



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Elbe-Elster**

**BLZ 18051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	171		100,00%	0,00%	241	566	100,00%	0,00%	223	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	209		100,00%	0,00%	240	580	100,00%	0,00%	227	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	201		100,00%	0,00%	230	499	100,00%	0,00%	226	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	206	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	196		100,00%	0,00%	237	583	100,00%	0,00%	215	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	214		100,00%	0,00%	239	564	99,56%	0,44%	219	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	204		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	221	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	238	564	100,00%	0,00%	212	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	209		100,00%	0,00%	237	607	100,00%	0,00%	212	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	184		100,00%	0,00%	228	653	100,00%	0,00%	219	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	229	599	100,00%	0,00%	212	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	168		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	211	151
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	177		100,00%	0,00%	243	602	100,00%	0,00%	213	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	183		100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	219	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	93	184		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	215	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	209	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	213	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	217	524	100,00%	0,00%	203	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	215	137
20.07.2021	96,92%	3,08%	0,15%	74	182		76,48%	23,52%	246	554	100,00%	0,00%	216	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	178		100,00%	0,00%	238	606	99,38%	0,62%	223	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	188		100,00%	0,00%	245	525	100,00%	0,00%	214	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	168		100,00%	0,00%	238	556	100,00%	0,00%	207	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	168		100,00%	0,00%	242	560	100,00%	0,00%	193	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	168		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	194	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	169		100,00%	0,00%	238	535	100,00%	0,00%	201	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	165		100,00%	0,00%	259	505	100,00%	0,00%	223	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	215	136
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	252	552	100,00%	0,00%	211	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	242	590	100,00%	0,00%	210	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	228	541	100,00%	0,00%	212	126

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	194	119
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	222	144
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	180		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	228	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	219	149
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	150		100,00%	0,00%	246	573	100,00%	0,00%	217	145
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	245	603	100,00%	0,00%	208	144
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	236	548	100,00%	0,00%	221	134
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	224	567	100,00%	0,00%	201	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	193		100,00%	0,00%	251	639	100,00%	0,00%	221	151
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	176		100,00%	0,00%	249	577	100,00%	0,00%	214	152
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	232	562	100,00%	0,00%	213	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	185		100,00%	0,00%	233	547	95,22%	4,78%	234	170
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	1.448	1.725	100,00%	0,00%	470	156
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	167		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	220	141
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	204	116
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	66	157		100,00%	0,00%	288	558	100,00%	0,00%	220	130
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	241	606	100,00%	0,00%	223	134
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	159		100,00%	0,00%	405	615	100,00%	0,00%	248	129
19.08.2021	99,96%	0,04%	0,09%	70	163		100,00%	0,00%	255	560	100,00%	0,00%	319	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	444	603	100,00%	0,00%	216	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	246	878	100,00%	0,00%	216	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	197	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	340	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	161		100,00%	0,00%	351	742	100,00%	0,00%	214	189
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	236	587	100,00%	0,00%	212	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	250	570	100,00%	0,00%	214	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	247	594	100,00%	0,00%	202	179
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	249	629	100,00%	0,00%	220	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	164		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	195	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	167		100,00%	0,00%	249	611	100,00%	0,00%	217	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	187		100,00%	0,00%	244	615	100,00%	0,00%	227	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	243	633	100,00%	0,00%	225	198
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	225	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	240	558	100,00%	0,00%	221	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	221	191
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	210	572	100,00%	0,00%	207	178
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	148		100,00%	0,00%	230	559	100,00%	0,00%	218	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	190		100,00%	0,00%	235	596	99,69%	0,31%	219	194
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	219	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	254	222
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	233	217
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	169		100,00%	0,00%	223	554	100,00%	0,00%	233	209
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	159		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	228	202
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	176		100,00%	0,00%	228	562	100,00%	0,00%	248	223
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	170		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	222	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	176		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	222	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	221	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	176		100,00%	0,00%	236	600	99,94%	0,06%	223	196
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	157		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	219	191
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	172		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	204	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	189		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	246	211
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	89	225		90,69%	9,31%	218	599	91,63%	8,37%	228	191
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	217		100,00%	0,00%	216	589	100,00%	0,00%	233	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	231		100,00%	0,00%	235	617	100,00%	0,00%	235	191
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	231		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	217	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	242		100,00%	0,00%	235	553	100,00%	0,00%	204	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	210		100,00%	0,00%	213	563	100,00%	0,00%	197	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	92	250		100,00%	0,00%	227	553	100,00%	0,00%	214	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	228		100,00%	0,00%	217	559	100,00%	0,00%	227	201
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	180		100,00%	0,00%	222	619	100,00%	0,00%	230	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	214	582	100,00%	0,00%	232	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	75,76	179,55		99,64%	0,36%	252,47	584,73	99,84%	0,16%	470,00	166,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 18051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds