



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mecklenburg-Schwerin

BLZ 14052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	194		100,00%	0,00%	196	527	99,51%	0,49%	175	148
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	189		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	179	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	185		100,00%	0,00%	187	507	100,00%	0,00%	172	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	178	507	100,00%	0,00%	161	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	210		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	175	161
06.07.2021	98,85%	1,15%	0,08%	87	195		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	175	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	205		100,00%	0,00%	194	513	100,00%	0,00%	175	158
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	231		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	173	162
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	233		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	170	159
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	186		100,00%	0,00%	181	472	100,00%	0,00%	166	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	167		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	159	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	177		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	171	144
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		88,49%	11,51%	221	497	100,00%	0,00%	178	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	168		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	173	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	189		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	180	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	169		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	177	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	162		100,00%	0,00%	179	475	100,00%	0,00%	167	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	178	474	100,00%	0,00%	160	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	169		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	171	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	174		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	171	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	95	166		100,00%	0,00%	193	517	100,00%	0,00%	169	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	190		100,00%	0,00%	199	530	100,00%	0,00%	170	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	180		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	167	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	172		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	164	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	165		100,00%	0,00%	176	486	100,00%	0,00%	154	114
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	160		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	162	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	169		100,00%	0,00%	197	523	100,00%	0,00%	173	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	171	188
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	207	553	100,00%	0,00%	179	260
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	172		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	178	255
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	164		100,00%	0,00%	184	512	100,00%	0,00%	169	281

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	184	527	100,00%	0,00%	158	254
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	177		100,00%	0,00%	203	532	100,00%	0,00%	173	241
03.08.2021	99,91%	0,09%	0,05%	79	186		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	183	249
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	189	527	100,00%	0,00%	178	242
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	180		100,00%	0,00%	199	569	100,00%	0,00%	178	237
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	169	235
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	186	495	100,00%	0,00%	174	237
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	179		100,00%	0,00%	184	546	100,00%	0,00%	161	224
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	173	225
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	194	502	100,00%	0,00%	171	235
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	191	518	100,00%	0,00%	171	230
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%	195	500	95,30%	4,70%	178	277
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	180		100,00%	0,00%	450	622	100,00%	0,00%	181	244
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	307	496	100,00%	0,00%	280	245
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	144		100,00%	0,00%	643	2.027	100,00%	0,00%	161	224
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	161		100,00%	0,00%	278	493	100,00%	0,00%	215	237
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	460	622	100,00%	0,00%	237	260
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	161		100,00%	0,00%	244	953	100,00%	0,00%	212	243
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	161		100,00%	0,00%	254	527	100,00%	0,00%	232	244
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	256	560	100,00%	0,00%	176	250
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	381	264
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	144		100,00%	0,00%	225	734	100,00%	0,00%	160	244
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	155		100,00%	0,00%	311	593	100,00%	0,00%	177	241
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	87	161		100,00%	0,00%	202	605	100,00%	0,00%	175	252
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	201	507	100,00%	0,00%	175	238
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	210	545	100,00%	0,00%	171	247
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	164		100,00%	0,00%	191	482	100,00%	0,00%	168	240
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	143		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	166	254
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	149		100,00%	0,00%	187	508	100,00%	0,00%	160	228
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	178		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	177	258
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	223	564	100,00%	0,00%	182	275

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	196	584	100,00%	0,00%	177	270
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	187	251
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	181		100,00%	0,00%	196	536	100,00%	0,00%	180	252
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	166		100,00%	0,00%	181	493	100,00%	0,00%	184	253
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	157		100,00%	0,00%	185	527	100,00%	0,00%	162	228
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	196		100,00%	0,00%	190	539	100,00%	0,00%	179	257
07.09.2021	99,13%	0,87%	0,13%	89	198		91,82%	8,18%	189	553	94,44%	5,56%	185	268
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	196	524	100,00%	0,00%	180	243
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	182		100,00%	0,00%	185	521	100,00%	0,00%	200	277
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	176		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	204	274
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	168		100,00%	0,00%	179	483	100,00%	0,00%	195	277
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	154		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	183	259
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	161		100,00%	0,00%	187	520	100,00%	0,00%	210	284
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	170		100,00%	0,00%	184	491	100,00%	0,00%	182	257
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	178		100,00%	0,00%	183	505	100,00%	0,00%	178	252
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	180		100,00%	0,00%	186	537	100,00%	0,00%	188	259
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	165		100,00%	0,00%	201	529	99,95%	0,05%	190	250
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%	178	487	100,00%	0,00%	174	253
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	153		100,00%	0,00%	178	491	100,00%	0,00%	158	237
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	179		100,00%	0,00%	186	499	100,00%	0,00%	171	241
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	196		100,00%	0,00%	191	528	100,00%	0,00%	179	268
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	206		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	178	255
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	223		100,00%	0,00%	204	559	100,00%	0,00%	176	267
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	212		100,00%	0,00%	200	526	100,00%	0,00%	171	263
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	183		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	175	263
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	185		100,00%	0,00%	198	526	100,00%	0,00%	158	247
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	258		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	179	274
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	198		100,00%	0,00%	200	567	100,00%	0,00%	185	285
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	206	572	100,00%	0,00%	187	281
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	205		100,00%	0,00%	226	635	100,00%	0,00%	189	329

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	83,76	177,28		99,79%	0,21%	209,68	542,47	99,88%	0,12%	381,00	219,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 14052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds