



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	197		100,00%	0,00%	202	497	99,51%	0,49%	187	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	203	504	100,00%	0,00%	188	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	199		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	180	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	194		100,00%	0,00%	194	526	100,00%	0,00%	169	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	178	171
06.07.2021	98,88%	1,12%	0,30%	85	222		100,00%	0,00%	269	518	100,00%	0,00%	185	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	183	166
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	216		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	184	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	203	520	100,00%	0,00%	178	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	208		100,00%	0,00%	198	443	100,00%	0,00%	181	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	170	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	179	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	184		89,80%	10,20%	206	491	100,00%	0,00%	184	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	184		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	182	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	194		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	186	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	183		100,00%	0,00%	210	472	100,00%	0,00%	180	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	175		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	179	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	171	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	236	483	100,00%	0,00%	167	134
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	178	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	230	471	100,00%	0,00%	170	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	209		100,00%	0,00%	223	469	100,00%	0,00%	178	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	203		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	169	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	173	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	166	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	179		100,00%	0,00%	224	494	100,00%	0,00%	174	134
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	178		100,00%	0,00%	212	523	100,00%	0,00%	177	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	176	211
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	181	302
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	181	291
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	181	319

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		100,00%	0,00%	201	487	100,00%	0,00%	169	292
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	217	512	100,00%	0,00%	190	282
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	189	278
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	178	266
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	180		100,00%	0,00%	215	529	99,33%	0,67%	184	338
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	183	267
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	182		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	187	271
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	172	253
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	180	248
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	199		100,00%	0,00%	204	471	100,00%	0,00%	186	259
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	198		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	183	256
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	205	487	94,79%	5,21%	185	299
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		99,99%	0,01%	287	1.098	100,00%	0,00%	255	262
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	188		100,00%	0,00%	379	707	100,00%	0,00%	184	287
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	163		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	168	262
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	512	2.854	100,00%	0,00%	277	269
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	611	1.102	100,00%	0,00%	377	284
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	322	475	100,00%	0,00%	294	276
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	270	519	100,00%	0,00%	191	306
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	449	512	100,00%	0,00%	183	295
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	188	308
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	153		100,00%	0,00%	284	496	100,00%	0,00%	172	285
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	263	274
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	166		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	187	290
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	153		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	180	273
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	186	282
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	182		100,00%	0,00%	198	475	99,79%	0,21%	184	274
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	152		100,00%	0,00%	209	482	100,00%	0,00%	176	292
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	154		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	170	258
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	168		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	180	284
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	177		100,00%	0,00%	231	514	100,00%	0,00%	187	302

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	186	303
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	214	536	100,00%	0,00%	185	285
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	219	551	100,00%	0,00%	190	290
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	188	286
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	173	262
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	190	293
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	213		92,19%	7,81%	205	514	94,72%	5,28%	187	301
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	212	484	100,00%	0,00%	186	269
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	212	311
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	218	295
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	202	453	100,00%	0,00%	210	308
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	201	300
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	180		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	208	311
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	191		100,00%	0,00%	208	482	100,00%	0,00%	210	302
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	180	297
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	207		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	188	290
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	219	489	99,95%	0,05%	188	286
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	183	288
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	173	288
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	178	278
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	201		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	185	301
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	196		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	185	290
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	244		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	186	305
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	214		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	183	310
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	244		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	182	305
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	190		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	175	286
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	126	306		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	187	307
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	227		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	186	328
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	194	316
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%	221	608	100,00%	0,00%	193	374

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	68,05	189,15		99,80%	0,20%	224,90	532,95	99,87%	0,13%	377,00	247,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds