



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Mecklenburg-Nordwest**

**BLZ 14051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	192	566	99,51%	0,49%	191	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	199		100,00%	0,00%	198	543	100,00%	0,00%	187	169
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	219		100,00%	0,00%	188	526	100,00%	0,00%	187	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	180	537	100,00%	0,00%	180	156
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	190	510	100,00%	0,00%	195	177
06.07.2021	98,72%	1,28%	0,20%	72	233		100,00%	0,00%	206	571	100,00%	0,00%	190	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	259		100,00%	0,00%	193	543	100,00%	0,00%	186	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	251		100,00%	0,00%	195	528	100,00%	0,00%	189	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	241		100,00%	0,00%	195	535	100,00%	0,00%	177	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	185	515	100,00%	0,00%	184	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	178	502	100,00%	0,00%	181	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	224		100,00%	0,00%	191	533	100,00%	0,00%	195	163
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	191		92,34%	7,66%	207	497	100,00%	0,00%	192	153
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	198		100,00%	0,00%	190	521	100,00%	0,00%	189	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	204		100,00%	0,00%	187	582	100,00%	0,00%	190	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	180		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	187	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	179	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	176	484	100,00%	0,00%	174	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	179	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	182	136
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	197		100,00%	0,00%	202	529	100,00%	0,00%	175	137
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	204		100,00%	0,00%	215	474	100,00%	0,00%	181	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	195		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	183	139
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	179	522	100,00%	0,00%	182	128
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	173		100,00%	0,00%	178	498	100,00%	0,00%	167	123
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	62	177		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	174	138
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	175	139
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	194	508	100,00%	0,00%	191	220
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	191	301
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	188	293
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	194	511	100,00%	0,00%	189	296

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	178		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	176	285
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	198		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	187	254
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	69	200		100,00%	0,00%	198	543	99,58%	0,42%	189	265
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	197	546	100,00%	0,00%	187	247
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	190	503	100,00%	0,00%	188	260
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	183	252
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	178		100,00%	0,00%	202	518	100,00%	0,00%	193	279
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	181	531	100,00%	0,00%	181	268
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	195		100,00%	0,00%	205	542	100,00%	0,00%	179	255
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	191		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	185	267
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	184	260
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	196	488	95,14%	4,86%	191	291
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	205		100,00%	0,00%	200	535	100,00%	0,00%	186	266
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	188	507	100,00%	0,00%	193	298
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	269	1.257	100,00%	0,00%	216	274
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	168		100,00%	0,00%	185	512	100,00%	0,00%	183	269
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	643	2.112	100,00%	0,00%	188	295
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	161		100,00%	0,00%	189	536	100,00%	0,00%	185	277
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	65	164		100,00%	0,00%	311	511	100,00%	0,00%	386	287
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	314	1.331	100,00%	0,00%	185	295
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	162		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	178	317
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	156		100,00%	0,00%	518	525	100,00%	0,00%	178	295
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	173		100,00%	0,00%	446	496	100,00%	0,00%	190	286
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	169		100,00%	0,00%	205	604	99,71%	0,29%	185	296
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	188	281
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	204	578	100,00%	0,00%	185	286
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	178	280
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	168		100,00%	0,00%	189	580	100,00%	0,00%	187	299
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	163		100,00%	0,00%	187	499	100,00%	0,00%	175	268
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	185	530	100,00%	0,00%	184	301
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	199	593	100,00%	0,00%	189	318

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	202	592	100,00%	0,00%	191	302
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	189	576	100,00%	0,00%	198	290
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	217	584	100,00%	0,00%	188	284
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	178		100,00%	0,00%	181	567	100,00%	0,00%	190	292
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	177		100,00%	0,00%	190	527	100,00%	0,00%	179	258
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	195		100,00%	0,00%	190	549	100,00%	0,00%	188	286
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	99	200		91,70%	8,30%	197	581	94,60%	5,40%	195	308
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	189	542	100,00%	0,00%	187	273
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	191	528	100,00%	0,00%	213	309
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	208	583	100,00%	0,00%	206	303
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	199		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	203	307
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	178		100,00%	0,00%	176	511	100,00%	0,00%	197	301
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	182		100,00%	0,00%	191	520	100,00%	0,00%	218	312
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	66	171		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	186	291
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	190	509	100,00%	0,00%	186	288
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	190	288
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	209	580	99,95%	0,05%	188	287
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	173		100,00%	0,00%	198	460	100,00%	0,00%	184	298
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	178	539	100,00%	0,00%	170	288
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	82	182		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	179	282
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	195		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	188	312
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	220		100,00%	0,00%	192	559	100,00%	0,00%	186	300
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	204		100,00%	0,00%	204	584	100,00%	0,00%	197	316
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	228		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	182	314
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	211		100,00%	0,00%	214	602	100,00%	0,00%	193	318
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	95	178		100,00%	0,00%	204	681	100,00%	0,00%	183	302
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	285		100,00%	0,00%	208	584	100,00%	0,00%	184	319
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	217		100,00%	0,00%	205	559	100,00%	0,00%	202	340
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	216	607	100,00%	0,00%	196	329
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	217		100,00%	0,00%	210	639	100,00%	0,00%	203	385

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	70,25	191,02		99,83%	0,17%	210,08	566,89	99,87%	0,13%	386,00	249,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 14051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds