



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Vogtland**

**BLZ 87058000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 87058000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	184	199		100,00%	0,00%	207	459	100,00%	0,00%	224	280
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	202		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	203	252
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	212	262
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	190		100,00%	0,00%	195	425	100,00%	0,00%	210	243
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	186		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	200	241
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	202		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	222	287
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	204		100,00%	0,00%	202	433	100,00%	0,00%	220	276
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	265	194		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	225	279
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	309	193		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	217	279
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	199		100,00%	0,00%	196	431	99,39%	0,61%	201	266
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	204		100,00%	0,00%	198	421	96,25%	3,75%	267	250
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	216		100,00%	0,00%	207	450	100,00%	0,00%	220	273
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,11%	264	219		100,00%	0,00%	207	523	95,75%	4,25%	219	276
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	328	220		100,00%	0,00%	220	448	100,00%	0,00%	220	275
15.04.2021	96,92%	3,08%	1,47%	347	214		100,00%	0,00%	216	538	99,13%	0,87%	224	347
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	150	218		100,00%	0,00%	202	450	100,00%	0,00%	225	279
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	203		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	215	263
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	176		100,00%	0,00%	199	455	100,00%	0,00%	205	260
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	278		100,00%	0,00%	212	454	100,00%	0,00%	315	282
20.04.2021	96,20%	3,80%	0,22%	159	310		100,00%	0,00%	226	895	94,97%	5,03%	226	595
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	293		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	225	272
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	292		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	223	266
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	290		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	224	272
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	308		100,00%	0,00%	192	406	100,00%	0,00%	215	248
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	307		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	200	239
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	293		100,00%	0,00%	199	433	100,00%	0,00%	221	272
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	302		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	222	272
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	279		100,00%	0,00%	235	430	100,00%	0,00%	223	266
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	295		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	227	268
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	149	304		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	262	273

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 87058000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	303		100,00%	0,00%	549	632	100,00%	0,00%	272	263
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	300		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	202	238
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	305		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	369	272
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	303		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	233	277
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	310		100,00%	0,00%	199	444	97,08%	2,92%	222	267
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	294		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	267	272
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	293		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	222	279
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	203	305		100,00%	0,00%	198	411	97,63%	2,37%	211	257
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	312		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	212	259
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	299		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	227	281
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	301		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	227	289
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	273		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	217	267
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	194		100,00%	0,00%	189	418	99,93%	0,07%	206	239
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	209		100,00%	0,00%	193	427	100,00%	0,00%	220	278
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%	190	392	100,00%	0,00%	214	258
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	203	246
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	185		100,00%	0,00%	202	447	88,73%	11,27%	224	269
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	191		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	224	275
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	182		100,00%	0,00%	199	397	96,88%	3,13%	220	274
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	155	192		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	222	271
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	151	189		100,00%	0,00%	199	414	99,96%	0,04%	222	262
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	178		100,00%	0,00%	196	382	100,00%	0,00%	209	210
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		99,94%	0,06%	196	420	100,00%	0,00%	205	204
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	183		100,00%	0,00%	190	401	100,00%	0,00%	200	206
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	191		100,00%	0,00%	207	427	100,00%	0,00%	219	224
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	191		100,00%	0,00%	205	413	100,00%	0,00%	221	220
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	189		100,00%	0,00%	203	416	100,00%	0,00%	228	226
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	189		100,00%	0,00%	201	416	100,00%	0,00%	221	221
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	194	397	100,00%	0,00%	211	212
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	184		100,00%	0,00%	190	396	100,00%	0,00%	211	202
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	206		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	220	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 87058000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	214		100,00%	0,00%	203	425	100,00%	0,00%	227	231
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	214		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	219	219
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	216		100,00%	0,00%	200	445	83,05%	16,95%	228	231
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	212		100,00%	0,00%	197	394	99,45%	0,55%	216	223
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	201		100,00%	0,00%	193	384	100,00%	0,00%	210	211
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	203		100,00%	0,00%	188	410	100,00%	0,00%	196	200
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	215		100,00%	0,00%	205	428	100,00%	0,00%	220	234
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	218		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	225	231
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	210		100,00%	0,00%	201	411	99,38%	0,62%	221	232
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	219		100,00%	0,00%	198	425	100,00%	0,00%	227	231
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	212		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	224	227
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	212		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	211	219
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	208		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	205	211
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	212		100,00%	0,00%	197	410	100,00%	0,00%	228	242
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	146	213		100,00%	0,00%	213	449	100,00%	0,00%	230	215
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	214		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	231	185
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	146	219		100,00%	0,00%	202	514	100,00%	0,00%	228	187
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	207		100,00%	0,00%	207	424	99,50%	0,50%	221	183
19.06.2021	88,36%	11,64%	2,07%	131	199		84,23%	15,77%	201	417	100,00%	0,00%	211	166
20.06.2021	66,71%	33,29%	2,89%	64	214		65,68%	34,32%	184	398	95,14%	4,86%	204	166
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	217	183
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	222	189
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%	200	433	99,96%	0,04%	223	196
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	192	416	100,00%	0,00%	220	189
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%	194	425	100,00%	0,00%	212	189
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	190	379	100,00%	0,00%	210	173
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	190	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	203	426	99,38%	0,62%	216	158
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	216	160
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	215	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,43%	0,57%	0,08%	142,58	226,75		99,45%	0,55%	204,03	437,45	99,36%	0,64%	369,00	243,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 87058000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vogtland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vogtland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds