		100,00%	0,00%	158	591	100,00%	0,00%	197	386
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	204		100,00%	0,00%	156	579	100,00%	0,00%	186	349
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	229		100,00%	0,00%	159	580	97,71%	2,29%	201	349
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	223		100,00%	0,00%	160	576	99,65%	0,35%	204	363
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	159	568	100,00%	0,00%	203	342
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	224		99,99%	0,01%	162	576	100,00%	0,00%	209	367
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	224		100,00%	0,00%	160	585	98,99%	1,01%	205	372
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	212		100,00%	0,00%	158	568	100,00%	0,00%	195	351
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	211		100,00%	0,00%	154	594	100,00%	0,00%	186	321
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	239		100,00%	0,00%	160	620	100,00%	0,00%	209	402
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	245		100,00%	0,00%	160	625	100,00%	0,00%	209	393

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	243		100,00%	0,00%	162	652	100,00%	0,00%	210	434
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	259		100,00%	0,00%	162	647	100,00%	0,00%	222	391
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	254		100,00%	0,00%	164	629	100,00%	0,00%	220	408
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	235		100,00%	0,00%	160	624	100,00%	0,00%	202	391
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%	154	605	100,00%	0,00%	193	365
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	260		100,00%	0,00%	165	628	100,00%	0,00%	225	410
07.09.2021	99,26%	0,74%	0,06%	70	268		92,54%	7,46%	162	668	94,79%	5,21%	220	433
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	259		100,00%	0,00%	162	623	100,00%	0,00%	218	386
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	260		100,00%	0,00%	164	619	100,00%	0,00%	229	409
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	261		100,00%	0,00%	168	573	100,00%	0,00%	221	357
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	236		100,00%	0,00%	160	566	100,00%	0,00%	192	341
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	234		100,00%	0,00%	155	556	100,00%	0,00%	198	334
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	252		100,00%	0,00%	161	601	100,00%	0,00%	228	388
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	260		99,99%	0,01%	161	598	100,00%	0,00%	218	385
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	262		100,00%	0,00%	162	598	100,00%	0,00%	216	375
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	280		100,00%	0,00%	164	594	100,00%	0,00%	218	385
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	265		100,00%	0,00%	173	609	99,95%	0,05%	234	381
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	241		100,00%	0,00%	161	582	100,00%	0,00%	201	359
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	262		100,00%	0,00%	157	568	100,00%	0,00%	189	340
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	295		100,00%	0,00%	162	598	100,00%	0,00%	209	370
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	312		100,00%	0,00%	164	601	97,91%	2,09%	215	393
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	320		100,00%	0,00%	162	580	100,00%	0,00%	213	390
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	340		99,99%	0,01%	158	594	100,00%	0,00%	213	412
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	351		100,00%	0,00%	151	616	100,00%	0,00%	209	435
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	92	309		100,00%	0,00%	150	555	100,00%	0,00%	196	381
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	311		100,00%	0,00%	143	542	100,00%	0,00%	187	356
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	116	411		100,00%	0,00%	148	589	100,00%	0,00%	210	419
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	316		100,00%	0,00%	149	642	98,12%	1,88%	211	471
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	292		100,00%	0,00%	147	618	100,00%	0,00%	211	449
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	308		100,00%	0,00%	150	734	100,00%	0,00%	213	555

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	68,82	243,88		99,80%	0,20%	157,04	556,98	99,76%	0,24%	234,00	303,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds