



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%	185	529	99,65%	0,35%	203	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	191		100,00%	0,00%	184	505	100,00%	0,00%	201	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	190		100,00%	0,00%	180	489	100,00%	0,00%	201	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	178	488	100,00%	0,00%	188	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%	183	502	100,00%	0,00%	199	168
06.07.2021	98,85%	1,15%	0,17%	59	194		100,00%	0,00%	183	505	100,00%	0,00%	199	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	183	483	100,00%	0,00%	198	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%	184	478	100,00%	0,00%	199	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%	183	488	100,00%	0,00%	200	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	195	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	189	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	163		100,00%	0,00%	185	483	100,00%	0,00%	197	152
13.07.2021	99,88%	0,12%	0,02%	59	171		88,35%	11,65%	189	488	100,00%	0,00%	206	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	186	488	100,00%	0,00%	196	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	171		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	197	145
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	198	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	154		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	194	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	180	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	189	493	100,00%	0,00%	195	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	190	495	100,00%	0,00%	198	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	180		100,00%	0,00%	188	486	98,00%	2,00%	194	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	179		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	193	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	186	489	100,00%	0,00%	192	123
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	190	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	158		100,00%	0,00%	180	472	100,00%	0,00%	177	104
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		100,00%	0,00%	186	499	100,00%	0,00%	188	120
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		99,99%	0,01%	188	524	100,00%	0,00%	193	123
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	183	519	100,00%	0,00%	202	122
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	185	518	100,00%	0,00%	194	125
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	186	525	100,00%	0,00%	194	121
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	158		100,00%	0,00%	181	504	100,00%	0,00%	186	113

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	159		100,00%	0,00%	179	511	100,00%	0,00%	178	106
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	179		100,00%	0,00%	191	542	100,00%	0,00%	194	123
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%	189	527	100,00%	0,00%	200	130
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	187		100,00%	0,00%	188	517	100,00%	0,00%	196	130
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	187		100,00%	0,00%	191	523	100,00%	0,00%	199	129
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	186		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	198	131
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	174		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	186	122
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		100,00%	0,00%	178	545	100,00%	0,00%	176	112
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	182		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	190	130
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%	196	513	100,00%	0,00%	192	130
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	179		100,00%	0,00%	182	491	100,00%	0,00%	193	131
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		99,98%	0,02%	182	522	93,87%	6,13%	194	132
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%	179	486	100,00%	0,00%	192	134
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	167		100,00%	0,00%	179	481	100,00%	0,00%	184	118
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	151		100,00%	0,00%	174	464	100,00%	0,00%	179	98
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	167		100,00%	0,00%	185	507	100,00%	0,00%	192	114
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	183	504	100,00%	0,00%	194	118
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	182	487	100,00%	0,00%	192	118
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	190	142
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	187	156
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	150		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	191	143
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	147		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	182	138
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	163		100,00%	0,00%	188	505	100,00%	0,00%	191	160
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	170		100,00%	0,00%	188	529	100,00%	0,00%	192	161
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	180	491	100,00%	0,00%	185	157
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	190	539	100,00%	0,00%	196	161
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	177	503	100,00%	0,00%	190	156
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	156		100,00%	0,00%	178	479	100,00%	0,00%	189	144
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	151		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	175	140
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	174		100,00%	0,00%	181	509	100,00%	0,00%	196	168
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%	177	509	100,00%	0,00%	197	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	192		100,00%	0,00%	181	524	100,00%	0,00%	208	170
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	179	504	100,00%	0,00%	201	168
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	177	495	100,00%	0,00%	208	173
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	182		100,00%	0,00%	175	480	100,00%	0,00%	194	153
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	173		100,00%	0,00%	170	470	100,00%	0,00%	186	145
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	197		100,00%	0,00%	179	503	100,00%	0,00%	198	171
07.09.2021	99,06%	0,94%	0,09%	55	195		92,00%	8,00%	181	513	94,69%	5,31%	209	163
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	177	484	100,00%	0,00%	197	161
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	200		100,00%	0,00%	178	499	99,72%	0,28%	217	182
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	177	497	100,00%	0,00%	209	174
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	178		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	207	160
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	151		100,00%	0,00%	177	476	100,00%	0,00%	218	164
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	168		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	220	185
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	175	490	100,00%	0,00%	200	172
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	179	496	100,00%	0,00%	201	163
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	176	485	100,00%	0,00%	196	162
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	190	512	99,65%	0,35%	210	166
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	160		100,00%	0,00%	176	454	100,00%	0,00%	193	144
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	159		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	189	137
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	188		100,00%	0,00%	179	475	100,00%	0,00%	194	158
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	205		100,00%	0,00%	177	481	100,00%	0,00%	218	166
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	217		100,00%	0,00%	177	484	100,00%	0,00%	201	160
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	221		100,00%	0,00%	178	483	100,00%	0,00%	205	167
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	232		100,00%	0,00%	170	477	100,00%	0,00%	198	158
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	203		100,00%	0,00%	171	454	100,00%	0,00%	195	147
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	199		100,00%	0,00%	165	447	100,00%	0,00%	180	143
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	104	264		100,00%	0,00%	172	481	99,35%	0,65%	207	171
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	216		100,00%	0,00%	171	500	100,00%	0,00%	206	175
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	171	486	99,45%	0,55%	205	173
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	175	517	100,00%	0,00%	207	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	57,02	178,22		99,79%	0,21%	181,65	493,99	99,83%	0,17%	220,00	145,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds