



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Niederlausitz**

**BLZ 18055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	215		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	207	173
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%	212	529	100,00%	0,00%	202	177
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	201	165
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	183	153
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	222		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	199	176
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	220		100,00%	0,00%	205	549	99,56%	0,44%	198	177
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	194	178
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	222	524	100,00%	0,00%	200	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	195	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	183	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	180	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	203	512	100,00%	0,00%	195	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	212	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	198	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	211		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	196	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	194	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	207	470	100,00%	0,00%	188	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	174		100,00%	0,00%	203	506	100,00%	0,00%	173	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	201	144
20.07.2021	97,32%	2,68%	0,45%	62	201		78,14%	21,86%	232	493	100,00%	0,00%	205	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	216		100,00%	0,00%	297	753	99,38%	0,62%	199	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	194		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	203	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	192		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	194	145
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	181		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	172	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	175	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	182		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	190	143
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	195		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	193	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	206	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	200	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	199	143
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	171		100,00%	0,00%	203	499	100,00%	0,00%	189	134

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	175	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	201	152
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	217	548	100,00%	0,00%	206	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	225	507	100,00%	0,00%	203	154
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	205		100,00%	0,00%	239	553	100,00%	0,00%	196	156
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	190		100,00%	0,00%	237	550	100,00%	0,00%	194	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	177		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	193	144
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	190		100,00%	0,00%	205	488	100,00%	0,00%	176	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	244	536	100,00%	0,00%	186	153
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	228	511	100,00%	0,00%	194	155
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	197	156
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	213	658	95,22%	4,78%	220	180
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	200		100,00%	0,00%	302	819	100,00%	0,00%	207	165
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	194		100,00%	0,00%	312	475	100,00%	0,00%	203	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	316	118
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	172		100,00%	0,00%	239	844	100,00%	0,00%	193	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	201	140
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	791	1.019	100,00%	0,00%	197	140
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	298	1.280	100,00%	0,00%	191	171
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		99,99%	0,01%	255	501	100,00%	0,00%	185	195
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	659	476	100,00%	0,00%	196	189
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	164		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	178	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	54	206		100,00%	0,00%	536	518	100,00%	0,00%	186	198
24.08.2021	99,96%	0,04%	0,17%	57	184		100,00%	0,00%	269	580	100,00%	0,00%	195	197
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	193	196
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	181		100,00%	0,00%	245	642	100,00%	0,00%	196	201
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	217	551	100,00%	0,00%	200	198
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	222	468	100,00%	0,00%	187	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	181		100,00%	0,00%	209	532	100,00%	0,00%	185	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	188		100,00%	0,00%	229	588	100,00%	0,00%	197	206
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	207		100,00%	0,00%	227	604	100,00%	0,00%	195	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18055000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	201		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	205	218
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%	207	547	100,00%	0,00%	212	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	205	212
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	182		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	206	195
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	182		100,00%	0,00%	196	484	100,00%	0,00%	177	179
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	214		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	200	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	220		100,00%	0,00%	227	530	99,69%	0,31%	196	210
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	197	206
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	215		100,00%	0,00%	227	567	100,00%	0,00%	228	242
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	209		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	233	233
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	210	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	207	211
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	209	534	100,00%	0,00%	225	229
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	208	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	196	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	212	482	100,00%	0,00%	204	204
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	60	191		100,00%	0,00%	224	645	99,94%	0,06%	208	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	204	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	186	193
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	220	231
21.09.2021	96,55%	3,45%	0,21%	81	222		90,48%	9,52%	220	503	92,71%	7,29%	204	202
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	230		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	201	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	226	647	100,00%	0,00%	200	204
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	258		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	200	206
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	239		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	200	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	228		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	178	182
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	254		100,00%	0,00%	220	527	100,00%	0,00%	200	205
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	207	212
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	209	528	100,00%	0,00%	201	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	204	221

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,02%	60,58	195,74		99,66%	0,34%	234,01	542,97	99,85%	0,15%	316,00	175,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds