



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	230		100,00%	0,00%	186	512	100,00%	0,00%	210	183
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	240		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	204	185
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	217		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	195	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	183	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	182	490	100,00%	0,00%	202	191
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	236		100,00%	0,00%	181	610	100,00%	0,00%	207	194
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	232		100,00%	0,00%	183	555	100,00%	0,00%	206	194
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	241		100,00%	0,00%	184	513	100,00%	0,00%	208	198
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	240		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	206	200
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	221		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	188	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	186		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	187	156
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	205	175
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	188		99,99%	0,01%	184	460	100,00%	0,00%	210	182
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	201	172
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	214		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	202	171
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	199		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	203	178
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	187		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	193	158
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	187		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	183	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	205	158
20.07.2021	97,89%	2,11%	0,39%	76	212		77,18%	22,82%	181	436	99,49%	0,51%	204	152
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	204		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	197	150
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	206		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	199	149
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	195	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	196		100,00%	0,00%	181	395	100,00%	0,00%	185	129
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	194		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	171	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	197		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	193	146
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	198	151
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	185	471	100,00%	0,00%	193	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	199	149
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	197	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	186	131

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	194		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	176	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	190	488	100,00%	0,00%	196	147
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	188	491	100,00%	0,00%	205	156
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	198	154
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	215		100,00%	0,00%	187	462	100,00%	0,00%	197	157
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	216		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	196	158
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	205		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	192	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%	179	460	100,00%	0,00%	181	140
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	197	162
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	211		100,00%	0,00%	185	465	100,00%	0,00%	198	164
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	195	162
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	217		100,00%	0,00%	180	459	95,33%	4,67%	196	164
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	230	792	100,00%	0,00%	240	165
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	201		100,00%	0,00%	377	428	100,00%	0,00%	272	146
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	236	1.256	100,00%	0,00%	179	103
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	174		100,00%	0,00%	207	648	100,00%	0,00%	255	123
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	209	451	100,00%	0,00%	234	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	233	124
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		99,98%	0,02%	178	464	100,00%	0,00%	198	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	215	439	100,00%	0,00%	325	178
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	169		100,00%	0,00%	1.039	809	100,00%	0,00%	350	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	170		100,00%	0,00%	174	401	100,00%	0,00%	179	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	174		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	199	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	192		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	205	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	196		100,00%	0,00%	174	427	99,32%	0,68%	196	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	198	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	194	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	170		100,00%	0,00%	165	404	100,00%	0,00%	186	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	175		100,00%	0,00%	163	417	100,00%	0,00%	182	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	194		100,00%	0,00%	169	433	100,00%	0,00%	199	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	196		99,93%	0,07%	174	452	100,00%	0,00%	206	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	173	459	100,00%	0,00%	209	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	170	452	100,00%	0,00%	210	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	206	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	194		100,00%	0,00%	165	423	100,00%	0,00%	201	178
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	199		100,00%	0,00%	164	417	100,00%	0,00%	187	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	203		100,00%	0,00%	172	456	99,81%	0,19%	206	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	218		100,00%	0,00%	175	473	100,00%	0,00%	217	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	202		100,00%	0,00%	169	448	100,00%	0,00%	206	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	205		100,00%	0,00%	171	440	100,00%	0,00%	230	216
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	173	448	100,00%	0,00%	223	214
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	194		100,00%	0,00%	171	426	100,00%	0,00%	203	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	162	417	100,00%	0,00%	216	198
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	180		100,00%	0,00%	172	450	100,00%	0,00%	230	216
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	176	455	100,00%	0,00%	205	189
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	178		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	202	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	207	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	187	505	99,95%	0,05%	217	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	178		100,00%	0,00%	174	406	100,00%	0,00%	193	177
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	198		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	181	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	202		100,00%	0,00%	175	447	100,00%	0,00%	199	188
21.09.2021	97,21%	2,79%	0,13%	96	230		90,45%	9,55%	174	433	93,04%	6,96%	206	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	246		100,00%	0,00%	169	445	100,00%	0,00%	204	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	237		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	205	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	235		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	202	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	215		100,00%	0,00%	177	476	100,00%	0,00%	190	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	229		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	187	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	122	298		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	201	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	224		100,00%	0,00%	175	452	100,00%	0,00%	204	192
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	174	461	100,00%	0,00%	208	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	211	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,01%	72,90	201,64		99,65%	0,35%	192,34	471,41	99,86%	0,14%	350,00	171,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds