



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%	203	398	99,65%	0,35%	218	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%	204	384	100,00%	0,00%	217	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	189		100,00%	0,00%	194	369	100,00%	0,00%	210	146
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	181		100,00%	0,00%	193	381	100,00%	0,00%	198	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	197		100,00%	0,00%	205	389	100,00%	0,00%	213	165
06.07.2021	98,72%	1,28%	0,16%	58	208		100,00%	0,00%	254	449	100,00%	0,00%	237	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	202	385	100,00%	0,00%	218	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	208		100,00%	0,00%	204	389	100,00%	0,00%	219	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%	202	380	100,00%	0,00%	218	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	199	369	100,00%	0,00%	209	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	192	379	100,00%	0,00%	202	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	195	366	100,00%	0,00%	207	146
13.07.2021	99,86%	0,14%	0,03%	57	167		90,56%	9,44%	197	374	100,00%	0,00%	212	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	201	378	100,00%	0,00%	223	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	177		100,00%	0,00%	203	379	100,00%	0,00%	219	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	201	373	100,00%	0,00%	216	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	151		100,00%	0,00%	197	363	100,00%	0,00%	208	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%	191	367	100,00%	0,00%	199	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%	205	384	100,00%	0,00%	210	121
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	179		100,00%	0,00%	207	390	100,00%	0,00%	213	118
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	176		100,00%	0,00%	204	388	98,35%	1,65%	211	115
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	183		100,00%	0,00%	204	385	100,00%	0,00%	211	118
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	172		100,00%	0,00%	204	383	100,00%	0,00%	209	116
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	162		100,00%	0,00%	196	364	100,00%	0,00%	204	101
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	158		100,00%	0,00%	194	378	100,00%	0,00%	198	99
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	166		100,00%	0,00%	203	387	100,00%	0,00%	206	103
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	207	409	100,00%	0,00%	212	117
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	199	387	100,00%	0,00%	208	116
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	204	395	100,00%	0,00%	211	119
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	205	388	100,00%	0,00%	210	115
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	160		100,00%	0,00%	199	383	100,00%	0,00%	202	106

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	157		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	193	99
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	174		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	205	118
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	185		100,00%	0,00%	203	387	100,00%	0,00%	205	125
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	203	123
05.08.2021	99,84%	0,16%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%	213	384	100,00%	0,00%	203	125
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	211	381	100,00%	0,00%	204	127
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	189		100,00%	0,00%	193	361	100,00%	0,00%	196	115
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	179		100,00%	0,00%	193	378	100,00%	0,00%	190	108
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	204		100,00%	0,00%	217	395	99,65%	0,35%	205	129
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	202		100,00%	0,00%	214	398	100,00%	0,00%	205	129
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	200		100,00%	0,00%	202	390	100,00%	0,00%	204	130
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	202		99,98%	0,02%	202	423	95,21%	4,79%	208	132
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	197	380	100,00%	0,00%	204	133
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	191		100,00%	0,00%	193	361	100,00%	0,00%	195	116
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	171		100,00%	0,00%	188	374	100,00%	0,00%	189	92
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	173		100,00%	0,00%	201	384	100,00%	0,00%	210	111
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	191		100,00%	0,00%	203	390	100,00%	0,00%	220	115
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	203	386	99,49%	0,51%	218	113
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	203	382	100,00%	0,00%	218	147
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	205	378	100,00%	0,00%	215	167
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	181		100,00%	0,00%	190	358	100,00%	0,00%	202	158
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	168		100,00%	0,00%	185	365	100,00%	0,00%	192	149
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	181		100,00%	0,00%	243	393	99,65%	0,35%	322	172
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	190		100,00%	0,00%	198	384	100,00%	0,00%	207	170
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	192	371	100,00%	0,00%	205	168
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	195	381	100,00%	0,00%	209	167
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	187	363	100,00%	0,00%	207	169
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	159		100,00%	0,00%	183	348	100,00%	0,00%	197	159
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	155		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	188	154
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	175		100,00%	0,00%	192	378	100,00%	0,00%	207	179
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	181		100,00%	0,00%	195	382	100,00%	0,00%	208	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	197	386	100,00%	0,00%	213	175
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	193		100,00%	0,00%	196	378	100,00%	0,00%	214	175
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	212	173
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	177		100,00%	0,00%	183	352	100,00%	0,00%	200	160
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	172		100,00%	0,00%	183	365	100,00%	0,00%	193	153
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	53	194		100,00%	0,00%	205	392	99,67%	0,33%	219	172
07.09.2021	99,09%	0,91%	0,10%	54	199		94,64%	5,36%	198	394	90,97%	9,03%	224	178
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	220	178
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	197		100,00%	0,00%	201	385	98,96%	1,04%	219	169
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	203	380	100,00%	0,00%	217	166
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	181		100,00%	0,00%	195	367	100,00%	0,00%	211	153
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	156		100,00%	0,00%	192	379	100,00%	0,00%	210	153
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	165		100,00%	0,00%	200	389	100,00%	0,00%	218	170
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	196	383	100,00%	0,00%	220	169
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	196	382	100,00%	0,00%	215	165
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	191	370	100,00%	0,00%	209	163
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	216	390	99,95%	0,05%	223	172
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	153		100,00%	0,00%	190	348	100,00%	0,00%	201	150
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	164		100,00%	0,00%	191	378	100,00%	0,00%	204	143
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	200		100,00%	0,00%	203	383	100,00%	0,00%	214	165
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	210		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	251	171
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	215		100,00%	0,00%	200	406	100,00%	0,00%	272	171
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	218		99,99%	0,01%	203	406	100,00%	0,00%	218	165
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	220		100,00%	0,00%	195	385	100,00%	0,00%	216	162
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	205		100,00%	0,00%	190	371	100,00%	0,00%	206	151
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	205		100,00%	0,00%	191	388	100,00%	0,00%	201	145
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	107	257		100,00%	0,00%	196	389	99,65%	0,35%	217	167
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	214		100,00%	0,00%	193	395	100,00%	0,00%	216	167
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	193	394	100,00%	0,00%	215	170
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	216	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,02%	56,87	182,26		99,84%	0,16%	199,41	382,86	99,80%	0,20%	322,00	145,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds