



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Prignitz**

**BLZ 16050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	229		100,00%	0,00%	264	589	100,00%	0,00%	236	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	267	530	100,00%	0,00%	232	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	259	505	100,00%	0,00%	231	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	191		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	213	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	217		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	224	169
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	211		100,00%	0,00%	258	543	99,56%	0,44%	229	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	199		100,00%	0,00%	266	560	100,00%	0,00%	225	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	260	578	100,00%	0,00%	225	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	221		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	221	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	261	539	100,00%	0,00%	219	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	208	138
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	173		100,00%	0,00%	263	561	100,00%	0,00%	218	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	183		100,00%	0,00%	263	531	100,00%	0,00%	235	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	186		100,00%	0,00%	243	593	100,00%	0,00%	217	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	228	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	271	556	100,00%	0,00%	230	156
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	164		100,00%	0,00%	243	499	100,00%	0,00%	226	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	245	553	100,00%	0,00%	212	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	279	606	100,00%	0,00%	223	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,14%	88	211		75,83%	24,17%	288	606	100,00%	0,00%	222	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	317	605	99,38%	0,62%	225	143
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	97	191		100,00%	0,00%	279	584	100,00%	0,00%	226	141
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	178		100,00%	0,00%	292	562	100,00%	0,00%	224	138
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	278	568	100,00%	0,00%	217	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	192		100,00%	0,00%	261	585	100,00%	0,00%	205	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	205		100,00%	0,00%	284	553	100,00%	0,00%	226	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	225	143
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	166		100,00%	0,00%	275	587	100,00%	0,00%	222	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	270	606	100,00%	0,00%	224	140
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	177		100,00%	0,00%	267	544	100,00%	0,00%	227	137
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	73	170		100,00%	0,00%	262	546	100,00%	0,00%	216	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	68	172		100,00%	0,00%	225	576	100,00%	0,00%	198	123
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	185		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	224	144
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	205		100,00%	0,00%	247	544	100,00%	0,00%	235	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	259	570	100,00%	0,00%	234	147
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%	269	554	100,00%	0,00%	225	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	202		100,00%	0,00%	272	576	100,00%	0,00%	220	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	185		100,00%	0,00%	268	550	100,00%	0,00%	222	139
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	191		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	207	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	200		100,00%	0,00%	280	589	100,00%	0,00%	220	148
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	196		100,00%	0,00%	286	560	100,00%	0,00%	221	146
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	193		100,00%	0,00%	264	651	100,00%	0,00%	223	150
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		99,99%	0,01%	269	617	95,22%	4,78%	241	168
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	106	183		100,00%	0,00%	614	611	100,00%	0,00%	348	155
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	249	561	100,00%	0,00%	214	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	411	526	100,00%	0,00%	214	119
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	258	1.239	100,00%	0,00%	225	137
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	258	584	100,00%	0,00%	225	132
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	219	135
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	176		100,00%	0,00%	250	1.214	100,00%	0,00%	227	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	312	533	100,00%	0,00%	666	198
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	160		100,00%	0,00%	679	556	100,00%	0,00%	224	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	185		100,00%	0,00%	239	557	100,00%	0,00%	211	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	68	175		100,00%	0,00%	271	572	100,00%	0,00%	223	194
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	179		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	234	204
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	194		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	228	191
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	189		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	220	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	274	563	100,00%	0,00%	218	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	167		100,00%	0,00%	286	493	100,00%	0,00%	211	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	249	597	100,00%	0,00%	201	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	186		100,00%	0,00%	269	573	100,00%	0,00%	225	192
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	195		100,00%	0,00%	271	604	100,00%	0,00%	228	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	184		100,00%	0,00%	272	620	100,00%	0,00%	239	201
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	210		100,00%	0,00%	266	576	100,00%	0,00%	234	205
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	252	588	100,00%	0,00%	225	200
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	216	193
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	232	594	100,00%	0,00%	208	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	276	598	100,00%	0,00%	223	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	232		100,00%	0,00%	241	561	99,65%	0,35%	238	202
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	229	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	262	564	100,00%	0,00%	270	237
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	267	619	100,00%	0,00%	252	228
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	178		100,00%	0,00%	259	632	100,00%	0,00%	242	214
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	173		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	236	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	158		100,00%	0,00%	274	603	100,00%	0,00%	258	235
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	174		100,00%	0,00%	259	578	100,00%	0,00%	236	211
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	163		100,00%	0,00%	270	646	100,00%	0,00%	236	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	274	600	100,00%	0,00%	234	200
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	289	645	99,94%	0,06%	235	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	62	160		100,00%	0,00%	262	591	100,00%	0,00%	232	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	169		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	215	185
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	266	570	100,00%	0,00%	229	210
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	75	202		90,44%	9,56%	262	588	92,58%	7,42%	230	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%	275	592	100,00%	0,00%	225	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	222		100,00%	0,00%	280	605	100,00%	0,00%	230	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	196		100,00%	0,00%	298	625	100,00%	0,00%	225	200
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	161	205		100,00%	0,00%	289	613	100,00%	0,00%	234	188
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	271	575	100,00%	0,00%	218	190
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	177	250		100,00%	0,00%	290	656	100,00%	0,00%	231	208
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	215		100,00%	0,00%	278	671	100,00%	0,00%	236	213
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	288	588	100,00%	0,00%	230	203
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	228		100,00%	0,00%	269	603	100,00%	0,00%	233	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	81,36	189,24		99,63%	0,37%	275,23	590,65	99,85%	0,15%	666,00	170,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 16050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds