



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	253	644	100,00%	0,00%	224	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	273	621	100,00%	0,00%	220	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	168		100,00%	0,00%	247	576	100,00%	0,00%	221	145
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	242	608	100,00%	0,00%	200	119
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	261	682	100,00%	0,00%	208	163
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	191		100,00%	0,00%	246	625	100,00%	0,00%	222	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	242	589	100,00%	0,00%	211	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	256	610	100,00%	0,00%	214	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	190		100,00%	0,00%	261	600	100,00%	0,00%	212	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	247	634	100,00%	0,00%	218	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	245	576	100,00%	0,00%	212	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	152		100,00%	0,00%	242	608	100,00%	0,00%	216	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	156		100,00%	0,00%	269	669	100,00%	0,00%	227	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	273	578	100,00%	0,00%	208	139
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	159		100,00%	0,00%	265	622	100,00%	0,00%	221	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	153		100,00%	0,00%	253	613	100,00%	0,00%	217	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	134		100,00%	0,00%	248	551	100,00%	0,00%	221	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	234	572	100,00%	0,00%	206	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	220	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	271	593	100,00%	0,00%	211	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	268	621	100,00%	0,00%	202	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	265	632	100,00%	0,00%	202	126
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	164		100,00%	0,00%	263	633	100,00%	0,00%	199	122
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	146		100,00%	0,00%	265	638	100,00%	0,00%	212	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	154		100,00%	0,00%	264	590	100,00%	0,00%	206	104
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	268	601	100,00%	0,00%	217	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	145		100,00%	0,00%	269	615	100,00%	0,00%	217	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	249	597	100,00%	0,00%	211	164
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	206	196
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	211	194
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	245	617	100,00%	0,00%	214	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	197	178
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	208	186
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	219	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	256	588	100,00%	0,00%	209	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	260	585	100,00%	0,00%	209	190
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	272	549	100,00%	0,00%	221	190
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	260	521	100,00%	0,00%	226	183
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	249	581	100,00%	0,00%	210	174
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	273	576	100,00%	0,00%	212	190
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	266	647	100,00%	0,00%	216	196
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	261	609	100,00%	0,00%	206	188
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	253	768	95,43%	4,57%	225	231
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	242	568	100,00%	0,00%	231	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	166		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	734	181
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	238	519	100,00%	0,00%	212	170
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	246	1.456	100,00%	0,00%	345	194
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	156		100,00%	0,00%	296	1.382	100,00%	0,00%	217	199
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	571	551	100,00%	0,00%	216	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	276	887	100,00%	0,00%	234	194
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	776	1.426	100,00%	0,00%	398	201
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	136		100,00%	0,00%	260	561	100,00%	0,00%	234	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	141		100,00%	0,00%	366	578	100,00%	0,00%	205	174
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	146		100,00%	0,00%	241	571	100,00%	0,00%	216	185
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	148		89,99%	10,01%	270	649	94,47%	5,53%	213	227
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	142		100,00%	0,00%	239	652	100,00%	0,00%	211	226
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	169		100,00%	0,00%	294	792	100,00%	0,00%	212	262
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	252	710	100,00%	0,00%	217	260
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	142		100,00%	0,00%	275	734	100,00%	0,00%	213	245
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	147		100,00%	0,00%	251	644	100,00%	0,00%	200	230
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	252	709	100,00%	0,00%	212	283
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	241	664	100,00%	0,00%	227	290

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	247	849	100,00%	0,00%	223	298
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	236	725	100,00%	0,00%	223	246
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	245	780	100,00%	0,00%	227	265
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	243	768	100,00%	0,00%	223	214
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	275	648	100,00%	0,00%	209	247
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	187		100,00%	0,00%	251	674	100,00%	0,00%	241	253
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	190		100,00%	0,00%	255	868	100,00%	0,00%	220	364
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	178		100,00%	0,00%	252	763	100,00%	0,00%	218	252
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	281	704	100,00%	0,00%	255	296
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	266	566	100,00%	0,00%	237	217
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	155		100,00%	0,00%	274	508	100,00%	0,00%	233	206
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	254	527	100,00%	0,00%	234	193
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	156		100,00%	0,00%	255	569	100,00%	0,00%	262	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	276	542	100,00%	0,00%	221	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	241	549	100,00%	0,00%	216	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	260	543	100,00%	0,00%	218	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	295	744	99,95%	0,05%	232	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	150		100,00%	0,00%	284	592	100,00%	0,00%	217	179
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	169		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	201	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	179		100,00%	0,00%	261	585	100,00%	0,00%	218	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	210		100,00%	0,00%	263	579	100,00%	0,00%	236	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	184		100,00%	0,00%	281	563	100,00%	0,00%	215	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	203		100,00%	0,00%	306	588	100,00%	0,00%	218	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	261	567	100,00%	0,00%	205	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	176		100,00%	0,00%	272	560	100,00%	0,00%	214	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	200	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	248		100,00%	0,00%	275	613	100,00%	0,00%	214	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	189		100,00%	0,00%	266	638	100,00%	0,00%	210	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	250	1.373	93,38%	6,62%	243	1.610
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	266	605	100,00%	0,00%	205	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	65,11	168,04		99,89%	0,11%	269,54	655,33	99,82%	0,18%	734,00	203,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds