



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Oder-Spree

BLZ 17055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%	191	370	100,00%	0,00%	223	177
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	190	351	100,00%	0,00%	218	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	236		100,00%	0,00%	183	339	100,00%	0,00%	215	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	179	333	100,00%	0,00%	199	159
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	224		100,00%	0,00%	192	339	100,00%	0,00%	211	184
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	63	225		100,00%	0,00%	191	342	99,56%	0,44%	215	191
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	206		100,00%	0,00%	207	349	100,00%	0,00%	209	182
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	220		100,00%	0,00%	191	351	100,00%	0,00%	211	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	193	346	100,00%	0,00%	215	185
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%	189	325	100,00%	0,00%	205	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	177	336	100,00%	0,00%	203	148
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	190	337	100,00%	0,00%	205	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	179		100,00%	0,00%	196	353	100,00%	0,00%	211	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	185	342	100,00%	0,00%	208	164
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	205		100,00%	0,00%	194	345	100,00%	0,00%	209	161
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	193	345	100,00%	0,00%	210	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	190	330	100,00%	0,00%	203	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	183	341	100,00%	0,00%	196	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	207	352	100,00%	0,00%	207	145
20.07.2021	97,39%	2,61%	0,23%	86	209		77,11%	22,89%	207	357	100,00%	0,00%	209	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	211		100,00%	0,00%	212	401	99,38%	0,62%	215	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	201		100,00%	0,00%	213	353	100,00%	0,00%	202	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%	195	346	100,00%	0,00%	205	145
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	185		100,00%	0,00%	200	319	100,00%	0,00%	197	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	185		100,00%	0,00%	185	338	100,00%	0,00%	189	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		100,00%	0,00%	208	369	100,00%	0,00%	200	141
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	210	371	100,00%	0,00%	207	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	199	329	100,00%	0,00%	204	145
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	197	345	100,00%	0,00%	205	142
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	193	345	100,00%	0,00%	213	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	188	343	100,00%	0,00%	204	135

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	183		100,00%	0,00%	179	347	100,00%	0,00%	190	127
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	247		100,00%	0,00%	202	360	100,00%	0,00%	212	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	192	357	100,00%	0,00%	219	154
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	194	338	100,00%	0,00%	217	154
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	194		100,00%	0,00%	198	352	100,00%	0,00%	209	154
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	193		100,00%	0,00%	210	342	100,00%	0,00%	201	156
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	192	343	100,00%	0,00%	207	145
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	185		100,00%	0,00%	178	346	100,00%	0,00%	200	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	205		100,00%	0,00%	206	352	100,00%	0,00%	204	154
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	190		100,00%	0,00%	204	361	100,00%	0,00%	207	156
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%	194	347	100,00%	0,00%	207	153
12.08.2021	99,97%	0,03%	0,06%	58	201		100,00%	0,00%	189	444	95,22%	4,78%	218	182
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	186		100,00%	0,00%	432	582	100,00%	0,00%	453	155
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	185		100,00%	0,00%	182	395	100,00%	0,00%	199	141
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	161		100,00%	0,00%	205	374	100,00%	0,00%	201	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	168		100,00%	0,00%	228	487	100,00%	0,00%	330	129
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	169		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	245	135
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	159		100,00%	0,00%	205	416	100,00%	0,00%	226	132
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	517	506	100,00%	0,00%	375	159
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	182		100,00%	0,00%	208	345	100,00%	0,00%	206	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	175		100,00%	0,00%	185	304	100,00%	0,00%	214	170
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		100,00%	0,00%	175	321	100,00%	0,00%	196	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	183		100,00%	0,00%	261	321	100,00%	0,00%	294	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	175		100,00%	0,00%	195	351	100,00%	0,00%	214	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	189	331	100,00%	0,00%	212	187
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	178		100,00%	0,00%	219	384	100,00%	0,00%	215	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	191	315	100,00%	0,00%	209	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	167		100,00%	0,00%	187	311	100,00%	0,00%	206	174
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	168		100,00%	0,00%	177	334	100,00%	0,00%	194	168
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	184		100,00%	0,00%	189	354	100,00%	0,00%	212	190
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	220	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	222	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	227	205
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	182	363	100,00%	0,00%	218	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	174	307	100,00%	0,00%	211	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	179		100,00%	0,00%	168	338	100,00%	0,00%	200	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	176		100,00%	0,00%	185	365	99,75%	0,25%	216	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%	187	362	99,65%	0,35%	219	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	196	350	100,00%	0,00%	215	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	191	362	100,00%	0,00%	240	219
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	202		100,00%	0,00%	182	331	100,00%	0,00%	248	224
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	182		100,00%	0,00%	170	318	100,00%	0,00%	237	202
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	174	342	100,00%	0,00%	218	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	186	356	100,00%	0,00%	247	227
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	181	345	100,00%	0,00%	227	201
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	173	340	100,00%	0,00%	218	193
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	189		100,00%	0,00%	174	339	100,00%	0,00%	225	201
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	208	368	99,94%	0,06%	225	199
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	172		100,00%	0,00%	180	336	100,00%	0,00%	216	182
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	182		100,00%	0,00%	171	353	100,00%	0,00%	203	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	210		100,00%	0,00%	178	339	100,00%	0,00%	226	211
21.09.2021	97,15%	2,85%	0,17%	77	210		92,20%	7,80%	185	356	93,02%	6,98%	216	195
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	230		100,00%	0,00%	178	345	100,00%	0,00%	220	191
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	243		100,00%	0,00%	192	355	100,00%	0,00%	223	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	244		100,00%	0,00%	192	339	100,00%	0,00%	221	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	230		100,00%	0,00%	198	349	100,00%	0,00%	207	181
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	80	220		100,00%	0,00%	185	361	100,00%	0,00%	203	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	240		100,00%	0,00%	201	353	100,00%	0,00%	215	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	242		100,00%	0,00%	190	340	100,00%	0,00%	215	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	190	357	100,00%	0,00%	219	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	224	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,94%	0,06%	0,02%	59,25	192,41		99,67%	0,33%	198,00	354,26	99,85%	0,15%	453,00	171,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds