



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Wedel

BLZ 22151730

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	177	360	100,00%	0,00%	223	175
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	226	176
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	176	374	100,00%	0,00%	223	173
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	175	606	100,00%	0,00%	215	164
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	172	366	100,00%	0,00%	224	187
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	192		100,00%	0,00%	177	365	100,00%	0,00%	229	191
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	180	359	100,00%	0,00%	217	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	196		99,98%	0,02%	185	362	100,00%	0,00%	221	188
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	183		100,00%	0,00%	188	359	100,00%	0,00%	241	195
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	186	542	100,00%	0,00%	247	183
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	207	167
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	179	377	100,00%	0,00%	389	172
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	166	168		100,00%	0,00%	185	387	100,00%	0,00%	228	174
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	185	366	100,00%	0,00%	228	170
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	180	392	100,00%	0,00%	240	169
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	178	352	100,00%	0,00%	223	171
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	173	314	100,00%	0,00%	238	162
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	176	375	100,00%	0,00%	218	162
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	176	388	100,00%	0,00%	205	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,23%	81	187		75,73%	24,27%	175	332	99,49%	0,51%	227	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,17%	80	181		100,00%	0,00%	178	368	100,00%	0,00%	222	142
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	182	385	100,00%	0,00%	218	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	182		100,00%	0,00%	186	328	100,00%	0,00%	227	143
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		99,93%	0,07%	171	342	100,00%	0,00%	200	135
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	165	377	100,00%	0,00%	231	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	172		100,00%	0,00%	177	363	100,00%	0,00%	204	140
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	181	492	100,00%	0,00%	220	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	144		100,00%	0,00%	181	393	100,00%	0,00%	218	140
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	181	398	100,00%	0,00%	211	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	188	390	100,00%	0,00%	221	144
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	156		100,00%	0,00%	187	371	100,00%	0,00%	215	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	172	1.426	100,00%	0,00%	209	130
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		99,95%	0,05%	186	371	100,00%	0,00%	212	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	173		100,00%	0,00%	174	497	100,00%	0,00%	231	154
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	186	1.271	100,00%	0,00%	224	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	184		100,00%	0,00%	193	728	100,00%	0,00%	210	153
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	170		100,00%	0,00%	180	377	100,00%	0,00%	246	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	221	143
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	180	531	100,00%	0,00%	210	143
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	186	357	100,00%	0,00%	216	158
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	187	401	100,00%	0,00%	223	157
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	188	384	100,00%	0,00%	226	154
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		99,95%	0,05%	184	423	95,33%	4,67%	220	155
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	179	629	100,00%	0,00%	219	160
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		99,85%	0,15%	184	506	100,00%	0,00%	242	147
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	174	370	100,00%	0,00%	202	130
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	463	1.333	100,00%	0,00%	209	136
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	184	1.536	100,00%	0,00%	601	141
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	182	320	100,00%	0,00%	214	140
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	175	325	100,00%	0,00%	233	184
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	149		100,00%	0,00%	940	334	100,00%	0,00%	224	210
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	176	337	100,00%	0,00%	251	209
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	63	185		100,00%	0,00%	175	318	100,00%	0,00%	224	200
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	72	154		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	223	205
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	214	213
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	157		100,00%	0,00%	168	336	99,81%	0,19%	225	274
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	156		100,00%	0,00%	189	371	100,00%	0,00%	211	205
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		99,95%	0,05%	156	965	100,00%	0,00%	218	328
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	72	176		100,00%	0,00%	164	335	100,00%	0,00%	217	313
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	156	415	100,00%	0,00%	218	207
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	166	378	100,00%	0,00%	216	207
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	189		100,00%	0,00%	173	336	100,00%	0,00%	216	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	168	1.374	100,00%	0,00%	218	711
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	167	478	100,00%	0,00%	225	607
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	163	2.025	100,00%	0,00%	214	268
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	182		100,00%	0,00%	161	396	100,00%	0,00%	229	317
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		99,87%	0,13%	165	338	100,00%	0,00%	219	193
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	68	214		100,00%	0,00%	167	357	100,00%	0,00%	226	209
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	70	202		100,00%	0,00%	175	981	100,00%	0,00%	228	285
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	163	363	100,00%	0,00%	231	238
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	67	195		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	229	234
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	169	375	100,00%	0,00%	258	252
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%	174	342	100,00%	0,00%	258	219
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	169	322	100,00%	0,00%	261	231
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	192		100,00%	0,00%	177	1.245	100,00%	0,00%	260	292
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	178	357	100,00%	0,00%	229	223
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	229	299
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	171	821	100,00%	0,00%	235	266
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		99,90%	0,10%	172	1.923	99,95%	0,05%	263	223
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	167	378	100,00%	0,00%	248	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	212		100,00%	0,00%	168	297	100,00%	0,00%	217	194
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	173	347	100,00%	0,00%	220	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	199		90,15%	9,85%	172	388	93,06%	6,94%	237	214
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	212		100,00%	0,00%	161	315	100,00%	0,00%	227	205
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	241		99,98%	0,02%	176	352	100,00%	0,00%	232	214
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	211		100,00%	0,00%	179	330	100,00%	0,00%	241	213
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	182	330	100,00%	0,00%	217	216
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	231		99,98%	0,02%	179	357	100,00%	0,00%	238	202
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	257		100,00%	0,00%	168	1.781	100,00%	0,00%	216	880
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	169	379	100,00%	0,00%	225	302
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	167	380	100,00%	0,00%	209	214
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	193		100,00%	0,00%	179	380	100,00%	0,00%	240	258

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	78,53	180,26		99,62%	0,38%	187,67	518,30	99,87%	0,13%	601,00	208,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22151730

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds