



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	212		100,00%	0,00%	213	517	100,00%	0,00%	218	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	226	472	100,00%	0,00%	212	175
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	191		99,99%	0,01%	212	456	100,00%	0,00%	208	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	225	429	100,00%	0,00%	187	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	241	478	100,00%	0,00%	209	163
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	219	184
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	218		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	211	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	214	188
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		99,96%	0,04%	243	454	100,00%	0,00%	218	187
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	215	418	100,00%	0,00%	211	169
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	214	469	100,00%	0,00%	196	147
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	231	479	100,00%	0,00%	211	164
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	258	517	100,00%	0,00%	214	163
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	247	476	100,00%	0,00%	212	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	225	454	100,00%	0,00%	214	160
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	174		100,00%	0,00%	242	466	100,00%	0,00%	218	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	161		100,00%	0,00%	249	465	100,00%	0,00%	211	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	242	460	100,00%	0,00%	199	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	249	494	100,00%	0,00%	216	149
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	178		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	213	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	81	173		100,00%	0,00%	251	466	100,00%	0,00%	214	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	187		100,00%	0,00%	267	525	100,00%	0,00%	208	223
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	194		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	216	263
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		99,99%	0,01%	254	454	100,00%	0,00%	211	127
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	167		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	203	136
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	246	489	100,00%	0,00%	206	257
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	159		100,00%	0,00%	252	470	100,00%	0,00%	216	255
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	216	248
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	234	466	100,00%	0,00%	210	260
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	242	479	100,00%	0,00%	216	256
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		99,99%	0,01%	225	460	100,00%	0,00%	201	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	169		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	191	232
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	181		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	214	244
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	221	248
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	180		100,00%	0,00%	237	463	100,00%	0,00%	219	240
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	210	461	100,00%	0,00%	226	247
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	237	490	100,00%	0,00%	213	243
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	226	439	100,00%	0,00%	207	233
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	203	234
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	245	514	100,00%	0,00%	218	242
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	255	463	100,00%	0,00%	218	242
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	233	490	100,00%	0,00%	219	237
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		99,97%	0,03%	240	453	95,41%	4,59%	214	253
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	186		100,00%	0,00%	308	617	100,00%	0,00%	224	242
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	449	414	100,00%	0,00%	214	231
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	144		100,00%	0,00%	496	459	100,00%	0,00%	206	226
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	159		100,00%	0,00%	219	1.317	100,00%	0,00%	213	251
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	245	479	100,00%	0,00%	219	256
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	221	253
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	166		100,00%	0,00%	237	481	100,00%	0,00%	429	257
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	493	469	100,00%	0,00%	216	265
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	238	479	100,00%	0,00%	210	264
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	153		100,00%	0,00%	239	498	100,00%	0,00%	196	246
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	151		100,00%	0,00%	662	843	100,00%	0,00%	219	259
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,15%	68	168		90,30%	9,70%	298	1.353	94,79%	5,21%	220	287
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	207	276
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	216	315
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	236	574	100,00%	0,00%	213	316
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	87	142		100,00%	0,00%	237	529	100,00%	0,00%	211	305
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	143		100,00%	0,00%	235	557	100,00%	0,00%	198	291
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	229	585	100,00%	0,00%	208	356
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	169		100,00%	0,00%	226	565	100,00%	0,00%	216	349

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	233	619	100,00%	0,00%	217	363
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		99,99%	0,01%	222	528	100,00%	0,00%	223	299
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	233	558	100,00%	0,00%	225	317
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	65	181		100,00%	0,00%	243	559	100,00%	0,00%	224	325
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	175		100,00%	0,00%	231	530	100,00%	0,00%	200	294
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	186		100,00%	0,00%	235	597	100,00%	0,00%	222	298
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%	238	686	100,00%	0,00%	219	446
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	215	314
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	254	362
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	225	468	100,00%	0,00%	264	287
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	235	443	100,00%	0,00%	230	263
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	222	436	100,00%	0,00%	234	265
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	171		100,00%	0,00%	236	463	100,00%	0,00%	275	304
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	231	505	100,00%	0,00%	229	257
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	228	427	100,00%	0,00%	218	251
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	195		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	223	257
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	236	463	99,96%	0,04%	234	262
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	243	453	100,00%	0,00%	222	249
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	67	170		100,00%	0,00%	226	446	100,00%	0,00%	208	243
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	197		100,00%	0,00%	240	482	100,00%	0,00%	225	267
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	217		100,00%	0,00%	241	513	100,00%	0,00%	221	271
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	206		100,00%	0,00%	229	474	100,00%	0,00%	210	260
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	239		99,95%	0,05%	241	463	100,00%	0,00%	212	261
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	247		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	217	268
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	245	441	100,00%	0,00%	199	247
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	103	180		100,00%	0,00%	227	432	100,00%	0,00%	203	244
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	197	382		100,00%	0,00%	237	462	100,00%	0,00%	215	276
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	234		100,00%	0,00%	232	491	100,00%	0,00%	209	282
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	218	281
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	229	511	100,00%	0,00%	218	309

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	68,70	181,41		99,89%	0,11%	248,64	515,11	99,89%	0,11%	429,00	243,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds