



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Spree-Neiße

BLZ 18050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	221		100,00%	0,00%	179	481	100,00%	0,00%	208	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	204		100,00%	0,00%	172	442	100,00%	0,00%	209	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	163	435	100,00%	0,00%	207	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	198	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	166	440	100,00%	0,00%	197	155
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	211		100,00%	0,00%	172	461	99,56%	0,44%	201	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	198	152
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%	159	437	100,00%	0,00%	202	159
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	213		100,00%	0,00%	167	428	100,00%	0,00%	202	158
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	164	413	100,00%	0,00%	192	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	156	403	100,00%	0,00%	193	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	166		100,00%	0,00%	164	418	100,00%	0,00%	197	133
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	182		100,00%	0,00%	169	446	100,00%	0,00%	226	137
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	156	405	100,00%	0,00%	201	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	160	445	100,00%	0,00%	198	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%	170	396	100,00%	0,00%	198	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	161		100,00%	0,00%	161	426	100,00%	0,00%	201	120
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	158		100,00%	0,00%	160	430	100,00%	0,00%	185	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	173		100,00%	0,00%	169	445	100,00%	0,00%	199	126
20.07.2021	97,66%	2,34%	0,19%	86	190		75,41%	24,59%	174	464	100,00%	0,00%	204	127
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	188		100,00%	0,00%	175	406	99,38%	0,62%	204	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	194		99,99%	0,01%	165	473	100,00%	0,00%	200	124
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	187		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	192	122
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	176		100,00%	0,00%	168	417	100,00%	0,00%	197	103
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	171		100,00%	0,00%	154	421	100,00%	0,00%	185	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	173	470	100,00%	0,00%	197	121
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	177	493	100,00%	0,00%	201	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		99,99%	0,01%	170	447	100,00%	0,00%	201	123
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%	164	442	100,00%	0,00%	203	125
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	168	458	100,00%	0,00%	207	124
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	165	460	100,00%	0,00%	208	114

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	172		100,00%	0,00%	153	430	100,00%	0,00%	189	108
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	190		100,00%	0,00%	174	479	100,00%	0,00%	203	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	196		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	213	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	207	132
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	175	452	100,00%	0,00%	200	135
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	185		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	198	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	181		100,00%	0,00%	165	419	100,00%	0,00%	209	123
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	159	438	100,00%	0,00%	196	119
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	187		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	194	135
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	191		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	203	137
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	165	424	100,00%	0,00%	201	138
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	166	446	95,22%	4,78%	226	167
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	584	1.172	100,00%	0,00%	414	141
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	169		100,00%	0,00%	266	402	100,00%	0,00%	203	123
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	150		99,99%	0,01%	155	370	100,00%	0,00%	193	104
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	56	160		100,00%	0,00%	209	688	100,00%	0,00%	238	118
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	164		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	220	121
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	164		100,00%	0,00%	194	528	100,00%	0,00%	205	118
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	510	648	100,00%	0,00%	256	150
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	232	687	100,00%	0,00%	269	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	189		100,00%	0,00%	181	678	100,00%	0,00%	205	165
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	48	195		100,00%	0,00%	160	367	100,00%	0,00%	194	158
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	185		100,00%	0,00%	154	393	100,00%	0,00%	214	177
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	218		100,00%	0,00%	178	478	100,00%	0,00%	200	175
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	156	379	100,00%	0,00%	196	170
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	186		100,00%	0,00%	188	446	100,00%	0,00%	195	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	185	416	100,00%	0,00%	198	172
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	204	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%	168	411	100,00%	0,00%	186	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	174		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	211	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	213	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	176	508	100,00%	0,00%	217	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	170	425	100,00%	0,00%	224	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	160	394	100,00%	0,00%	205	179
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	181		99,93%	0,07%	150	409	100,00%	0,00%	209	167
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	175		100,00%	0,00%	147	406	100,00%	0,00%	196	157
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	207		100,00%	0,00%	162	438	100,00%	0,00%	208	182
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	157	469	99,69%	0,31%	204	183
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	157	419	100,00%	0,00%	208	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		100,00%	0,00%	158	424	100,00%	0,00%	234	204
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	161	435	100,00%	0,00%	229	204
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	175		100,00%	0,00%	151	403	100,00%	0,00%	238	186
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	153		100,00%	0,00%	149	412	100,00%	0,00%	229	185
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	176		100,00%	0,00%	166	451	100,00%	0,00%	239	218
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	166	438	100,00%	0,00%	213	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	167	460	100,00%	0,00%	207	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		99,99%	0,01%	158	406	100,00%	0,00%	212	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	166		100,00%	0,00%	165	526	99,81%	0,19%	213	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	158		100,00%	0,00%	155	453	100,00%	0,00%	214	170
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	172		100,00%	0,00%	154	404	100,00%	0,00%	197	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	199		100,00%	0,00%	163	452	100,00%	0,00%	228	195
21.09.2021	97,14%	2,86%	0,16%	79	202		90,20%	9,80%	157	453	92,94%	7,06%	213	179
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%	166	455	100,00%	0,00%	201	177
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	216		100,00%	0,00%	175	483	100,00%	0,00%	214	182
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	246		100,00%	0,00%	171	447	100,00%	0,00%	207	183
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	69	208		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	205	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	205		100,00%	0,00%	170	440	100,00%	0,00%	199	164
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	89	256		100,00%	0,00%	172	464	100,00%	0,00%	207	191
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	227		100,00%	0,00%	174	470	100,00%	0,00%	208	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	168	469	100,00%	0,00%	213	189
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		99,96%	0,04%	169	475	100,00%	0,00%	214	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	59,96	186,45		99,62%	0,38%	177,60	456,40	99,85%	0,15%	414,00	153,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 18050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds