



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Bordesholmer Sparkasse AG**

**BLZ 21051275**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%	182	688	100,00%	0,00%	176	146
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	203		100,00%	0,00%	178	326	100,00%	0,00%	184	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	214		100,00%	0,00%	182	673	100,00%	0,00%	186	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%	171	534	100,00%	0,00%	178	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	178	329	100,00%	0,00%	193	165
06.07.2021	98,90%	1,10%	0,17%	66	210		100,00%	0,00%	175	330	100,00%	0,00%	198	167
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	185	361	100,00%	0,00%	190	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	199		100,00%	0,00%	179	351	100,00%	0,00%	193	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	222		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	193	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	177	338	100,00%	0,00%	185	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		99,98%	0,02%	174	1.752	100,00%	0,00%	184	154
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	194		100,00%	0,00%	186	540	100,00%	0,00%	182	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	61	180		88,68%	11,32%	195	350	100,00%	0,00%	202	179
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	181	314	100,00%	0,00%	188	153
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	202		100,00%	0,00%	176	358	100,00%	0,00%	191	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	205		100,00%	0,00%	174	351	100,00%	0,00%	204	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	181	306	100,00%	0,00%	207	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	167	364	100,00%	0,00%	164	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	180	342	100,00%	0,00%	173	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	191	352	100,00%	0,00%	193	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	193	360	100,00%	0,00%	191	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	183		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	181	121
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	183	1.247	100,00%	0,00%	179	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	177	329	100,00%	0,00%	188	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	164	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	183	324	100,00%	0,00%	181	117
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	205	341	100,00%	0,00%	186	121
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	182	353	100,00%	0,00%	182	119
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	192	309	100,00%	0,00%	176	118
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	173	116
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	185	334	100,00%	0,00%	170	113

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	154	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	176		100,00%	0,00%	187	358	100,00%	0,00%	181	120
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	179	337	100,00%	0,00%	193	128
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	192	327	100,00%	0,00%	194	128
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	200		100,00%	0,00%	187	365	100,00%	0,00%	177	128
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	195	343	100,00%	0,00%	192	129
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	170	353	100,00%	0,00%	157	104
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	182	126
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	195	672	100,00%	0,00%	181	134
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	199	356	100,00%	0,00%	191	131
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	189	166
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	177	349	95,27%	4,73%	193	189
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	201	248
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	183	379	100,00%	0,00%	201	279
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	178	301	100,00%	0,00%	179	179
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	181	346	100,00%	0,00%	182	188
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%	173	336	100,00%	0,00%	189	188
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	184	337	100,00%	0,00%	182	204
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	186	363	100,00%	0,00%	186	182
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	179	315	100,00%	0,00%	193	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	195	351	100,00%	0,00%	203	190
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	193	368	100,00%	0,00%	173	185
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	209		100,00%	0,00%	187	361	100,00%	0,00%	189	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	183	344	100,00%	0,00%	184	181
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	163		100,00%	0,00%	184	334	100,00%	0,00%	178	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	170	297	100,00%	0,00%	189	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	178	316	100,00%	0,00%	172	179
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	178	320	100,00%	0,00%	182	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	167	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	173	321	100,00%	0,00%	187	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	183	938	100,00%	0,00%	193	287

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21051275

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	176	319	100,00%	0,00%	187	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	174	348	100,00%	0,00%	210	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	189		100,00%	0,00%	183	342	100,00%	0,00%	233	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	185	346	100,00%	0,00%	205	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	175	352	100,00%	0,00%	199	187
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,30%	68	201		100,00%	0,00%	183	335	100,00%	0,00%	215	198
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	197		92,40%	7,60%	183	368	94,47%	5,53%	232	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	195		100,00%	0,00%	186	335	100,00%	0,00%	236	207
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,31%	86	196		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	249	214
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	62	207		100,00%	0,00%	188	330	100,00%	0,00%	247	207
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	200		100,00%	0,00%	183	346	100,00%	0,00%	257	216
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	62	179		100,00%	0,00%	189	356	100,00%	0,00%	237	214
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	182	360	100,00%	0,00%	245	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	192	346	100,00%	0,00%	237	197
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	174	345	100,00%	0,00%	238	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	180		100,00%	0,00%	184	342	100,00%	0,00%	213	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	162		100,00%	0,00%	188	333	99,96%	0,04%	223	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	192	377	100,00%	0,00%	223	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	173		100,00%	0,00%	186	356	100,00%	0,00%	196	172
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	186		100,00%	0,00%	186	348	100,00%	0,00%	218	174
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	240		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	234	187
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	227		100,00%	0,00%	185	294	100,00%	0,00%	223	202
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	259		100,00%	0,00%	179	328	100,00%	0,00%	207	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	191	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	232		100,00%	0,00%	191	336	100,00%	0,00%	192	189
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,16%	96	214		100,00%	0,00%	192	332	100,00%	0,00%	170	186
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	293		100,00%	0,00%	190	362	100,00%	0,00%	185	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	185	358	100,00%	0,00%	201	198
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	181	338	100,00%	0,00%	185	191
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	189	369	100,00%	0,00%	193	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	69,37	193,20		99,79%	0,21%	183,24	394,85	99,89%	0,11%	257,00	169,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 21051275

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds