



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Herzogtum Lauenburg

BLZ 23052750

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	208		100,00%	0,00%	174	442	100,00%	0,00%	181	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	190	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	201		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	189	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	167	388	100,00%	0,00%	175	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	223		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	181	179
06.07.2021	98,88%	1,12%	0,13%	64	210		100,00%	0,00%	172	446	100,00%	0,00%	189	178
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%	173	451	100,00%	0,00%	185	178
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	206		100,00%	0,00%	171	416	100,00%	0,00%	189	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	208		100,00%	0,00%	171	413	100,00%	0,00%	186	181
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	181	165
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	176	143
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	169	415	100,00%	0,00%	189	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	186		88,52%	11,48%	175	451	100,00%	0,00%	224	174
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	192		100,00%	0,00%	171	443	100,00%	0,00%	186	158
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	192		100,00%	0,00%	174	434	100,00%	0,00%	190	158
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	188		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	186	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	180		100,00%	0,00%	172	400	100,00%	0,00%	186	144
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	166	404	100,00%	0,00%	167	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	187		100,00%	0,00%	172	449	100,00%	0,00%	185	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	189		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	188	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	186		100,00%	0,00%	172	445	100,00%	0,00%	184	140
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	180		100,00%	0,00%	176	411	100,00%	0,00%	187	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	188		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	191	143
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	185	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	167	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	171		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	179	139
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	182	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	187	138
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	187	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	190	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	165		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	182	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	168	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	183		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	185	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	197	152
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	183	149
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	187		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	188	151
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	184		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	191	152
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	166	115
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	172	451	100,00%	0,00%	175	131
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	182	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	188	153
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	190	176
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	196		100,00%	0,00%	182	419	94,79%	5,21%	195	270
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	192	202
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	185	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	165	415	100,00%	0,00%	170	173
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	63	178		100,00%	0,00%	173	435	100,00%	0,00%	184	193
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	188	193
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	175	447	100,00%	0,00%	189	200
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	196	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	194	193
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	174	380	100,00%	0,00%	180	177
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	159		100,00%	0,00%	167	405	100,00%	0,00%	166	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	166		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	181	187
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	159		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	185	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	168		100,00%	0,00%	181	431	99,65%	0,35%	180	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	163	408	100,00%	0,00%	179	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	186	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	167	432	100,00%	0,00%	175	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	160		100,00%	0,00%	164	403	100,00%	0,00%	169	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	171		100,00%	0,00%	167	410	100,00%	0,00%	184	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	194	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	184		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	191	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	209	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	196		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	235	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	173		100,00%	0,00%	170	418	100,00%	0,00%	216	186
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	187		100,00%	0,00%	168	448	100,00%	0,00%	210	181
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,17%	58	193		100,00%	0,00%	174	463	99,97%	0,03%	243	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	64	187		92,34%	7,66%	172	420	94,79%	5,21%	225	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	244	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	58	220		100,00%	0,00%	171	469	99,63%	0,37%	254	220
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	192		100,00%	0,00%	177	435	100,00%	0,00%	257	210
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	176		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	231	206
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	158		100,00%	0,00%	164	432	100,00%	0,00%	238	201
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	165		100,00%	0,00%	174	475	100,00%	0,00%	262	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	167		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	250	207
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	166		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	235	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	172		100,00%	0,00%	176	413	100,00%	0,00%	227	193
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	164		100,00%	0,00%	195	438	99,96%	0,04%	239	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	153		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	218	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	162		100,00%	0,00%	171	451	100,00%	0,00%	205	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	103	195		100,00%	0,00%	175	435	100,00%	0,00%	221	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	201		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	241	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	96	214		100,00%	0,00%	175	436	100,00%	0,00%	232	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	246		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	221	199
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	226		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	192	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	198		100,00%	0,00%	183	426	100,00%	0,00%	181	186
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	198		100,00%	0,00%	169	433	100,00%	0,00%	154	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	278		100,00%	0,00%	175	456	100,00%	0,00%	188	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	203		100,00%	0,00%	176	449	100,00%	0,00%	188	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	193	199
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	197	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	66,91	185,36		99,79%	0,21%	174,18	431,01	99,88%	0,12%	262,00	174,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23052750

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds