



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Barnim

BLZ 17052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		100,00%	0,00%	248	754	100,00%	0,00%	223	183
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	206		100,00%	0,00%	245	683	100,00%	0,00%	223	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	209		100,00%	0,00%	241	664	100,00%	0,00%	216	171
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	219		100,00%	0,00%	233	657	100,00%	0,00%	204	158
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	237		100,00%	0,00%	244	699	100,00%	0,00%	205	185
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	64	217		100,00%	0,00%	255	696	99,62%	0,38%	217	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	209		100,00%	0,00%	245	872	100,00%	0,00%	211	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	222		100,00%	0,00%	244	665	100,00%	0,00%	212	191
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	212		100,00%	0,00%	244	649	100,00%	0,00%	209	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	237	574	100,00%	0,00%	197	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	178		100,00%	0,00%	228	645	100,00%	0,00%	203	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	251	672	100,00%	0,00%	207	160
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	272	654	100,00%	0,00%	212	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	244	695	100,00%	0,00%	208	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	195		100,00%	0,00%	240	674	100,00%	0,00%	210	159
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	181		100,00%	0,00%	243	674	100,00%	0,00%	210	165
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	248	621	100,00%	0,00%	208	145
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%	237	651	100,00%	0,00%	197	138
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	254	693	100,00%	0,00%	205	145
20.07.2021	97,14%	2,86%	0,44%	67	196		76,99%	23,01%	248	665	100,00%	0,00%	210	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	208		100,00%	0,00%	286	676	99,38%	0,62%	200	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	207		100,00%	0,00%	259	686	100,00%	0,00%	196	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	238	609	100,00%	0,00%	199	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	182		100,00%	0,00%	243	624	100,00%	0,00%	194	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	175		100,00%	0,00%	233	653	100,00%	0,00%	181	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	300		100,00%	0,00%	250	702	100,00%	0,00%	191	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	262		100,00%	0,00%	254	706	100,00%	0,00%	200	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	259		100,00%	0,00%	241	679	100,00%	0,00%	210	142
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	283		100,00%	0,00%	237	644	100,00%	0,00%	205	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	279		100,00%	0,00%	243	696	100,00%	0,00%	207	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	278		100,00%	0,00%	240	668	100,00%	0,00%	193	123

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	273		100,00%	0,00%	231	669	100,00%	0,00%	180	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	281		100,00%	0,00%	247	747	100,00%	0,00%	204	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	279		100,00%	0,00%	245	751	100,00%	0,00%	209	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	280		100,00%	0,00%	247	754	100,00%	0,00%	207	147
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	55	287		100,00%	0,00%	251	663	100,00%	0,00%	207	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	295		100,00%	0,00%	259	666	100,00%	0,00%	209	149
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	284		100,00%	0,00%	239	624	100,00%	0,00%	209	134
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	230		100,00%	0,00%	228	679	100,00%	0,00%	187	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	206		100,00%	0,00%	270	680	100,00%	0,00%	201	150
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%	263	754	100,00%	0,00%	201	151
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%	254	659	100,00%	0,00%	201	151
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	243	834	95,22%	4,78%	236	175
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	199		100,00%	0,00%	548	619	100,00%	0,00%	314	152
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	53	185		100,00%	0,00%	289	578	100,00%	0,00%	201	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	592	2.731	100,00%	0,00%	315	114
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	190		100,00%	0,00%	448	660	100,00%	0,00%	286	136
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	189		100,00%	0,00%	356	729	100,00%	0,00%	203	133
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	365	689	100,00%	0,00%	204	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	249	1.068	100,00%	0,00%	200	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	303	1.776	100,00%	0,00%	206	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	424	631	100,00%	0,00%	201	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	181		100,00%	0,00%	227	696	100,00%	0,00%	185	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	183		100,00%	0,00%	240	663	100,00%	0,00%	207	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	270	901	100,00%	0,00%	249	200
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	236	629	100,00%	0,00%	207	191
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	191		100,00%	0,00%	260	704	100,00%	0,00%	206	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	239	677	100,00%	0,00%	201	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	238	630	100,00%	0,00%	197	176
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	240	622	100,00%	0,00%	184	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	191		100,00%	0,00%	252	657	100,00%	0,00%	205	191
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	212		100,00%	0,00%	252	711	100,00%	0,00%	214	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	247	833	100,00%	0,00%	225	214
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	373		100,00%	0,00%	243	705	100,00%	0,00%	221	237
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	284		100,00%	0,00%	245	648	100,00%	0,00%	214	211
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	55	270		100,00%	0,00%	225	654	100,00%	0,00%	215	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	187		100,00%	0,00%	222	662	100,00%	0,00%	190	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	212		100,00%	0,00%	243	716	100,00%	0,00%	214	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	212		100,00%	0,00%	240	719	99,74%	0,26%	221	203
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	236	722	100,00%	0,00%	207	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	233		100,00%	0,00%	248	730	100,00%	0,00%	246	227
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	211		100,00%	0,00%	232	618	100,00%	0,00%	249	229
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	192		100,00%	0,00%	226	597	100,00%	0,00%	214	205
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	178		100,00%	0,00%	219	690	100,00%	0,00%	221	200
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	186		100,00%	0,00%	250	709	100,00%	0,00%	245	232
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	228	725	100,00%	0,00%	219	205
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	233	689	100,00%	0,00%	214	192
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	237	688	100,00%	0,00%	216	195
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	193		100,00%	0,00%	257	675	99,81%	0,19%	223	195
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	229	640	100,00%	0,00%	211	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	201		100,00%	0,00%	225	666	100,00%	0,00%	191	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%	255	694	100,00%	0,00%	248	221
21.09.2021	96,72%	3,28%	0,20%	72	224		90,29%	9,71%	270	681	92,94%	7,06%	215	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	239		100,00%	0,00%	248	710	100,00%	0,00%	216	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	245		100,00%	0,00%	262	760	100,00%	0,00%	219	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	240		100,00%	0,00%	251	684	100,00%	0,00%	215	199
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	235		100,00%	0,00%	263	676	100,00%	0,00%	204	179
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	84	205		100,00%	0,00%	249	712	100,00%	0,00%	194	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	283		100,00%	0,00%	249	717	100,00%	0,00%	211	210
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	255		100,00%	0,00%	233	714	100,00%	0,00%	223	206
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	242	697	100,00%	0,00%	218	199
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	245	735	100,00%	0,00%	216	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,03%	61,21	215,88		99,64%	0,36%	259,59	724,10	99,86%	0,14%	315,00	170,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 17052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds