



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Vorpommern

BLZ 15050500

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050500

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	191		100,00%	0,00%	179	530	99,51%	0,49%	184	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%	173	520	100,00%	0,00%	185	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	189		100,00%	0,00%	167	523	100,00%	0,00%	178	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	166	497	100,00%	0,00%	170	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	218		100,00%	0,00%	182	521	100,00%	0,00%	185	165
06.07.2021	99,01%	0,99%	0,11%	69	206		100,00%	0,00%	186	545	100,00%	0,00%	185	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	204		100,00%	0,00%	177	507	100,00%	0,00%	179	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	221		100,00%	0,00%	176	478	100,00%	0,00%	184	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%	175	525	100,00%	0,00%	176	164
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	170	480	100,00%	0,00%	176	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	164	486	100,00%	0,00%	173	125
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	177	539	100,00%	0,00%	183	144
13.07.2021	99,87%	0,13%	0,03%	78	178		88,44%	11,56%	183	523	100,00%	0,00%	188	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	177		100,00%	0,00%	172	504	100,00%	0,00%	183	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	185		100,00%	0,00%	173	530	100,00%	0,00%	187	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	174		100,00%	0,00%	182	523	100,00%	0,00%	184	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	173	498	100,00%	0,00%	181	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	167		100,00%	0,00%	167	502	100,00%	0,00%	169	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	183	531	100,00%	0,00%	175	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	188		100,00%	0,00%	175	531	100,00%	0,00%	178	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	183		100,00%	0,00%	184	554	100,00%	0,00%	172	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	189		100,00%	0,00%	177	545	100,00%	0,00%	175	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	190		100,00%	0,00%	178	491	100,00%	0,00%	172	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	177		100,00%	0,00%	162	485	100,00%	0,00%	171	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	168		100,00%	0,00%	161	473	100,00%	0,00%	154	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	178	519	100,00%	0,00%	167	126
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	170		100,00%	0,00%	177	518	100,00%	0,00%	174	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	178	533	100,00%	0,00%	181	191
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	179	551	100,00%	0,00%	190	270
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	177	541	100,00%	0,00%	188	272
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	167	512	100,00%	0,00%	182	286

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050500

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	165		100,00%	0,00%	161	506	100,00%	0,00%	171	263
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	185		100,00%	0,00%	184	544	100,00%	0,00%	184	240
03.08.2021	99,95%	0,05%	0,07%	64	180		100,00%	0,00%	182	554	99,15%	0,85%	189	246
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	179	540	100,00%	0,00%	184	237
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	180	543	100,00%	0,00%	189	242
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	183	536	100,00%	0,00%	178	237
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%	171	504	100,00%	0,00%	185	257
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	180		100,00%	0,00%	168	517	100,00%	0,00%	170	244
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	192		100,00%	0,00%	201	570	100,00%	0,00%	175	237
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	180	533	100,00%	0,00%	179	249
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	184	566	100,00%	0,00%	176	241
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	192	608	95,14%	4,86%	183	274
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	183		100,00%	0,00%	372	2.538	100,00%	0,00%	236	250
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	257	1.144	100,00%	0,00%	181	270
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	148		100,00%	0,00%	381	930	100,00%	0,00%	233	250
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	157		100,00%	0,00%	196	1.119	100,00%	0,00%	217	256
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	158		100,00%	0,00%	634	1.876	100,00%	0,00%	415	273
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	164		100,00%	0,00%	200	1.236	100,00%	0,00%	215	256
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	196	721	100,00%	0,00%	261	270
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	62	160		100,00%	0,00%	615	555	100,00%	0,00%	254	272
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	152		100,00%	0,00%	176	532	100,00%	0,00%	186	288
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	155		100,00%	0,00%	598	955	100,00%	0,00%	175	269
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	153		100,00%	0,00%	268	737	100,00%	0,00%	215	262
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	156		100,00%	0,00%	187	567	100,00%	0,00%	186	276
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	184	548	100,00%	0,00%	182	259
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	192	571	100,00%	0,00%	181	276
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	161		100,00%	0,00%	180	534	100,00%	0,00%	178	264
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	146		100,00%	0,00%	172	508	100,00%	0,00%	179	283
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	149		100,00%	0,00%	171	511	100,00%	0,00%	171	258
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	168		100,00%	0,00%	180	521	100,00%	0,00%	185	281
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	175		99,99%	0,01%	182	610	100,00%	0,00%	194	292

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050500

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	185		100,00%	0,00%	182	616	100,00%	0,00%	190	277
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	183	550	100,00%	0,00%	195	258
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	183	550	100,00%	0,00%	187	259
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	177		99,99%	0,01%	173	518	100,00%	0,00%	185	258
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	169	541	100,00%	0,00%	171	237
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	190		100,00%	0,00%	184	583	100,00%	0,00%	185	263
07.09.2021	99,27%	0,73%	0,10%	79	203		91,90%	8,10%	186	566	94,72%	5,28%	192	276
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	180	537	100,00%	0,00%	187	240
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	177	542	100,00%	0,00%	207	281
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	178	522	100,00%	0,00%	204	273
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	168	478	100,00%	0,00%	204	289
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	160		100,00%	0,00%	162	492	100,00%	0,00%	189	272
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	167		100,00%	0,00%	177	540	100,00%	0,00%	214	288
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	163		100,00%	0,00%	173	533	100,00%	0,00%	184	265
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	179	537	100,00%	0,00%	182	260
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	178	535	100,00%	0,00%	187	261
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	185	562	99,95%	0,05%	191	263
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	150		100,00%	0,00%	169	492	100,00%	0,00%	177	266
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	166		100,00%	0,00%	162	526	100,00%	0,00%	165	255
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	181		100,00%	0,00%	174	522	100,00%	0,00%	176	253
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	180		100,00%	0,00%	180	531	100,00%	0,00%	191	273
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	212		100,00%	0,00%	176	542	100,00%	0,00%	183	264
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	207		100,00%	0,00%	186	583	100,00%	0,00%	185	271
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	218		100,00%	0,00%	188	513	100,00%	0,00%	182	274
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	200		100,00%	0,00%	181	518	100,00%	0,00%	182	272
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	208		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	176	263
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	262		100,00%	0,00%	196	560	100,00%	0,00%	191	291
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	187	578	100,00%	0,00%	188	299
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	194	580	100,00%	0,00%	200	296
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		99,99%	0,01%	197	652	100,00%	0,00%	199	350

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	69,04	180,09		99,79%	0,21%	199,03	603,90	99,87%	0,13%	415,00	228,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050500

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds