



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Uecker-Randow

BLZ 15050400

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	201	543	99,51%	0,49%	178	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	200	533	100,00%	0,00%	183	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	172	150
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	176	444	100,00%	0,00%	170	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	187	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	210		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	183	161
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	171	159
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	200	516	100,00%	0,00%	196	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	203		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	170	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	197	407	100,00%	0,00%	173	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	175		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	167	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	185	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		90,49%	9,51%	191	469	100,00%	0,00%	182	137
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	190	461	100,00%	0,00%	180	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	176	138
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	176	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	183	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	176	447	100,00%	0,00%	170	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	185		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	174	128
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	181	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	190		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	181	124
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	191		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	178	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	180	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	177	396	100,00%	0,00%	182	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	175	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	178	126
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	170		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	182	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	187	194
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	178		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	178	276
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	179		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	180	270
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	188	484	100,00%	0,00%	172	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	170	465	100,00%	0,00%	166	268
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	218		100,00%	0,00%	207	499	100,00%	0,00%	179	253
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,14%	58	191		100,00%	0,00%	182	484	100,00%	0,00%	189	253
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	179	248
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	188	237
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	176	241
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	179		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	191	269
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	167	249
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	194		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	174	249
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	198		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	179	250
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	199	500	100,00%	0,00%	179	251
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	210	475	94,56%	5,44%	178	265
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	180	500	100,00%	0,00%	179	257
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	176		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	185	279
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	159		100,00%	0,00%	175	448	100,00%	0,00%	177	262
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	60	173		100,00%	0,00%	445	481	100,00%	0,00%	181	277
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	473	488	100,00%	0,00%	492	289
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	172	275
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	161		100,00%	0,00%	372	1.419	100,00%	0,00%	184	286
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	67	154		100,00%	0,00%	614	2.474	100,00%	0,00%	189	284
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	172		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	181	289
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	167		100,00%	0,00%	821	502	100,00%	0,00%	173	296
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,21%	58	173		100,00%	0,00%	449	714	100,00%	0,00%	181	269
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	202	513	100,00%	0,00%	181	283
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	179	272
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	194	506	100,00%	0,00%	180	283
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	180	273
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	186	285
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	178	503	100,00%	0,00%	174	252
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	186	494	100,00%	0,00%	175	290
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	185	299

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	204	571	100,00%	0,00%	185	296
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	195	533	100,00%	0,00%	191	285
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	201	502	100,00%	0,00%	190	277
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	189	286
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	180		100,00%	0,00%	179	486	100,00%	0,00%	177	251
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	181	277
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	191		91,71%	8,29%	199	541	94,86%	5,14%	189	311
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	188	265
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	195	299
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	212	300
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	219		100,00%	0,00%	186	470	100,00%	0,00%	222	302
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	173	449	100,00%	0,00%	189	281
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	195	498	100,00%	0,00%	217	306
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	184	281
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	199	494	100,00%	0,00%	183	289
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	183	277
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	209	537	99,95%	0,05%	207	274
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	182	277
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	174	498	100,00%	0,00%	165	287
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	219		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	171	278
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	291		100,00%	0,00%	202	500	100,00%	0,00%	188	288
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	214		100,00%	0,00%	203	443	100,00%	0,00%	180	281
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	238		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	187	284
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	238		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	181	300
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	210		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	190	286
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	249		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	173	259
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	94	320		100,00%	0,00%	213	524	100,00%	0,00%	185	305
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	197		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	188	327
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	189	311
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%	204	622	100,00%	0,00%	193	375

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	67,78	190,05		99,81%	0,19%	215,50	519,49	99,88%	0,12%	492,00	237,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050400

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds