



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Weberbank

BLZ 10120100

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	148		100,00%	0,00%	215	607	100,00%	0,00%	208	287
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	214	548	100,00%	0,00%	179	262
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	264	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	196	568	100,00%	0,00%	125	153
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	219	586	100,00%	0,00%	196	305
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	206	576	99,65%	0,35%	230	282
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	218	551	100,00%	0,00%	173	273
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	173		100,00%	0,00%	222	633	100,00%	0,00%	170	282
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	262	285
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	203	624	100,00%	0,00%	300	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	208	728	100,00%	0,00%	210	152
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	221	654	100,00%	0,00%	204	252
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	226	616	100,00%	0,00%	218	258
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	221	590	100,00%	0,00%	200	269
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	229	569	100,00%	0,00%	246	331
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	151		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	261	261
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	217	556	100,00%	0,00%	174	148
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	234	160
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	243	684	100,00%	0,00%	191	241
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		75,07%	24,93%	258	536	100,00%	0,00%	289	249
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	217	609	99,38%	0,62%	235	245
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	209	566	100,00%	0,00%	233	257
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	144		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	186	247
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	152		100,00%	0,00%	211	484	100,00%	0,00%	145	131
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	207	511	100,00%	0,00%	185	149
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	248	701	100,00%	0,00%	196	267
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	241	621	100,00%	0,00%	252	251
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	252	649	100,00%	0,00%	213	248
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	248	626	100,00%	0,00%	198	246
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	251	653	100,00%	0,00%	232	244
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	246	619	100,00%	0,00%	174	141

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	206	557	100,00%	0,00%	174	144
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	249	711	100,00%	0,00%	225	262
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	238	680	100,00%	0,00%	223	201
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	241	568	100,00%	0,00%	218	189
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	262	678	100,00%	0,00%	189	202
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	248	604	100,00%	0,00%	180	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	150		100,00%	0,00%	228	515	100,00%	0,00%	234	148
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	223	580	100,00%	0,00%	214	144
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	265	590	100,00%	0,00%	234	193
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	141		100,00%	0,00%	253	646	100,00%	0,00%	229	186
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	225	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	231	707	95,22%	4,78%	137	163
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	243	592	100,00%	0,00%	195	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	238	609	100,00%	0,00%	161	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,28%	57	163		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	192	144
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,32%	52	160		100,00%	0,00%	490	508	100,00%	0,00%	3.474	197
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	224	653	100,00%	0,00%	238	200
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	248	278
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	228	584	100,00%	0,00%	193	223
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	263	465	100,00%	0,00%	4.514	218
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	227	646	100,00%	0,00%	139	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	235	630	100,00%	0,00%	283	217
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	216	631	100,00%	0,00%	197	212
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	259	642	100,00%	0,00%	184	212
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,15%	52	161		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	177	195
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	249	580	100,00%	0,00%	252	220
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	64	160		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	225	222
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	233	674	100,00%	0,00%	257	194
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	221	634	100,00%	0,00%	214	209
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	245	716	100,00%	0,00%	235	221
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	250	685	100,00%	0,00%	251	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10120100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	258	693	100,00%	0,00%	204	220
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	264	660	100,00%	0,00%	189	218
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	239	620	100,00%	0,00%	215	228
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	210	624	100,00%	0,00%	280	201
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	212	569	100,00%	0,00%	191	187
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	174		100,00%	0,00%	231	649	100,00%	0,00%	198	215
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	204	216
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	175		100,00%	0,00%	231	780	100,00%	0,00%	222	214
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	61	163		100,00%	0,00%	230	594	100,00%	0,00%	256	231
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	232	553	100,00%	0,00%	222	244
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	206	574	100,00%	0,00%	267	221
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	210	581	100,00%	0,00%	186	216
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,13%	69	202		100,00%	0,00%	228	548	100,00%	0,00%	279	268
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	234	539	100,00%	0,00%	190	235
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	228	644	100,00%	0,00%	208	219
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	230	605	100,00%	0,00%	206	227
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	199	165		100,00%	0,00%	213	538	99,94%	0,06%	264	230
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	173		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	240	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	210	614	100,00%	0,00%	217	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	229	203
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,14%	89	225		90,08%	9,92%	234	610	100,00%	0,00%	253	219
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	236	524	100,00%	0,00%	248	217
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		99,98%	0,02%	236	643	100,00%	0,00%	211	227
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	236		100,00%	0,00%	243	560	100,00%	0,00%	184	203
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	253	586	100,00%	0,00%	212	185
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	211	189
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	278	293		100,00%	0,00%	248	618	100,00%	0,00%	197	221
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	238		100,00%	0,00%	225	636	100,00%	0,00%	212	226
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	224	727	100,00%	0,00%	229	233
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	222	616	100,00%	0,00%	252	242

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	71,58	169,83		99,62%	0,38%	233,57	601,54	99,94%	0,06%	4.514,00	215,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10120100

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds