



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Müritz-Sparkasse**

**BLZ 15050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 15050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	216		100,00%	0,00%	172	523	99,51%	0,49%	190	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	221		100,00%	0,00%	170	503	100,00%	0,00%	185	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	149	462	100,00%	0,00%	194	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	160	458	100,00%	0,00%	177	152
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	219		100,00%	0,00%	166	528	100,00%	0,00%	192	165
06.07.2021	99,42%	0,58%	0,13%	77	216		100,00%	0,00%	180	589	100,00%	0,00%	193	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	216		100,00%	0,00%	168	478	100,00%	0,00%	185	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	168	475	100,00%	0,00%	194	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	170	489	100,00%	0,00%	181	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	189		100,00%	0,00%	149	488	100,00%	0,00%	193	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	160	419	100,00%	0,00%	182	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	187		100,00%	0,00%	173	519	100,00%	0,00%	190	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	69	177		88,96%	11,04%	180	595	100,00%	0,00%	186	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	170	524	100,00%	0,00%	174	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	71	202		100,00%	0,00%	165	518	100,00%	0,00%	195	141
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	178		100,00%	0,00%	168	499	100,00%	0,00%	180	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	166	456	100,00%	0,00%	187	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	156	494	100,00%	0,00%	187	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	185	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	201		100,00%	0,00%	170	513	100,00%	0,00%	179	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	194		100,00%	0,00%	178	511	100,00%	0,00%	191	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	175	497	100,00%	0,00%	178	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	161	510	100,00%	0,00%	182	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,13%	78	167		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	184	122
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	154	456	100,00%	0,00%	175	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	185	553	100,00%	0,00%	189	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	180	594	100,00%	0,00%	180	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	167	518	100,00%	0,00%	190	201
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	181	550	100,00%	0,00%	194	278
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	173	518	100,00%	0,00%	193	289
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	155	433	100,00%	0,00%	186	308

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 15050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	208		100,00%	0,00%	159	513	100,00%	0,00%	178	281
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	176	499	100,00%	0,00%	195	242
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	193		100,00%	0,00%	173	511	100,00%	0,00%	201	256
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	173	512	100,00%	0,00%	188	242
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	59	188		100,00%	0,00%	176	581	100,00%	0,00%	188	248
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	182	246
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	161	531	100,00%	0,00%	197	282
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	182		100,00%	0,00%	158	620	100,00%	0,00%	195	267
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	189		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	192	245
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	167		100,00%	0,00%	171	521	100,00%	0,00%	182	254
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	181	483	100,00%	0,00%	187	256
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	178	505	94,25%	5,75%	202	355
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	186		100,00%	0,00%	572	5.098	99,24%	0,76%	189	5.638
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	154	402	100,00%	0,00%	194	299
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	156		100,00%	0,00%	479	463	100,00%	0,00%	414	271
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	232	489	100,00%	0,00%	191	260
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,19%	66	170		100,00%	0,00%	215	1.189	100,00%	0,00%	363	274
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	170	985	100,00%	0,00%	451	274
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	190	280
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	151		100,00%	0,00%	1.488	567	100,00%	0,00%	191	277
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	141		100,00%	0,00%	156	508	100,00%	0,00%	188	332
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	158	563	100,00%	0,00%	186	284
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	171		100,00%	0,00%	169	591	100,00%	0,00%	195	283
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	147		100,00%	0,00%	173	545	100,00%	0,00%	187	282
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	144		100,00%	0,00%	178	526	100,00%	0,00%	190	269
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	196	280
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	174		100,00%	0,00%	165	532	100,00%	0,00%	194	284
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	163	501	100,00%	0,00%	196	306
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	163	446	100,00%	0,00%	190	285
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	170	510	100,00%	0,00%	194	289
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	179	536	100,00%	0,00%	203	313

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 15050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	184	590	100,00%	0,00%	195	296
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	177	661	100,00%	0,00%	204	273
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	185	608	100,00%	0,00%	193	276
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	166		100,00%	0,00%	161	491	100,00%	0,00%	210	298
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	164		100,00%	0,00%	162	472	100,00%	0,00%	192	273
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	171	596	100,00%	0,00%	190	285
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	72	194		91,93%	8,07%	191	624	94,79%	5,21%	204	290
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	172	503	100,00%	0,00%	196	258
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	166	550	100,00%	0,00%	215	298
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	176	512	100,00%	0,00%	214	293
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	155	422	100,00%	0,00%	232	312
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	151		100,00%	0,00%	150	404	100,00%	0,00%	209	308
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	172	561	100,00%	0,00%	226	307
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	171	503	100,00%	0,00%	191	284
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	165	508	100,00%	0,00%	192	274
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	150		100,00%	0,00%	161	473	100,00%	0,00%	200	284
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	190	605	99,95%	0,05%	194	278
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	150		100,00%	0,00%	159	413	100,00%	0,00%	194	293
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	152	494	100,00%	0,00%	181	276
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	111	152		100,00%	0,00%	166	550	100,00%	0,00%	180	257
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	208		100,00%	0,00%	162	553	100,00%	0,00%	199	283
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	171		100,00%	0,00%	164	579	100,00%	0,00%	182	271
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	183		100,00%	0,00%	170	576	100,00%	0,00%	192	290
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	229		100,00%	0,00%	177	599	100,00%	0,00%	191	282
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	202		100,00%	0,00%	172	509	100,00%	0,00%	204	309
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	156	464	100,00%	0,00%	190	293
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	203		100,00%	0,00%	183	579	100,00%	0,00%	210	308
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	237		100,00%	0,00%	179	567	100,00%	0,00%	188	319
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	184	520	100,00%	0,00%	198	316
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	182		100,00%	0,00%	183	644	100,00%	0,00%	205	376

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	68,92	180,13		99,79%	0,21%	193,42	580,88	99,87%	0,13%	451,00	300,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 15050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds