



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	229		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	197	270
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	227		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	186	256
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	214		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	186	254
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	211		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	179	260
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	210		100,00%	0,00%	170	434	100,00%	0,00%	168	239
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	189	283
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	221		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	189	270
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	207		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	195	267
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	121	201		100,00%	0,00%	184	399	100,00%	0,00%	188	262
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%	177	407	99,39%	0,61%	177	266
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	215		100,00%	0,00%	175	415	96,25%	3,75%	240	254
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	223		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	189	273
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	183	230		100,00%	0,00%	183	446	95,75%	4,25%	205	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	228		100,00%	0,00%	180	430	100,00%	0,00%	191	272
15.04.2021	96,99%	3,01%	1,21%	130	222		100,00%	0,00%	191	447	99,30%	0,70%	194	382
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	223		100,00%	0,00%	210	587	100,00%	0,00%	192	268
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	209		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	189	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	199	402	100,00%	0,00%	172	250
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	282		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	193	268
20.04.2021	94,66%	5,34%	0,37%	137	309		100,00%	0,00%	207	507	94,96%	5,04%	193	418
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	286		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	195	259
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	283		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	192	268
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	284		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	189	267
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	123	300		100,00%	0,00%	172	395	100,00%	0,00%	178	244
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	294		100,00%	0,00%	171	418	100,00%	0,00%	180	234
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	290		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	187	263
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	132	294		100,00%	0,00%	186	414	100,00%	0,00%	192	270
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	278		100,00%	0,00%	226	422	100,00%	0,00%	187	260
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	293		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	223	268
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	301		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	234	271

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	297		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	363	258
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	304		100,00%	0,00%	180	417	100,00%	0,00%	173	232
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	284		100,00%	0,00%	221	420	100,00%	0,00%	238	263
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	290		100,00%	0,00%	192	568	100,00%	0,00%	349	272
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	128	306		100,00%	0,00%	193	415	97,08%	2,92%	186	264
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	288		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	195	264
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	289		100,00%	0,00%	182	395	100,00%	0,00%	193	272
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	296		100,00%	0,00%	193	390	97,63%	2,37%	192	256
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	312		100,00%	0,00%	178	363	100,00%	0,00%	181	250
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	294		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	192	277
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	294		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	196	287
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	269		100,00%	0,00%	178	406	100,00%	0,00%	184	259
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	189		100,00%	0,00%	174	382	99,93%	0,07%	181	238
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	203		100,00%	0,00%	178	397	100,00%	0,00%	194	267
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	197		100,00%	0,00%	179	339	100,00%	0,00%	188	254
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	187		100,00%	0,00%	174	392	100,00%	0,00%	180	240
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	191		100,00%	0,00%	184	418	88,73%	11,27%	191	265
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	203		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	193	261
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	180		100,00%	0,00%	184	414	96,88%	3,13%	190	269
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	193	270
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	258	189		100,00%	0,00%	185	398	99,96%	0,04%	194	263
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		99,76%	0,24%	177	349	100,00%	0,00%	187	210
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	170		100,00%	0,00%	176	367	100,00%	0,00%	176	201
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	174		100,00%	0,00%	173	339	100,00%	0,00%	177	204
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%	183	372	100,00%	0,00%	183	218
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	179	404	100,00%	0,00%	190	220
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	180	381	100,00%	0,00%	192	227
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	194		100,00%	0,00%	182	399	100,00%	0,00%	198	223
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	174		100,00%	0,00%	173	346	100,00%	0,00%	188	205
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	170	354	100,00%	0,00%	168	196
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	195		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	193	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	217		100,00%	0,00%	182	405	100,00%	0,00%	197	229
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	206		100,00%	0,00%	186	401	100,00%	0,00%	193	222
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	212		100,00%	0,00%	175	396	83,05%	16,95%	196	223
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	174	410	99,45%	0,55%	191	223
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	194		100,00%	0,00%	171	391	100,00%	0,00%	188	217
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	198		100,00%	0,00%	168	360	100,00%	0,00%	173	200
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	216		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	190	229
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	210		99,99%	0,01%	184	382	100,00%	0,00%	195	226
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	214		100,00%	0,00%	182	374	99,38%	0,62%	186	223
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	217		100,00%	0,00%	179	380	100,00%	0,00%	192	221
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	211		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	196	225
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	207		100,00%	0,00%	172	357	100,00%	0,00%	191	218
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%	169	365	100,00%	0,00%	174	218
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	222		100,00%	0,00%	176	397	100,00%	0,00%	201	243
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	129	221		100,00%	0,00%	195	408	99,31%	0,69%	199	211
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	219		100,00%	0,00%	181	394	100,00%	0,00%	195	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	294	211		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	196	181
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	215		100,00%	0,00%	182	430	99,50%	0,50%	190	180
19.06.2021	87,28%	12,72%	2,13%	120	203		83,76%	16,24%	177	385	100,00%	0,00%	197	168
20.06.2021	66,73%	33,27%	4,31%	62	208		63,88%	36,12%	162	361	95,14%	4,86%	185	172
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	195	186
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%	170	413	100,00%	0,00%	198	193
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%	186	384	99,96%	0,04%	197	199
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	196	197
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	170	383	100,00%	0,00%	186	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	213		100,00%	0,00%	169	374	100,00%	0,00%	187	180
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	165	395	100,00%	0,00%	171	142
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	185	413	99,38%	0,62%	190	164
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	170	429	100,00%	0,00%	192	166
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	186	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,40%	0,60%	0,09%	121,32	227,97		99,42%	0,58%	182,26	408,59	99,35%	0,65%	363,00	238,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds