



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Rotenburg Osterholz

BLZ 24151235

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151235

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	200		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	201	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	184		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	199	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	173		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	194	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	203	509	100,00%	0,00%	180	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	194	145
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	196		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	196	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	195		99,92%	0,08%	213	495	100,00%	0,00%	197	165
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	192		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	201	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	182		100,00%	0,00%	218	495	100,00%	0,00%	192	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	204	479	100,00%	0,00%	192	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	181	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	204	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	197	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	166		100,00%	0,00%	218	513	100,00%	0,00%	195	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	209	491	100,00%	0,00%	199	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	198	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	150		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	193	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	179	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	199	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	199	136
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	159		100,00%	0,00%	224	504	100,00%	0,00%	201	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	164		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	188	214
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	171		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	197	254
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	148		100,00%	0,00%	230	469	100,00%	0,00%	194	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	142		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	185	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	158		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	199	258
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	153		100,00%	0,00%	222	522	100,00%	0,00%	200	244
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	196	237
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	204	253
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	209	535	100,00%	0,00%	201	264
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	190	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151235

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	159		100,00%	0,00%	190	503	100,00%	0,00%	180	230
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	199	236
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	202	238
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	202	231
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	179		100,00%	0,00%	212	478	99,62%	0,38%	209	252
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	201	237
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	173		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	200	230
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	183	221
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	172		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	202	234
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	171		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	202	237
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	201	246
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	170		100,00%	0,00%	214	489	95,41%	4,59%	213	255
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	245	243
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	158		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	191	225
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	135		100,00%	0,00%	223	798	100,00%	0,00%	186	217
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	162		100,00%	0,00%	246	613	100,00%	0,00%	235	243
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	153		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	204	251
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	272	471	100,00%	0,00%	248	240
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	153		100,00%	0,00%	300	556	100,00%	0,00%	260	249
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	202	496	100,00%	0,00%	203	259
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	139		100,00%	0,00%	200	437	100,00%	0,00%	200	250
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	148		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	184	233
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	154		100,00%	0,00%	370	648	100,00%	0,00%	199	248
24.08.2021	99,44%	0,56%	0,14%	69	165		93,06%	6,94%	211	570	94,79%	5,21%	272	289
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	203	489	100,00%	0,00%	195	264
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	158		100,00%	0,00%	215	579	100,00%	0,00%	197	311
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	162		100,00%	0,00%	205	555	100,00%	0,00%	198	315
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	145		100,00%	0,00%	198	524	100,00%	0,00%	191	297
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	199	546	100,00%	0,00%	183	287
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	166		100,00%	0,00%	201	623	100,00%	0,00%	200	356
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	169		100,00%	0,00%	203	592	100,00%	0,00%	201	356

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151235

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	199	663	100,00%	0,00%	207	360
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	197	601	100,00%	0,00%	211	295
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	197	578	100,00%	0,00%	207	323
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	169		100,00%	0,00%	191	568	100,00%	0,00%	208	324
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	191	557	100,00%	0,00%	189	298
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	193		100,00%	0,00%	204	588	100,00%	0,00%	205	294
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	106	185		100,00%	0,00%	204	780	100,00%	0,00%	206	437
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	200	589	100,00%	0,00%	201	304
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	194		100,00%	0,00%	207	608	100,00%	0,00%	239	364
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	230	274
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	169		100,00%	0,00%	196	445	100,00%	0,00%	229	258
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	156		100,00%	0,00%	195	457	100,00%	0,00%	217	253
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	167		100,00%	0,00%	201	501	99,65%	0,35%	268	294
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	208	245
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	204	238
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	204	249
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	211	507	99,96%	0,04%	205	245
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	152		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	191	229
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	181	226
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	94	183		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	202	250
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	184		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	197	248
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	197		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	200	242
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	210		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	201	250
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	239		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	195	256
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	190		100,00%	0,00%	210	496	100,00%	0,00%	195	231
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	206		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	186	223
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	166	255		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	190	252
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	217	538	100,00%	0,00%	197	267
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	211	545	100,00%	0,00%	200	262
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	212	599	100,00%	0,00%	201	300

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	69,68	170,24		99,92%	0,08%	212,50	523,15	99,89%	0,11%	272,00	234,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151235

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds