



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Uckermark

BLZ 17056060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	265		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	227	207
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	262		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	231	206
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	250		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	216	199
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%	220	555	100,00%	0,00%	202	198
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	252		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	214	216
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	261		100,00%	0,00%	222	540	99,56%	0,44%	227	216
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	253		100,00%	0,00%	237	514	100,00%	0,00%	221	213
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	276		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	223	218
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	247		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	218	215
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	232		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	211	187
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	225	560	100,00%	0,00%	214	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	213	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	224	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	189		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	217	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	223	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	260	581	100,00%	0,00%	213	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	214	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	244	607	100,00%	0,00%	205	141
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	249	578	100,00%	0,00%	213	139
20.07.2021	97,16%	2,84%	0,40%	67	185		76,99%	23,01%	252	599	100,00%	0,00%	216	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	246	539	99,38%	0,62%	221	141
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	204		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	206	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	241	538	100,00%	0,00%	203	138
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,14%	62	192		100,00%	0,00%	244	563	100,00%	0,00%	188	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	175		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	197	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	179		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	208	139
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	211	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	214	139
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	212	138
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	238	667	100,00%	0,00%	213	139
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	169		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	201	128

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	190	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	251	617	100,00%	0,00%	202	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	197		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	221	153
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	192		100,00%	0,00%	242	607	100,00%	0,00%	215	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	172		100,00%	0,00%	260	585	100,00%	0,00%	213	152
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	273	579	100,00%	0,00%	210	148
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	254	595	100,00%	0,00%	216	139
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	234	537	100,00%	0,00%	206	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	263	570	100,00%	0,00%	207	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	189		100,00%	0,00%	256	578	100,00%	0,00%	215	150
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	228	575	100,00%	0,00%	209	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	225	881	95,22%	4,78%	219	170
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	251	1.088	100,00%	0,00%	524	154
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	166		100,00%	0,00%	220	616	100,00%	0,00%	207	139
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	200	134
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	302	518	100,00%	0,00%	306	143
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	214	148
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	449	498	100,00%	0,00%	206	151
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	251	517	100,00%	0,00%	368	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	515	492	100,00%	0,00%	313	200
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	187		100,00%	0,00%	795	522	100,00%	0,00%	342	191
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	220	487	100,00%	0,00%	207	190
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	187		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	211	203
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	208		100,00%	0,00%	309	845	100,00%	0,00%	219	207
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	229	573	100,00%	0,00%	211	201
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	185		100,00%	0,00%	244	562	100,00%	0,00%	217	207
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	213	199
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	233	575	100,00%	0,00%	202	196
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	210		100,00%	0,00%	227	509	100,00%	0,00%	206	187
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	212		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	211	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	209		100,00%	0,00%	240	587	100,00%	0,00%	225	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17056060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	227	219
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	232	577	100,00%	0,00%	232	224
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	225	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%	217	544	100,00%	0,00%	228	211
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	209	192
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	220		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	219	214
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	235		100,00%	0,00%	224	567	99,56%	0,44%	226	217
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%	232	558	100,00%	0,00%	222	212
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	233		100,00%	0,00%	230	560	100,00%	0,00%	251	246
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	256	240
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	235	220
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%	217	503	100,00%	0,00%	234	220
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	234		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	254	253
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	229		100,00%	0,00%	226	537	100,00%	0,00%	224	222
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%	230	569	100,00%	0,00%	215	212
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	251		100,00%	0,00%	228	561	100,00%	0,00%	226	215
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	235		100,00%	0,00%	251	602	99,94%	0,06%	224	213
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	229	209
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	217		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	216	200
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	251		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	248	243
21.09.2021	97,74%	2,26%	0,19%	89	293		90,10%	9,90%	233	562	92,67%	7,33%	230	213
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	297		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	219	209
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	301		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	223	218
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	296		100,00%	0,00%	243	550	100,00%	0,00%	223	216
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	325		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	222	201
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	272		100,00%	0,00%	232	519	100,00%	0,00%	202	209
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	317		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	223	231
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	276		100,00%	0,00%	229	566	100,00%	0,00%	223	238
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%	227	567	100,00%	0,00%	223	219
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	278		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	217	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	61,59	214,25		99,64%	0,36%	248,58	565,46	99,85%	0,15%	524,00	182,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17056060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds