



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK zu Lübeck AG**

**BLZ 23050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	216		100,00%	0,00%	225	505	100,00%	0,00%	210	331
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	220		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	208	356
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	200		100,00%	0,00%	221	458	100,00%	0,00%	203	176
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	195	164
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	206	366
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	215		100,00%	0,00%	219	474	100,00%	0,00%	211	360
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	215		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	211	359
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	213	367
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	209		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	211	370
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	198		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	204	177
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	227		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	200	167
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	209	359
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	221	486	100,00%	0,00%	217	344
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	208	335
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	205		100,00%	0,00%	223	488	100,00%	0,00%	214	339
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	195		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	212	342
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	203	159
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	194	147
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	184		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	211	288
20.07.2021	97,73%	2,27%	0,30%	85	201		75,58%	24,42%	219	464	99,49%	0,51%	224	269
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	191		100,00%	0,00%	221	465	100,00%	0,00%	218	264
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	198		100,00%	0,00%	233	615	100,00%	0,00%	213	257
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	200		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	216	263
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	212	439	100,00%	0,00%	194	137
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	191		100,00%	0,00%	212	446	100,00%	0,00%	195	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	187		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	199	248
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	188		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	214	247
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	202	242
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	211	249
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	210	241
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	172		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	196	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	179		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	192	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	226	529	100,00%	0,00%	205	241
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	219	187
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	227	509	100,00%	0,00%	208	181
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	183		100,00%	0,00%	230	469	100,00%	0,00%	215	185
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	211	185
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	207	142
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	186		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	201	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	183		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	210	184
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	208	186
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	219	466	100,00%	0,00%	208	191
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	217	461	95,33%	4,67%	209	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	193		100,00%	0,00%	222	610	100,00%	0,00%	208	196
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	170		100,00%	0,00%	243	647	100,00%	0,00%	203	141
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	162		100,00%	0,00%	208	486	100,00%	0,00%	195	124
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	167		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	269	171
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	215	466	100,00%	0,00%	216	173
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	212	450	100,00%	0,00%	277	174
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	217	472	100,00%	0,00%	326	185
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	1.386	1.134	100,00%	0,00%	216	194
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	166		100,00%	0,00%	212	465	100,00%	0,00%	207	184
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	163		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	197	173
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	175		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	208	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	178		100,00%	0,00%	308	606	100,00%	0,00%	210	193
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%	211	464	99,65%	0,35%	208	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		99,99%	0,01%	219	481	100,00%	0,00%	207	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	210	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	201	183
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	182		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	194	179
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	184		100,00%	0,00%	201	470	100,00%	0,00%	211	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	188		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	214	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 23050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	223	202
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	226	208
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	217	195
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	210	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	199	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	192		100,00%	0,00%	213	468	99,81%	0,19%	217	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	227	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	213	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	199		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	235	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	231	219
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	181		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	226	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	165		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	223	204
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	244	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	222	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	220	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	223	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	181		100,00%	0,00%	212	559	99,95%	0,05%	224	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	179		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	205	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	179		100,00%	0,00%	206	434	100,00%	0,00%	202	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	219		100,00%	0,00%	208	468	100,00%	0,00%	215	191
21.09.2021	96,98%	3,02%	0,25%	79	230		90,05%	9,95%	209	470	92,86%	7,14%	218	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	234		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	219	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	209		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	217	191
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	243		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	212	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	215		100,00%	0,00%	219	454	100,00%	0,00%	209	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	200		100,00%	0,00%	212	467	100,00%	0,00%	201	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	274		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	208	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	214	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	218	195
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	221	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	65,02	192,30		99,63%	0,37%	228,47	489,82	99,86%	0,14%	326,00	213,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 23050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds