



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**OstseeSparkasse Rostock**

**BLZ 13050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%	226	683	99,51%	0,49%	194	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	187		100,00%	0,00%	218	652	100,00%	0,00%	198	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		100,00%	0,00%	216	645	100,00%	0,00%	189	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	203	586	100,00%	0,00%	178	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	222	644	100,00%	0,00%	199	174
06.07.2021	99,08%	0,92%	0,08%	71	215		100,00%	0,00%	232	752	100,00%	0,00%	198	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	190		100,00%	0,00%	220	648	100,00%	0,00%	194	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	215	652	100,00%	0,00%	198	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	219	627	100,00%	0,00%	190	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	178		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	186	156
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	203	567	100,00%	0,00%	178	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	219	635	100,00%	0,00%	198	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	166		88,43%	11,57%	228	648	100,00%	0,00%	197	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	214	601	100,00%	0,00%	193	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	171		100,00%	0,00%	219	644	100,00%	0,00%	196	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	224	608	100,00%	0,00%	195	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	153		100,00%	0,00%	216	621	100,00%	0,00%	185	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	175	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	164		100,00%	0,00%	242	688	100,00%	0,00%	196	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	230	681	100,00%	0,00%	190	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	170		100,00%	0,00%	235	663	100,00%	0,00%	189	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	184		100,00%	0,00%	221	637	100,00%	0,00%	185	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	181		100,00%	0,00%	210	601	100,00%	0,00%	183	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	211	584	100,00%	0,00%	176	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	203	574	100,00%	0,00%	170	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	158		100,00%	0,00%	224	621	100,00%	0,00%	185	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	154		100,00%	0,00%	219	667	100,00%	0,00%	186	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	218	687	100,00%	0,00%	190	221
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	227	681	100,00%	0,00%	196	323
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	226	668	100,00%	0,00%	192	319
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	151		100,00%	0,00%	217	612	100,00%	0,00%	186	332

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	157		100,00%	0,00%	207	618	100,00%	0,00%	178	313
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		100,00%	0,00%	229	687	100,00%	0,00%	192	276
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	177		100,00%	0,00%	225	712	99,31%	0,69%	205	287
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	227	648	100,00%	0,00%	197	276
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	173		100,00%	0,00%	221	655	99,49%	0,51%	203	288
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	221	644	100,00%	0,00%	198	287
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	212	620	100,00%	0,00%	193	301
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	208	635	100,00%	0,00%	186	286
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	174		100,00%	0,00%	232	699	100,00%	0,00%	200	284
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	180		100,00%	0,00%	224	638	100,00%	0,00%	198	289
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		99,99%	0,01%	217	703	100,00%	0,00%	200	289
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	219	624	94,93%	5,07%	201	352
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	385	625	100,00%	0,00%	321	300
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	429	866	100,00%	0,00%	189	314
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	142		100,00%	0,00%	363	1.433	100,00%	0,00%	264	290
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	150		100,00%	0,00%	300	669	100,00%	0,00%	199	312
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	159		100,00%	0,00%	573	1.762	99,65%	0,35%	379	333
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	325	822	100,00%	0,00%	264	316
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	324	750	100,00%	0,00%	256	336
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	445	691	100,00%	0,00%	232	336
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	137		100,00%	0,00%	214	636	100,00%	0,00%	193	353
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	144		100,00%	0,00%	212	604	100,00%	0,00%	180	322
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	155		100,00%	0,00%	220	680	100,00%	0,00%	226	308
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	154		100,00%	0,00%	225	689	100,00%	0,00%	200	326
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	214	684	100,00%	0,00%	195	312
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	247	811	100,00%	0,00%	188	317
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	226	622	100,00%	0,00%	192	313
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	221	597	100,00%	0,00%	183	326
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	223	614	100,00%	0,00%	180	300
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	165		100,00%	0,00%	235	723	100,00%	0,00%	195	342
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	171		100,00%	0,00%	238	714	100,00%	0,00%	201	358

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	182		100,00%	0,00%	236	740	100,00%	0,00%	202	342
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	228	686	100,00%	0,00%	208	311
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	233	812	100,00%	0,00%	205	312
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	160		100,00%	0,00%	219	625	100,00%	0,00%	196	304
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	163		100,00%	0,00%	218	629	100,00%	0,00%	185	277
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	188		100,00%	0,00%	228	714	100,00%	0,00%	202	314
07.09.2021	99,09%	0,91%	0,07%	66	190		91,95%	8,05%	229	744	94,79%	5,21%	209	342
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	226	691	100,00%	0,00%	199	293
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	219	689	100,00%	0,00%	219	339
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	225	628	100,00%	0,00%	224	321
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	170		100,00%	0,00%	214	604	100,00%	0,00%	212	318
12.09.2021	99,78%	0,22%	0,04%	57	145		100,00%	0,00%	204	584	100,00%	0,00%	198	312
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	157		100,00%	0,00%	216	664	100,00%	0,00%	248	355
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	169		100,00%	0,00%	220	636	100,00%	0,00%	204	323
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	220	682	100,00%	0,00%	196	312
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	218	693	100,00%	0,00%	204	319
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	235	742	99,95%	0,05%	206	314
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	149		100,00%	0,00%	215	641	100,00%	0,00%	189	304
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	159		100,00%	0,00%	210	569	100,00%	0,00%	179	302
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	188		100,00%	0,00%	213	702	100,00%	0,00%	192	303
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	201		100,00%	0,00%	212	745	100,00%	0,00%	199	330
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	207		100,00%	0,00%	214	690	100,00%	0,00%	207	329
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	226		100,00%	0,00%	229	669	100,00%	0,00%	205	343
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	221		100,00%	0,00%	213	657	100,00%	0,00%	200	335
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	204		100,00%	0,00%	219	596	100,00%	0,00%	192	315
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	191		100,00%	0,00%	215	635	100,00%	0,00%	185	306
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	141	255		100,00%	0,00%	229	698	100,00%	0,00%	210	342
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	205		100,00%	0,00%	227	720	100,00%	0,00%	209	370
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	239	696	100,00%	0,00%	208	353
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	246	780	100,00%	0,00%	221	445

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	68,60	172,78		99,79%	0,21%	236,18	683,93	99,87%	0,13%	379,00	266,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 13050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds