



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	231		100,00%	0,00%	207	552	100,00%	0,00%	216	351
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	235		100,00%	0,00%	208	525	100,00%	0,00%	213	378
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	204	177
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	205		100,00%	0,00%	202	523	100,00%	0,00%	189	163
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	205	548	100,00%	0,00%	209	396
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%	203	526	100,00%	0,00%	213	386
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	240		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	213	387
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	245		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	216	395
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	240		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	218	400
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	196	178
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	202	476	100,00%	0,00%	191	157
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	203	510	100,00%	0,00%	210	374
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	212	520	100,00%	0,00%	227	370
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	202		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	209	358
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	199		100,00%	0,00%	208	519	100,00%	0,00%	209	353
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	196		100,00%	0,00%	205	492	100,00%	0,00%	211	359
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	182		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	198	154
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	187	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	205	293
20.07.2021	97,44%	2,56%	0,34%	77	203		76,76%	23,24%	204	498	99,49%	0,51%	210	269
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	207		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	209	261
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	206		100,00%	0,00%	284	549	100,00%	0,00%	258	259
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	204		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	211	267
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	192		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	191	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	186		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	181	126
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	205		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	206	257
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	208	570	100,00%	0,00%	207	257
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	210	535	100,00%	0,00%	208	252
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	209	550	100,00%	0,00%	206	260
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	213	547	100,00%	0,00%	207	249
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	206	530	100,00%	0,00%	193	134

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	187		100,00%	0,00%	204	531	100,00%	0,00%	187	130
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	215	570	100,00%	0,00%	210	250
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%	212	569	100,00%	0,00%	218	195
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	208	554	100,00%	0,00%	211	192
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	210	561	100,00%	0,00%	216	193
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	213	541	100,00%	0,00%	212	196
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	204	148
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	191	142
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	211		100,00%	0,00%	211	552	100,00%	0,00%	214	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	210	196
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	212	198
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	211	524	95,33%	4,67%	215	199
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	212		100,00%	0,00%	230	760	100,00%	0,00%	277	205
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	200		100,00%	0,00%	287	522	100,00%	0,00%	504	149
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	177		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	190	124
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	191		100,00%	0,00%	212	684	100,00%	0,00%	210	176
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	194		100,00%	0,00%	351	548	100,00%	0,00%	217	183
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	198	526	100,00%	0,00%	212	180
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	208	510	100,00%	0,00%	247	203
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	277	522	100,00%	0,00%	259	214
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	181		100,00%	0,00%	1.071	1.405	100,00%	0,00%	204	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	193	495	100,00%	0,00%	186	189
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	212		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	211	214
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	217		100,00%	0,00%	233	603	100,00%	0,00%	226	212
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	195	507	99,15%	0,85%	207	207
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	209	216
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	207	207
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	188	510	100,00%	0,00%	198	199
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	182		100,00%	0,00%	186	498	100,00%	0,00%	185	191
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	190	521	100,00%	0,00%	205	211
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		100,00%	0,00%	192	531	100,00%	0,00%	211	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%	196	541	100,00%	0,00%	217	209
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	192	511	100,00%	0,00%	222	215
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	215	207
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	205		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	204	196
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	212		100,00%	0,00%	188	516	100,00%	0,00%	189	182
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	227		100,00%	0,00%	194	529	99,63%	0,37%	214	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	234		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	222	212
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	240		100,00%	0,00%	193	533	100,00%	0,00%	216	212
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	236		100,00%	0,00%	190	516	100,00%	0,00%	240	238
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	233		100,00%	0,00%	190	522	100,00%	0,00%	232	236
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	187	495	100,00%	0,00%	216	217
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	217	219
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	192	513	100,00%	0,00%	244	240
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	190	526	100,00%	0,00%	220	217
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	193	547	100,00%	0,00%	211	207
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	193	524	100,00%	0,00%	218	212
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	206		100,00%	0,00%	209	546	99,95%	0,05%	231	218
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	184		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	206	198
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	189		100,00%	0,00%	186	530	100,00%	0,00%	191	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	244		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	211	216
21.09.2021	97,10%	2,90%	0,13%	77	266		94,53%	5,47%	194	523	92,88%	7,12%	219	216
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	249		100,00%	0,00%	193	525	100,00%	0,00%	211	209
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	260		100,00%	0,00%	195	544	100,00%	0,00%	213	212
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	275		100,00%	0,00%	197	526	100,00%	0,00%	210	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	235		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	199	196
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	222		100,00%	0,00%	195	585	100,00%	0,00%	193	192
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	291		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	210	220
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	244		100,00%	0,00%	198	558	100,00%	0,00%	206	207
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	197	544	100,00%	0,00%	206	206
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	203	542	100,00%	0,00%	207	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,01%	65,22	209,71		99,69%	0,31%	214,80	537,74	99,85%	0,15%	504,00	225,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds