



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mecklenburg-Strelitz

BLZ 15051732

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	232	671	99,51%	0,49%	180	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	228	617	100,00%	0,00%	191	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	195		100,00%	0,00%	216	692	100,00%	0,00%	178	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	212	647	100,00%	0,00%	156	155
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	214	605	100,00%	0,00%	186	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	206		100,00%	0,00%	223	706	100,00%	0,00%	188	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	197		100,00%	0,00%	224	547	100,00%	0,00%	183	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%	218	624	100,00%	0,00%	186	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	201		100,00%	0,00%	216	568	100,00%	0,00%	180	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	209	575	100,00%	0,00%	174	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	208	606	100,00%	0,00%	174	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	214	581	100,00%	0,00%	186	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		88,56%	11,44%	216	613	100,00%	0,00%	208	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	200	569	100,00%	0,00%	187	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	205	631	100,00%	0,00%	183	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	211	602	100,00%	0,00%	180	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	197	145
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	190	588	100,00%	0,00%	177	140
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	220	653	100,00%	0,00%	175	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	218	625	100,00%	0,00%	180	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	225	671	100,00%	0,00%	170	137
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	193		100,00%	0,00%	225	580	100,00%	0,00%	181	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	215	576	100,00%	0,00%	180	143
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	191		100,00%	0,00%	211	672	100,00%	0,00%	169	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	170		100,00%	0,00%	202	545	100,00%	0,00%	160	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	155		100,00%	0,00%	221	598	100,00%	0,00%	173	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	222	646	100,00%	0,00%	191	138
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	231	643	100,00%	0,00%	179	212
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	233	597	100,00%	0,00%	186	291
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	224	647	100,00%	0,00%	175	272
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	167		100,00%	0,00%	214	617	100,00%	0,00%	183	301

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	204	540	100,00%	0,00%	171	290
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	161		100,00%	0,00%	228	663	100,00%	0,00%	168	258
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	228	626	100,00%	0,00%	189	274
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	219	667	100,00%	0,00%	182	262
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	183		100,00%	0,00%	220	592	100,00%	0,00%	183	271
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	230	610	100,00%	0,00%	181	269
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	186		100,00%	0,00%	205	829	100,00%	0,00%	191	268
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	177	259
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	234	599	100,00%	0,00%	177	250
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	219	568	100,00%	0,00%	181	252
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	225	715	100,00%	0,00%	180	247
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		99,99%	0,01%	223	676	95,30%	4,70%	184	345
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	329	5.431	100,00%	0,00%	175	247
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	220	562	100,00%	0,00%	179	274
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	56	157		100,00%	0,00%	290	566	100,00%	0,00%	172	257
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	207	655	100,00%	0,00%	175	260
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	724	1.578	100,00%	0,00%	184	279
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	226	579	100,00%	0,00%	445	261
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	219	641	100,00%	0,00%	191	277
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%	1.286	673	100,00%	0,00%	180	274
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	162		100,00%	0,00%	227	623	100,00%	0,00%	181	308
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	219	649	100,00%	0,00%	163	272
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	436	678	100,00%	0,00%	180	263
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	144		100,00%	0,00%	226	667	100,00%	0,00%	189	271
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	209	573	100,00%	0,00%	184	264
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	224	677	100,00%	0,00%	178	263
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	165		100,00%	0,00%	224	677	100,00%	0,00%	185	265
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	223	686	100,00%	0,00%	187	283
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	209	681	100,00%	0,00%	172	260
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	136		100,00%	0,00%	216	619	100,00%	0,00%	184	277
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	216	645	100,00%	0,00%	184	289

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	166		100,00%	0,00%	234	657	100,00%	0,00%	188	277
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	208	795	100,00%	0,00%	187	269
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	213	662	100,00%	0,00%	192	271
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	171		100,00%	0,00%	208	547	100,00%	0,00%	193	284
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	204	594	100,00%	0,00%	170	263
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	156		100,00%	0,00%	208	610	100,00%	0,00%	191	277
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	178		91,64%	8,36%	208	621	94,57%	5,43%	193	286
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	200	590	100,00%	0,00%	199	263
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	215	603	100,00%	0,00%	212	306
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	162		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	211	293
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	199	594	100,00%	0,00%	215	314
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	76	165		100,00%	0,00%	185	538	100,00%	0,00%	187	294
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	213	151		100,00%	0,00%	207	601	100,00%	0,00%	215	303
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	199		100,00%	0,00%	209	613	100,00%	0,00%	195	288
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	209	554	100,00%	0,00%	187	276
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	204	579	100,00%	0,00%	191	272
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	225	560	99,95%	0,05%	189	272
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	143		100,00%	0,00%	204	598	100,00%	0,00%	192	284
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	193	599	100,00%	0,00%	171	277
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	197	599	100,00%	0,00%	184	265
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	117	186		100,00%	0,00%	207	589	100,00%	0,00%	192	296
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	218		100,00%	0,00%	204	537	100,00%	0,00%	189	282
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	232	219		100,00%	0,00%	220	607	100,00%	0,00%	187	295
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	214		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	188	308
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	229	598	100,00%	0,00%	206	298
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	218	622	100,00%	0,00%	183	288
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	251		100,00%	0,00%	230	595	100,00%	0,00%	192	297
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	217	583	100,00%	0,00%	190	323
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	237	637	100,00%	0,00%	193	313
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	222	716	100,00%	0,00%	196	362

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	72,12	176,46		99,78%	0,22%	237,37	680,61	99,88%	0,12%	445,00	241,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15051732

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds