



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Stade - Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	206		100,00%	0,00%	264	520	100,00%	0,00%	228	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	271	486	100,00%	0,00%	228	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	270	599	100,00%	0,00%	229	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	194	114
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	256	510	100,00%	0,00%	222	165
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	253	477	100,00%	0,00%	220	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	261	502	100,00%	0,00%	223	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	201		100,00%	0,00%	248	516	100,00%	0,00%	218	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	274	466	100,00%	0,00%	222	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	282	536	100,00%	0,00%	226	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	156		100,00%	0,00%	264	490	100,00%	0,00%	211	118
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	255	472	100,00%	0,00%	218	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	278	485	100,00%	0,00%	225	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	157		100,00%	0,00%	251	464	100,00%	0,00%	223	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	242	447	100,00%	0,00%	225	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	158		100,00%	0,00%	265	449	100,00%	0,00%	223	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	257	468	100,00%	0,00%	233	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	243	476	100,00%	0,00%	218	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	264	506	100,00%	0,00%	226	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	274	497	100,00%	0,00%	214	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	168		100,00%	0,00%	271	479	100,00%	0,00%	214	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	79	171		99,98%	0,02%	278	503	100,00%	0,00%	219	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	278	488	100,00%	0,00%	208	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	155		100,00%	0,00%	275	465	100,00%	0,00%	220	109
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	254	511	100,00%	0,00%	210	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	154		100,00%	0,00%	252	479	100,00%	0,00%	219	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	154		100,00%	0,00%	279	506	100,00%	0,00%	219	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	267	511	100,00%	0,00%	212	162
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	153		100,00%	0,00%	250	502	100,00%	0,00%	219	200
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	261	485	100,00%	0,00%	223	193
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	151		100,00%	0,00%	272	600	100,00%	0,00%	213	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	251	505	100,00%	0,00%	211	166
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	271	509	100,00%	0,00%	216	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	175		100,00%	0,00%	260	470	100,00%	0,00%	228	194
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	264	449	100,00%	0,00%	221	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	273	507	100,00%	0,00%	223	198
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	260	515	100,00%	0,00%	223	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	175		100,00%	0,00%	257	524	100,00%	0,00%	234	175
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	179		100,00%	0,00%	253	535	100,00%	0,00%	213	167
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	294	540	100,00%	0,00%	214	194
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	190		100,00%	0,00%	272	481	100,00%	0,00%	221	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	266	527	100,00%	0,00%	223	192
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	259	710	95,43%	4,57%	227	238
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	54	178		100,00%	0,00%	478	445	100,00%	0,00%	355	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	277	478	100,00%	0,00%	735	176
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	138		100,00%	0,00%	537	524	100,00%	0,00%	218	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	153		100,00%	0,00%	271	526	100,00%	0,00%	220	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	1.034	836	100,00%	0,00%	357	196
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	738	469	100,00%	0,00%	690	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	252	509	100,00%	0,00%	237	191
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	151		100,00%	0,00%	277	1.047	100,00%	0,00%	424	193
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	280	453	100,00%	0,00%	229	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	261	537	100,00%	0,00%	213	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	152		100,00%	0,00%	248	474	100,00%	0,00%	226	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	58	161		90,14%	9,86%	255	595	95,14%	4,86%	227	233
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	244	486	100,00%	0,00%	220	229
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	319	546	100,00%	0,00%	224	272
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	251	499	100,00%	0,00%	219	270
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	251	499	100,00%	0,00%	219	270
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	147		100,00%	0,00%	271	544	100,00%	0,00%	233	229
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	151		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	204	224
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	268	571	100,00%	0,00%	225	294

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	271	587	100,00%	0,00%	234	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151005

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	268	649	100,00%	0,00%	229	308
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	256	529	100,00%	0,00%	237	243
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	267	572	100,00%	0,00%	235	274
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	172		100,00%	0,00%	257	664	100,00%	0,00%	217	204
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	181		100,00%	0,00%	246	565	100,00%	0,00%	220	220
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%	257	553	100,00%	0,00%	231	255
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	256	690	100,00%	0,00%	234	371
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	272	564	100,00%	0,00%	235	260
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	210		100,00%	0,00%	262	599	100,00%	0,00%	265	306
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	280	497	100,00%	0,00%	250	225
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	259	503	100,00%	0,00%	255	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	238	188
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	163		100,00%	0,00%	248	482	100,00%	0,00%	282	242
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	260	451	100,00%	0,00%	243	208
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	164		100,00%	0,00%	248	473	100,00%	0,00%	239	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	256	463	100,00%	0,00%	234	196
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	255	473	99,95%	0,05%	237	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	254	516	100,00%	0,00%	233	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	275	589	100,00%	0,00%	216	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	84	179		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	227	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	190		100,00%	0,00%	274	486	100,00%	0,00%	230	201
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	213		100,00%	0,00%	278	497	100,00%	0,00%	240	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	201		100,00%	0,00%	289	549	100,00%	0,00%	223	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	224		100,00%	0,00%	252	497	100,00%	0,00%	223	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	182		100,00%	0,00%	269	489	100,00%	0,00%	225	162
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	183		100,00%	0,00%	264	522	100,00%	0,00%	212	155
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	83	255		100,00%	0,00%	262	514	100,00%	0,00%	233	213
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	217		100,00%	0,00%	278	483	100,00%	0,00%	230	211
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	256	976	93,40%	6,60%	272	1.689
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	254	528	100,00%	0,00%	226	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24151005

3	100,00%	0,00%	0,01%	65,29	173,98	99,89%	0,11%	282,33	530,82	99,83%	0,17%	735,00	206,08
---	---------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds