



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	208		100,00%	0,00%	200	440	100,00%	0,00%	178	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	200		100,00%	0,00%	189	412	100,00%	0,00%	196	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	189	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	179	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	214		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	195	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	220		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	189	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	82	248		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	200	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	217		100,00%	0,00%	191	366	100,00%	0,00%	196	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	214		100,00%	0,00%	192	402	100,00%	0,00%	189	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	195		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	196	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		100,00%	0,00%	176	379	100,00%	0,00%	192	149
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%	193	387	100,00%	0,00%	195	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		89,11%	10,89%	192	418	100,00%	0,00%	238	175
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	181		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	192	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	197	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	194	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	191		100,00%	0,00%	195	371	100,00%	0,00%	207	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	182	364	100,00%	0,00%	178	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	202		100,00%	0,00%	193	387	100,00%	0,00%	194	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	209		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	190	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	210		100,00%	0,00%	192	381	100,00%	0,00%	197	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%	200	410	100,00%	0,00%	194	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	200		100,00%	0,00%	196	360	100,00%	0,00%	187	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	193	337	100,00%	0,00%	193	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	183	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	186		100,00%	0,00%	201	428	100,00%	0,00%	187	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	191	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	188	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	192	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	200	432	100,00%	0,00%	191	126
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	182	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	188	395	100,00%	0,00%	178	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%	202	410	100,00%	0,00%	186	131
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	198		100,00%	0,00%	196	425	100,00%	0,00%	200	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	210		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	194	140
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	210		100,00%	0,00%	196	408	100,00%	0,00%	196	141
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	78	204		100,00%	0,00%	205	431	100,00%	0,00%	200	143
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	185	407	100,00%	0,00%	150	108
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	197	131
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	201		100,00%	0,00%	202	418	100,00%	0,00%	189	145
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	210	378	100,00%	0,00%	191	143
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	201	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	209		100,00%	0,00%	198	415	95,06%	4,94%	196	251
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	195	201
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	202	185
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	192	179
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	200	201
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	202	200
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	199		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	203	213
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	217	413	100,00%	0,00%	199	195
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	211	397	100,00%	0,00%	205	198
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	62	170		100,00%	0,00%	191	374	100,00%	0,00%	202	191
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	193	186
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	68	185		100,00%	0,00%	191	396	100,00%	0,00%	193	205
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	209	376	100,00%	0,00%	202	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	199	453	100,00%	0,00%	193	196
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	213		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	200	204
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	175		100,00%	0,00%	193	373	100,00%	0,00%	187	201
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	183	384	100,00%	0,00%	184	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	181	397	100,00%	0,00%	192	180
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%	187	383	100,00%	0,00%	188	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	190	369	100,00%	0,00%	194	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	188	419	100,00%	0,00%	186	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	202		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	221	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	218		100,00%	0,00%	187	451	100,00%	0,00%	219	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	203		100,00%	0,00%	207	412	100,00%	0,00%	230	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	204	187
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	210		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	230	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,18%	72	205		92,41%	7,59%	194	427	94,42%	5,58%	211	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	70	208		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	233	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	68	194		100,00%	0,00%	200	414	99,63%	0,37%	254	224
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	192		100,00%	0,00%	199	391	100,00%	0,00%	246	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	191		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	239	214
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	170		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	250	211
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	166		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	253	230
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	239	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	180		100,00%	0,00%	194	416	100,00%	0,00%	221	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	200		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	216	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	72	171		100,00%	0,00%	205	402	99,96%	0,04%	226	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	161		100,00%	0,00%	200	390	100,00%	0,00%	201	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	184		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	199	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	224	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	110	246		100,00%	0,00%	198	426	100,00%	0,00%	226	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	77	257		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	230	208
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	218	203
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	296		100,00%	0,00%	202	423	100,00%	0,00%	200	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	258		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	196	194
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	105	232		100,00%	0,00%	186	388	100,00%	0,00%	163	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	331		100,00%	0,00%	200	421	100,00%	0,00%	198	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	277		100,00%	0,00%	199	421	100,00%	0,00%	192	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	189	514	100,00%	0,00%	198	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	197	218

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	74,61	201,41		99,80%	0,20%	193,71	411,83	99,88%	0,12%	254,00	173,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds