



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Märkisch-Oderland**

**BLZ 17054040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	222		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	193	179
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	207	183
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	185	397	100,00%	0,00%	193	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	180	370	100,00%	0,00%	183	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	179	183
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	69	232		100,00%	0,00%	191	395	99,56%	0,44%	187	186
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	188	404	100,00%	0,00%	186	183
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	230		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	190	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	225		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	191	191
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	189	384	100,00%	0,00%	181	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	182	363	100,00%	0,00%	163	146
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	186	391	100,00%	0,00%	186	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	192	165
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	183	409	100,00%	0,00%	189	166
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	184	385	100,00%	0,00%	185	160
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	188	165
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	181	392	100,00%	0,00%	187	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	177	139
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	197	405	100,00%	0,00%	186	147
20.07.2021	98,23%	1,77%	0,22%	63	207		75,41%	24,59%	198	408	100,00%	0,00%	192	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	202		100,00%	0,00%	227	431	99,38%	0,62%	186	150
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	203		100,00%	0,00%	206	394	100,00%	0,00%	187	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	182		100,00%	0,00%	200	410	100,00%	0,00%	189	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	195	379	100,00%	0,00%	181	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	185	385	100,00%	0,00%	172	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%	196	395	100,00%	0,00%	172	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	178	153
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	183	150
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	193	403	100,00%	0,00%	187	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	190	406	100,00%	0,00%	191	146
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	183	136

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	180		100,00%	0,00%	179	395	100,00%	0,00%	162	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	195	419	100,00%	0,00%	186	151
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	199	408	100,00%	0,00%	195	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	192	157
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	199		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	189	158
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	187	160
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	183		100,00%	0,00%	190	372	100,00%	0,00%	178	145
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	166	137
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	196		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	181	159
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	210		100,00%	0,00%	200	396	100,00%	0,00%	191	158
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	185	385	100,00%	0,00%	188	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	187	398	95,22%	4,78%	202	182
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	205		100,00%	0,00%	300	941	100,00%	0,00%	316	160
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	195		100,00%	0,00%	189	395	100,00%	0,00%	177	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	182	370	100,00%	0,00%	170	122
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	384	650	100,00%	0,00%	379	141
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	196		100,00%	0,00%	196	421	100,00%	0,00%	185	145
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	229	771	100,00%	0,00%	287	143
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	201		100,00%	0,00%	283	403	100,00%	0,00%	175	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	190	1.044	100,00%	0,00%	179	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	173		100,00%	0,00%	246	419	100,00%	0,00%	187	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	169	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	165		100,00%	0,00%	178	367	100,00%	0,00%	185	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	233	397	100,00%	0,00%	242	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	185	375	100,00%	0,00%	193	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%	211	433	100,00%	0,00%	191	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	176	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	163		100,00%	0,00%	198	352	100,00%	0,00%	183	175
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	161		100,00%	0,00%	186	390	100,00%	0,00%	168	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	184		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	195	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	195	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	198	204
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	198	212
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	192	402	100,00%	0,00%	194	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%	178	367	100,00%	0,00%	191	187
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	182		100,00%	0,00%	180	380	100,00%	0,00%	180	173
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	210		100,00%	0,00%	193	456	100,00%	0,00%	186	200
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	179	405	99,56%	0,44%	189	202
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	197	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	201		100,00%	0,00%	182	415	99,69%	0,31%	219	226
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	181	392	99,65%	0,35%	223	230
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	179		100,00%	0,00%	181	354	100,00%	0,00%	213	206
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	175	394	100,00%	0,00%	199	196
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	196	417	100,00%	0,00%	220	235
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	183		100,00%	0,00%	184	396	100,00%	0,00%	201	202
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	180	416	100,00%	0,00%	192	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	181	392	100,00%	0,00%	193	197
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	59	204		100,00%	0,00%	215	422	99,94%	0,06%	200	197
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	175		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	190	186
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	178	378	100,00%	0,00%	171	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	223		100,00%	0,00%	186	411	100,00%	0,00%	198	215
21.09.2021	97,24%	2,76%	0,18%	65	217		90,80%	9,20%	187	407	93,06%	6,94%	198	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	225		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	192	194
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	262		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	194	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	267		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	194	199
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	206		100,00%	0,00%	197	395	100,00%	0,00%	188	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%	192	404	100,00%	0,00%	175	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	289		100,00%	0,00%	200	419	100,00%	0,00%	188	210
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	246		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	185	209
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	196	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	202	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,95%	0,05%	0,02%	60,37	199,20		99,63%	0,37%	196,55	422,10	99,85%	0,15%	379,00	174,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 17054040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds