



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	141	304	99,50%	0,50%	168	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	219		100,00%	0,00%	143	285	100,00%	0,00%	174	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	144	285	100,00%	0,00%	172	157
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	139	303	100,00%	0,00%	164	153
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	141	303	100,00%	0,00%	177	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	145	308	100,00%	0,00%	179	176
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	222		100,00%	0,00%	144	310	100,00%	0,00%	175	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	213		100,00%	0,00%	141	291	100,00%	0,00%	176	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	198		100,00%	0,00%	142	306	100,00%	0,00%	175	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	144	269	100,00%	0,00%	171	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	143	296	100,00%	0,00%	156	142
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	140	287	100,00%	0,00%	176	159
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	178		100,00%	0,00%	140	290	100,00%	0,00%	174	155
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	183		100,00%	0,00%	147	292	100,00%	0,00%	177	155
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	196		100,00%	0,00%	145	299	100,00%	0,00%	173	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%	146	289	100,00%	0,00%	176	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	150	285	100,00%	0,00%	167	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	145	287	100,00%	0,00%	159	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	142	301	100,00%	0,00%	165	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	142	276	100,00%	0,00%	171	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		100,00%	0,00%	144	299	99,31%	0,69%	177	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	176		100,00%	0,00%	143	289	100,00%	0,00%	170	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	144	280	100,00%	0,00%	168	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	145	291	100,00%	0,00%	160	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	144	298	100,00%	0,00%	153	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	141	282	100,00%	0,00%	168	125
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	158		78,09%	21,91%	142	309	100,00%	0,00%	173	131
28.07.2021	99,94%	0,06%	0,05%	68	150		100,00%	0,00%	153	344	100,00%	0,00%	223	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	137	291	100,00%	0,00%	173	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	140	293	100,00%	0,00%	171	126
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	143	291	100,00%	0,00%	164	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	141	316	100,00%	0,00%	159	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	162		100,00%	0,00%	141	310	100,00%	0,00%	205	162
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	139	317	100,00%	0,00%	174	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	141	320	100,00%	0,00%	174	133
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	139	320	100,00%	0,00%	169	132
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	140	292	100,00%	0,00%	170	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	149	291	100,00%	0,00%	164	124
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	139	305	100,00%	0,00%	155	119
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	141	295	100,00%	0,00%	172	133
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	143	309	100,00%	0,00%	171	136
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		99,98%	0,02%	142	303	78,82%	21,18%	202	52.486
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	140	306	100,00%	0,00%	172	138
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	142	301	100,00%	0,00%	169	140
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	150	300	100,00%	0,00%	168	125
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	141	309	100,00%	0,00%	159	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	141	311	100,00%	0,00%	173	124
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	141	328	100,00%	0,00%	176	127
18.08.2021	98,32%	1,68%	0,02%	70	164		92,28%	7,72%	142	303	100,00%	0,00%	173	127
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	143	307	100,00%	0,00%	176	163
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	143	312	100,00%	0,00%	179	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	147	292	100,00%	0,00%	172	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	127		100,00%	0,00%	144	304	100,00%	0,00%	163	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	139	319	100,00%	0,00%	170	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	227	461	100,00%	0,00%	236	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	141	282	100,00%	0,00%	176	181
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	143	325	99,65%	0,35%	172	183
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	141	288	100,00%	0,00%	172	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	146	308	100,00%	0,00%	166	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	128		100,00%	0,00%	145	329	100,00%	0,00%	162	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	144	291	100,00%	0,00%	176	190
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	144	302	100,00%	0,00%	178	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	144	326	100,00%	0,00%	185	187
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	145	309	100,00%	0,00%	178	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	146	316	100,00%	0,00%	178	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	147	306	100,00%	0,00%	171	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	143	312	100,00%	0,00%	163	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	146	295	100,00%	0,00%	185	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	145	310	100,00%	0,00%	181	191
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	145	318	100,00%	0,00%	179	202
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	144	303	100,00%	0,00%	182	202
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	144	292	100,00%	0,00%	178	195
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	146	296	100,00%	0,00%	170	189
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	143	310	100,00%	0,00%	168	185
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	145	312	100,00%	0,00%	181	200
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	169		100,00%	0,00%	142	372	100,00%	0,00%	187	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	163		100,00%	0,00%	142	304	100,00%	0,00%	205	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	68	170		100,00%	0,00%	142	338	100,00%	0,00%	193	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	159		100,00%	0,00%	143	311	99,98%	0,02%	170	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	149	318	100,00%	0,00%	169	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	173		100,00%	0,00%	145	318	100,00%	0,00%	164	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	205		100,00%	0,00%	142	312	100,00%	0,00%	174	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	144	305	100,00%	0,00%	180	184
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	212		100,00%	0,00%	146	318	99,99%	0,01%	205	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	99	212		100,00%	0,00%	143	298	100,00%	0,00%	295	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,26%	99	225		100,00%	0,00%	140	306	100,00%	0,00%	414	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	192		100,00%	0,00%	143	287	100,00%	0,00%	183	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	140	309	100,00%	0,00%	160	174
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	109	243		100,00%	0,00%	138	291	100,00%	0,00%	205	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	198		100,00%	0,00%	137	288	100,00%	0,00%	191	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	141	308	100,00%	0,00%	181	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	144	307	100,00%	0,00%	179	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	71,00	172,09		99,68%	0,32%	143,95	305,26	99,75%	0,25%	414,00	729,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds