



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Schwedt

BLZ 17052302

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052302

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	192		100,00%	0,00%	241	600	100,00%	0,00%	218	187
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	217	183
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	181		100,00%	0,00%	240	522	100,00%	0,00%	198	176
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	200	162
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	183		100,00%	0,00%	230	588	100,00%	0,00%	220	184
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,16%	86	206		100,00%	0,00%	231	599	99,56%	0,44%	221	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	247	550	100,00%	0,00%	209	176
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	257	540	100,00%	0,00%	211	186
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	209		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	213	187
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	231	495	100,00%	0,00%	193	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	242	524	100,00%	0,00%	187	153
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	247	551	100,00%	0,00%	238	180
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	167		100,00%	0,00%	251	634	100,00%	0,00%	202	164
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	165		100,00%	0,00%	238	465	100,00%	0,00%	204	162
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	173		100,00%	0,00%	246	534	100,00%	0,00%	214	168
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	175		100,00%	0,00%	258	566	100,00%	0,00%	217	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	206	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	190	145
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	269	551	100,00%	0,00%	192	143
20.07.2021	99,05%	0,95%	0,32%	187	192		75,34%	24,66%	264	562	100,00%	0,00%	199	146
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	86	180		100,00%	0,00%	238	581	99,38%	0,62%	192	146
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%	266	551	100,00%	0,00%	193	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	263	587	100,00%	0,00%	193	146
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	168		100,00%	0,00%	250	498	100,00%	0,00%	199	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	162		100,00%	0,00%	256	476	100,00%	0,00%	215	130
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	293	570	100,00%	0,00%	198	147
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%	263	616	100,00%	0,00%	202	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	243	565	100,00%	0,00%	188	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	204	148
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	197	144
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	277	580	100,00%	0,00%	183	138

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052302

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	260	585	100,00%	0,00%	188	132
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	272	611	100,00%	0,00%	199	152
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	266	678	100,00%	0,00%	213	156
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	170		100,00%	0,00%	275	608	100,00%	0,00%	186	154
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	210	162
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	288	586	100,00%	0,00%	196	157
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	272	519	100,00%	0,00%	200	150
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	177	143
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	274	619	100,00%	0,00%	201	158
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	274	567	100,00%	0,00%	200	162
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	172		100,00%	0,00%	246	575	100,00%	0,00%	196	159
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	180		100,00%	0,00%	242	585	95,22%	4,78%	201	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	935	546	100,00%	0,00%	198	163
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	222	148
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	416	121
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	133		100,00%	0,00%	581	1.863	100,00%	0,00%	197	130
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	150		100,00%	0,00%	222	497	100,00%	0,00%	204	137
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	147		100,00%	0,00%	242	542	100,00%	0,00%	209	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	143		100,00%	0,00%	258	559	100,00%	0,00%	207	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	514	644	100,00%	0,00%	215	205
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	224	429	100,00%	0,00%	214	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	149		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	195	185
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	143		100,00%	0,00%	217	561	100,00%	0,00%	211	207
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	237	714	100,00%	0,00%	218	214
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	150		100,00%	0,00%	225	610	100,00%	0,00%	214	205
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	158		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	203	203
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	235	545	100,00%	0,00%	210	194
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	196	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	141		100,00%	0,00%	219	559	100,00%	0,00%	200	181
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	76	151		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	205	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	229	607	100,00%	0,00%	200	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052302

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	194		100,00%	0,00%	238	549	100,00%	0,00%	211	217
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	180		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	231	229
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	239	618	100,00%	0,00%	216	209
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	213	204
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	227	448	100,00%	0,00%	181	188
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		100,00%	0,00%	241	594	100,00%	0,00%	200	213
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	263	670	100,00%	0,00%	215	227
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	254	659	100,00%	0,00%	224	225
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	91	177		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	260	244
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	183		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	237	243
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	234	584	100,00%	0,00%	234	233
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	231	219
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	262	592	100,00%	0,00%	242	254
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	153		100,00%	0,00%	246	663	100,00%	0,00%	216	228
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	182		100,00%	0,00%	242	625	100,00%	0,00%	207	207
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	154		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	229	223
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	94	167		100,00%	0,00%	354	594	99,94%	0,06%	224	227
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	174		100,00%	0,00%	261	562	100,00%	0,00%	226	205
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	81	170		100,00%	0,00%	240	567	100,00%	0,00%	202	204
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	203		100,00%	0,00%	253	618	100,00%	0,00%	214	255
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,09%	150	200		90,35%	9,65%	232	534	89,49%	10,51%	223	218
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	214	218
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	194		100,00%	0,00%	243	536	100,00%	0,00%	221	224
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	210	315		100,00%	0,00%	254	543	100,00%	0,00%	212	220
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	222		100,00%	0,00%	262	590	100,00%	0,00%	182	199
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	222		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	198	205
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	282		100,00%	0,00%	268	607	100,00%	0,00%	224	227
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	227		100,00%	0,00%	279	673	100,00%	0,00%	238	234
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	270	631	100,00%	0,00%	214	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	208		100,00%	0,00%	255	656	100,00%	0,00%	211	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	83,97	174,71		99,63%	0,37%	261,93	582,75	99,82%	0,18%	416,00	182,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052302

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds