



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	221		100,00%	0,00%	176	361	100,00%	0,00%	190	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	203		100,00%	0,00%	177	345	100,00%	0,00%	196	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	216		100,00%	0,00%	173	320	100,00%	0,00%	197	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	170	364	100,00%	0,00%	179	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	176	359	100,00%	0,00%	198	171
06.07.2021	97,99%	2,01%	0,22%	67	227		100,00%	0,00%	176	381	100,00%	0,00%	198	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	175	345	100,00%	0,00%	196	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	217		100,00%	0,00%	176	351	100,00%	0,00%	203	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%	170	348	100,00%	0,00%	197	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	177	336	100,00%	0,00%	192	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		99,99%	0,01%	171	337	100,00%	0,00%	184	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	192		100,00%	0,00%	175	353	100,00%	0,00%	202	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	178		88,41%	11,59%	180	356	100,00%	0,00%	225	179
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	178	349	100,00%	0,00%	201	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	196		100,00%	0,00%	184	352	100,00%	0,00%	201	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	187		100,00%	0,00%	176	351	100,00%	0,00%	202	155
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	180	336	100,00%	0,00%	197	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	177		100,00%	0,00%	173	335	100,00%	0,00%	182	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	181	347	100,00%	0,00%	195	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	189		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	199	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	74	205		100,00%	0,00%	177	349	100,00%	0,00%	195	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	94	187		100,00%	0,00%	176	350	100,00%	0,00%	194	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	171	339	100,00%	0,00%	190	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	178		100,00%	0,00%	182	337	100,00%	0,00%	184	115
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	174		100,00%	0,00%	176	339	100,00%	0,00%	180	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	178	378	100,00%	0,00%	187	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	184	383	100,00%	0,00%	190	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	173	371	100,00%	0,00%	189	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	180	366	100,00%	0,00%	189	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	181	356	100,00%	0,00%	194	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	181		100,00%	0,00%	179	371	100,00%	0,00%	181	117

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	169	356	100,00%	0,00%	176	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	182	362	100,00%	0,00%	196	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	181	376	100,00%	0,00%	198	139
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	175	353	100,00%	0,00%	192	137
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	176	358	100,00%	0,00%	193	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	243		100,00%	0,00%	186	340	100,00%	0,00%	189	139
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	186		100,00%	0,00%	181	340	100,00%	0,00%	171	108
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	178	368	100,00%	0,00%	186	124
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	210		100,00%	0,00%	189	370	100,00%	0,00%	191	139
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	205		100,00%	0,00%	187	358	100,00%	0,00%	194	140
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	180	351	100,00%	0,00%	192	171
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	182	363	95,27%	4,73%	199	226
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	199	207
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	184	333	100,00%	0,00%	187	186
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	167	358	100,00%	0,00%	182	180
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	177	349	100,00%	0,00%	195	203
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	185	373	100,00%	0,00%	195	202
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	175	375	100,00%	0,00%	198	205
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	185	353	100,00%	0,00%	195	197
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	194	201
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	179		100,00%	0,00%	183	332	100,00%	0,00%	181	192
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	184		100,00%	0,00%	175	363	100,00%	0,00%	181	190
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	177	357	100,00%	0,00%	194	204
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	183	354	100,00%	0,00%	194	201
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	186	356	99,65%	0,35%	192	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	193	202
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	177	336	100,00%	0,00%	189	200
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	179	360	100,00%	0,00%	184	183
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	186		100,00%	0,00%	167	391	100,00%	0,00%	178	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	167	344	100,00%	0,00%	196	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	195	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	173	348	100,00%	0,00%	205	197
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	178	351	100,00%	0,00%	219	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	207		100,00%	0,00%	176	353	100,00%	0,00%	242	203
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	196		100,00%	0,00%	184	346	100,00%	0,00%	228	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	202		100,00%	0,00%	174	379	100,00%	0,00%	219	185
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	111	199		100,00%	0,00%	171	382	99,33%	0,67%	236	210
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	91	232		92,06%	7,94%	173	360	94,77%	5,23%	243	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	182	367	100,00%	0,00%	253	211
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	58	201		100,00%	0,00%	178	344	99,63%	0,37%	254	229
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	202		100,00%	0,00%	182	355	100,00%	0,00%	273	220
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	182	362	100,00%	0,00%	243	216
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	172	356	100,00%	0,00%	243	205
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	183		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	268	236
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	250	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	168		100,00%	0,00%	176	362	100,00%	0,00%	243	206
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	62	180		100,00%	0,00%	177	367	100,00%	0,00%	242	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	180		100,00%	0,00%	199	339	99,96%	0,04%	250	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	159		100,00%	0,00%	183	357	100,00%	0,00%	214	183
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	202		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	211	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	203		100,00%	0,00%	180	398	100,00%	0,00%	241	196
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	216		100,00%	0,00%	180	379	100,00%	0,00%	238	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	229		100,00%	0,00%	175	368	100,00%	0,00%	242	214
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	227		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	224	209
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	187	361	100,00%	0,00%	195	210
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	232		100,00%	0,00%	181	359	100,00%	0,00%	185	195
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	241		100,00%	0,00%	180	374	100,00%	0,00%	166	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	106	263		100,00%	0,00%	179	361	100,00%	0,00%	201	213
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	224		100,00%	0,00%	177	377	100,00%	0,00%	203	211
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	180	365	100,00%	0,00%	201	207
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	206	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	64,86	195,12		99,79%	0,21%	178,20	357,75	99,88%	0,12%	273,00	174,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds