



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	202		100,00%	0,00%	179	505	100,00%	0,00%	193	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	173	505	100,00%	0,00%	198	157
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	209		100,00%	0,00%	166	464	100,00%	0,00%	200	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	202		100,00%	0,00%	162	473	100,00%	0,00%	182	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	216		100,00%	0,00%	175	489	100,00%	0,00%	200	167
06.07.2021	98,70%	1,30%	0,21%	67	205		100,00%	0,00%	169	521	100,00%	0,00%	199	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	172	485	100,00%	0,00%	199	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	204		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	202	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%	171	490	100,00%	0,00%	198	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	200		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	196	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	173		100,00%	0,00%	169	474	100,00%	0,00%	184	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	169	508	100,00%	0,00%	207	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	177		89,36%	10,64%	179	486	100,00%	0,00%	241	169
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	174		100,00%	0,00%	170	445	100,00%	0,00%	201	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	183		100,00%	0,00%	173	504	100,00%	0,00%	199	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	171	490	100,00%	0,00%	197	146
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	166		100,00%	0,00%	171	455	100,00%	0,00%	189	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	164	464	100,00%	0,00%	177	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	175		100,00%	0,00%	175	506	100,00%	0,00%	201	139
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	181		100,00%	0,00%	173	491	100,00%	0,00%	204	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	188		100,00%	0,00%	173	523	100,00%	0,00%	196	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	179		100,00%	0,00%	178	481	100,00%	0,00%	192	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	176	480	100,00%	0,00%	192	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	171		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	187	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	167		100,00%	0,00%	165	467	100,00%	0,00%	179	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	175		100,00%	0,00%	170	477	100,00%	0,00%	189	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	169		100,00%	0,00%	176	546	100,00%	0,00%	190	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	168	472	100,00%	0,00%	186	125
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	171	508	100,00%	0,00%	192	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	170	520	100,00%	0,00%	196	124
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	168		100,00%	0,00%	166	471	100,00%	0,00%	188	115

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%	164	478	100,00%	0,00%	182	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%	176	508	100,00%	0,00%	195	128
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%	172	479	100,00%	0,00%	204	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	207	143
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	186		100,00%	0,00%	175	467	100,00%	0,00%	198	141
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	183	488	100,00%	0,00%	192	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	180		100,00%	0,00%	167	445	100,00%	0,00%	173	106
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	167	495	100,00%	0,00%	185	121
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	185	516	100,00%	0,00%	190	137
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%	183	508	100,00%	0,00%	197	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	173	467	100,00%	0,00%	194	160
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	174	503	95,27%	4,73%	193	217
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	166	455	100,00%	0,00%	196	184
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	187		100,00%	0,00%	171	428	100,00%	0,00%	189	169
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%	164	465	100,00%	0,00%	184	161
16.08.2021	99,98%	0,02%	0,05%	59	166		100,00%	0,00%	171	470	100,00%	0,00%	193	177
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	176	507	100,00%	0,00%	192	177
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%	173	493	100,00%	0,00%	197	182
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	185	543	100,00%	0,00%	194	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	171	474	100,00%	0,00%	194	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	159		100,00%	0,00%	175	474	100,00%	0,00%	191	170
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%	167	489	100,00%	0,00%	182	169
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	170		100,00%	0,00%	179	486	100,00%	0,00%	188	181
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	173		100,00%	0,00%	175	488	100,00%	0,00%	196	184
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	174		100,00%	0,00%	180	511	99,31%	0,69%	186	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	174		100,00%	0,00%	167	480	100,00%	0,00%	184	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	168	493	100,00%	0,00%	186	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	165		100,00%	0,00%	160	452	100,00%	0,00%	187	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	167		100,00%	0,00%	161	446	100,00%	0,00%	174	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	176		100,00%	0,00%	167	473	100,00%	0,00%	186	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%	166	493	100,00%	0,00%	197	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	188		100,00%	0,00%	168	487	100,00%	0,00%	213	192
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	201		100,00%	0,00%	167	491	100,00%	0,00%	213	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	193		100,00%	0,00%	170	482	100,00%	0,00%	242	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	186		100,00%	0,00%	170	455	100,00%	0,00%	230	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	183		100,00%	0,00%	164	460	100,00%	0,00%	222	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,14%	58	200		100,00%	0,00%	174	475	99,33%	0,67%	242	187
07.09.2021	99,15%	0,85%	0,13%	62	201		92,34%	7,66%	173	472	94,77%	5,23%	245	176
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	189		100,00%	0,00%	176	490	100,00%	0,00%	242	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	60	195		100,00%	0,00%	172	487	99,28%	0,72%	266	205
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	58	195		100,00%	0,00%	175	466	100,00%	0,00%	259	199
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	181		100,00%	0,00%	164	452	100,00%	0,00%	250	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	152		100,00%	0,00%	165	479	100,00%	0,00%	255	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	164		100,00%	0,00%	172	498	100,00%	0,00%	278	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	166		100,00%	0,00%	172	483	100,00%	0,00%	255	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	162		100,00%	0,00%	172	502	100,00%	0,00%	253	180
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	171		100,00%	0,00%	173	494	100,00%	0,00%	239	177
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	165		100,00%	0,00%	183	601	99,96%	0,04%	247	182
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	152		100,00%	0,00%	168	479	100,00%	0,00%	229	163
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	159		100,00%	0,00%	165	466	100,00%	0,00%	215	158
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	187		100,00%	0,00%	178	475	100,00%	0,00%	224	168
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	208		100,00%	0,00%	174	497	100,00%	0,00%	247	180
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	73	207		100,00%	0,00%	173	519	100,00%	0,00%	250	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	225		100,00%	0,00%	179	518	100,00%	0,00%	217	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	234		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	191	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	220		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	192	173
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	192		100,00%	0,00%	169	481	100,00%	0,00%	170	169
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	120	262		100,00%	0,00%	175	508	100,00%	0,00%	194	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	221		100,00%	0,00%	178	524	100,00%	0,00%	194	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	171	508	100,00%	0,00%	196	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	175	527	100,00%	0,00%	201	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,03%	63,75	183,78		99,80%	0,20%	171,97	486,29	99,87%	0,13%	278,00	162,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds