



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	205		100,00%	0,00%	237	594	100,00%	0,00%	218	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	199		100,00%	0,00%	241	594	100,00%	0,00%	215	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	228	519	100,00%	0,00%	209	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	225	587	100,00%	0,00%	186	128
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	206		100,00%	0,00%	235	621	100,00%	0,00%	215	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	197		100,00%	0,00%	244	627	100,00%	0,00%	214	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	229	585	100,00%	0,00%	209	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	209		100,00%	0,00%	234	581	100,00%	0,00%	217	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	202		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	211	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%	221	529	100,00%	0,00%	211	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	227	560	100,00%	0,00%	206	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		100,00%	0,00%	231	571	100,00%	0,00%	222	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	255	653	100,00%	0,00%	211	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	240	560	100,00%	0,00%	210	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	178		100,00%	0,00%	240	586	100,00%	0,00%	213	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	159		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	207	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	221	128
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	233	593	100,00%	0,00%	197	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	209	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	174		100,00%	0,00%	245	625	100,00%	0,00%	209	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	172		100,00%	0,00%	238	570	100,00%	0,00%	201	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	85	181		100,00%	0,00%	251	692	100,00%	0,00%	211	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	169		100,00%	0,00%	238	615	100,00%	0,00%	199	119
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	211	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	155		100,00%	0,00%	234	617	100,00%	0,00%	194	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	155		100,00%	0,00%	230	591	100,00%	0,00%	199	122
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	158		100,00%	0,00%	232	622	100,00%	0,00%	202	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	231	617	100,00%	0,00%	203	169
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	226	607	100,00%	0,00%	211	214
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	243	600	100,00%	0,00%	210	205
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	160		100,00%	0,00%	236	591	100,00%	0,00%	214	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	154		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	201	187
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	173		100,00%	0,00%	242	627	100,00%	0,00%	207	206
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	189		100,00%	0,00%	240	623	99,65%	0,35%	213	207
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	240	620	100,00%	0,00%	210	201
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	252	653	99,31%	0,69%	216	244
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	239	616	100,00%	0,00%	212	213
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	239	599	100,00%	0,00%	214	206
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	200	194
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	187		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	211	214
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	183		100,00%	0,00%	243	562	100,00%	0,00%	213	220
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	215	209
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	299	603	95,09%	4,91%	220	273
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	383	815	100,00%	0,00%	369	208
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	171		100,00%	0,00%	563	558	100,00%	0,00%	396	197
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	141		100,00%	0,00%	557	1.138	100,00%	0,00%	206	189
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	159		100,00%	0,00%	294	874	100,00%	0,00%	244	215
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	158		100,00%	0,00%	358	730	100,00%	0,00%	421	227
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	303	609	100,00%	0,00%	213	211
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	216	220
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	158		100,00%	0,00%	446	750	100,00%	0,00%	398	227
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	148		100,00%	0,00%	243	603	100,00%	0,00%	216	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	149		100,00%	0,00%	425	1.730	100,00%	0,00%	204	194
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	170		100,00%	0,00%	223	563	100,00%	0,00%	209	212
24.08.2021	99,37%	0,63%	0,07%	67	173		90,10%	9,90%	240	863	94,81%	5,19%	213	309
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	229	652	100,00%	0,00%	215	299
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	257	920	100,00%	0,00%	214	379
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	232	893	100,00%	0,00%	214	381
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	234	675	100,00%	0,00%	214	308
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	154		100,00%	0,00%	228	771	100,00%	0,00%	197	331
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	69	178		100,00%	0,00%	224	1.039	100,00%	0,00%	217	425
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	177		100,00%	0,00%	219	973	100,00%	0,00%	218	419

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	191		100,00%	0,00%	236	1.347	100,00%	0,00%	220	482
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	192		100,00%	0,00%	225	829	100,00%	0,00%	225	332
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	225	1.116	100,00%	0,00%	224	421
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	182		100,00%	0,00%	226	771	100,00%	0,00%	211	305
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	172		100,00%	0,00%	216	870	100,00%	0,00%	206	353
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	222		100,00%	0,00%	239	790	100,00%	0,00%	219	369
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	206		100,00%	0,00%	240	1.550	100,00%	0,00%	220	764
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	205		100,00%	0,00%	230	946	100,00%	0,00%	225	415
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	230	1.041	100,00%	0,00%	264	478
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	245	603	100,00%	0,00%	246	248
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	243	593	100,00%	0,00%	239	225
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	156		100,00%	0,00%	234	575	100,00%	0,00%	235	221
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	266	255
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	174		100,00%	0,00%	229	613	100,00%	0,00%	227	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	227	607	100,00%	0,00%	225	216
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	246	626	100,00%	0,00%	225	217
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	168		100,00%	0,00%	260	595	99,95%	0,05%	232	223
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	166		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	218	202
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	181		100,00%	0,00%	225	542	100,00%	0,00%	205	194
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	207		100,00%	0,00%	226	556	100,00%	0,00%	213	218
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	196		100,00%	0,00%	234	605	100,00%	0,00%	226	234
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	223		100,00%	0,00%	226	579	100,00%	0,00%	217	218
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	223		100,00%	0,00%	239	621	100,00%	0,00%	220	222
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	222		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	216	215
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	81	198		100,00%	0,00%	249	578	100,00%	0,00%	214	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	212		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	211	184
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	119	297		100,00%	0,00%	242	573	100,00%	0,00%	216	228
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	222		100,00%	0,00%	241	605	100,00%	0,00%	213	225
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	190		100,00%	0,00%	232	1.166	93,06%	6,94%	246	1.844
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	243	604	100,00%	0,00%	222	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,24	178,72		99,89%	0,11%	252,25	690,14	99,80%	0,20%	421,00	244,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds