



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	193	174
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	250		100,00%	0,00%	203	510	100,00%	0,00%	192	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	216		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	187	171
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	172	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	228		100,00%	0,00%	200	505	100,00%	0,00%	188	181
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	176		100,00%	0,00%	197	519	100,00%	0,00%	191	182
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	235		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	194	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	246		100,00%	0,00%	201	543	100,00%	0,00%	198	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	234		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	197	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	232		100,00%	0,00%	201	459	100,00%	0,00%	176	169
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	175	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	202	522	100,00%	0,00%	196	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	196	168
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	199		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	193	163
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	204		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	193	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	204		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	195	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	198	430	100,00%	0,00%	183	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	174	139
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	170		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	184	148
20.07.2021	98,30%	1,70%	0,22%	91	187		76,01%	23,99%	198	500	99,49%	0,51%	196	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	200		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	195	147
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	195		100,00%	0,00%	206	661	100,00%	0,00%	273	147
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	199	450	100,00%	0,00%	188	144
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	193		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	177	128
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	195		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	169	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	187	143
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	209	579	100,00%	0,00%	190	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	185	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	187	145
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	185	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	173	130

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	173	124
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	210	521	100,00%	0,00%	181	144
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	196	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	189	153
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	104	202		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	192	150
06.08.2021	99,37%	0,63%	0,04%	66	194		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	188	151
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	200		100,00%	0,00%	201	457	100,00%	0,00%	180	141
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	195		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	179	134
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	173		100,00%	0,00%	202	470	100,00%	0,00%	191	158
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	190	160
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	193	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	196	497	95,33%	4,67%	192	161
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	234	538	100,00%	0,00%	195	161
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	198		100,00%	0,00%	229	1.908	100,00%	0,00%	502	143
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	172		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	175	119
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	169		100,00%	0,00%	232	856	100,00%	0,00%	215	137
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	176		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	285	143
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	196	484	100,00%	0,00%	195	144
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	179		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	196	178
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	363	844	100,00%	0,00%	246	199
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	174		100,00%	0,00%	359	1.128	100,00%	0,00%	254	192
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	176	185
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	181		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	184	195
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	185		100,00%	0,00%	217	726	100,00%	0,00%	189	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	190	478	99,81%	0,19%	186	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	205	530	100,00%	0,00%	190	192
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	163		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	179	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	193	179		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	171	187
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	168	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	179	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	205		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	185	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	197	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	196	201
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	213		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	188	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	202		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	183	185
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	175	176
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	94	232		100,00%	0,00%	189	470	99,98%	0,02%	188	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	74	206		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	191	198
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	209		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	189	196
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	219		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	206	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	208	220
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	200		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	193	205
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	172		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	205	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	184		100,00%	0,00%	190	516	100,00%	0,00%	216	221
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	182		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	192	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	186	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	194	197
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	192		100,00%	0,00%	206	506	99,95%	0,05%	197	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	182		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	186	187
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	197		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	180	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	202		100,00%	0,00%	191	518	100,00%	0,00%	192	199
21.09.2021	96,87%	3,13%	0,15%	101	219		90,65%	9,35%	191	496	92,88%	7,12%	198	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	212		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	194	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	220		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	194	202
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	270		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	195	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	250		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	182	190
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	257		100,00%	0,00%	187	451	100,00%	0,00%	180	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	138	288		100,00%	0,00%	198	515	100,00%	0,00%	195	215
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	231		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	194	208
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	194	205
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	199		100,00%	0,00%	203	518	100,00%	0,00%	197	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,01%	77,28	197,02		99,64%	0,36%	201,15	520,32	99,86%	0,14%	502,00	173,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds