



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	222		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	202	258
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	214		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	186	245
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	201		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	243	244
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	178	408	100,00%	0,00%	186	249
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	198		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	172	228
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	197	263
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	214		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	196	264
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	210		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	219	268
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	125	207		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	195	261
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	207		100,00%	0,00%	176	386	99,39%	0,61%	175	247
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	205		100,00%	0,00%	180	394	96,25%	3,75%	185	245
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	216		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	195	262
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,08%	182	216		99,99%	0,01%	185	418	95,75%	4,25%	237	269
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	219		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	198	271
15.04.2021	96,91%	3,09%	1,30%	184	226		100,00%	0,00%	185	648	99,13%	0,87%	225	364
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	126	229		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	199	268
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	209		100,00%	0,00%	176	412	100,00%	0,00%	190	254
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	180		100,00%	0,00%	172	393	100,00%	0,00%	180	241
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	278		100,00%	0,00%	184	415	100,00%	0,00%	205	268
20.04.2021	95,37%	4,63%	0,59%	142	310		100,00%	0,00%	183	451	95,14%	4,86%	252	490
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	288		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	202	265
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	280		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	199	260
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	284		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	198	257
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	299		100,00%	0,00%	169	368	100,00%	0,00%	190	240
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	292		100,00%	0,00%	169	381	100,00%	0,00%	173	228
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	291		99,99%	0,01%	176	397	100,00%	0,00%	197	258
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	288		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	199	259
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	286		100,00%	0,00%	177	394	100,00%	0,00%	197	247
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	199	292		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	201	253
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	304		99,98%	0,02%	198	402	100,00%	0,00%	281	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	302		100,00%	0,00%	305	641	100,00%	0,00%	196	256
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	288		100,00%	0,00%	170	406	100,00%	0,00%	176	230
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	302		100,00%	0,00%	190	505	100,00%	0,00%	197	255
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	303		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	261	254
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	309		100,00%	0,00%	177	396	97,08%	2,92%	189	252
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	197	304		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	201	262
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	304		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	198	260
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	298		100,00%	0,00%	170	378	97,63%	2,37%	185	244
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	311		100,00%	0,00%	166	391	100,00%	0,00%	181	247
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	309		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	193	256
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	303		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	204	275
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	274		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	192	248
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	201		100,00%	0,00%	170	355	99,93%	0,07%	178	232
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	211		100,00%	0,00%	172	388	100,00%	0,00%	194	260
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	165	360	100,00%	0,00%	194	248
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	164	395	100,00%	0,00%	180	233
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	190		100,00%	0,00%	174	397	88,73%	11,27%	199	258
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%	173	376	100,00%	0,00%	203	262
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	189		100,00%	0,00%	173	388	96,88%	3,13%	199	252
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	213		100,00%	0,00%	170	383	100,00%	0,00%	202	256
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	196		100,00%	0,00%	185	406	99,96%	0,04%	198	247
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	187		100,00%	0,00%	169	350	100,00%	0,00%	192	216
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	166	355	100,00%	0,00%	181	207
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	181		100,00%	0,00%	166	364	100,00%	0,00%	178	204
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	196		100,00%	0,00%	175	359	100,00%	0,00%	194	225
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	197		99,98%	0,02%	171	371	100,00%	0,00%	199	223
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	209		100,00%	0,00%	172	377	100,00%	0,00%	203	228
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	201		100,00%	0,00%	175	389	100,00%	0,00%	200	219
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	184		100,00%	0,00%	168	360	100,00%	0,00%	180	209
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	191		100,00%	0,00%	165	373	100,00%	0,00%	171	200
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	204		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	200	235

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	221		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	208	231
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	174	373	100,00%	0,00%	197	224
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	225		100,00%	0,00%	168	368	83,05%	16,95%	202	233
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	214		100,00%	0,00%	170	370	99,45%	0,55%	197	231
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	212		100,00%	0,00%	167	345	100,00%	0,00%	193	219
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	218		100,00%	0,00%	164	369	100,00%	0,00%	174	210
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	227		100,00%	0,00%	174	375	100,00%	0,00%	196	236
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	218		100,00%	0,00%	177	379	100,00%	0,00%	199	231
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	221		99,99%	0,01%	173	399	99,38%	0,62%	195	229
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	222		100,00%	0,00%	172	404	100,00%	0,00%	201	232
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	213		100,00%	0,00%	172	361	100,00%	0,00%	195	229
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	211		100,00%	0,00%	163	367	100,00%	0,00%	190	219
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	163	375	100,00%	0,00%	178	212
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	223		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	195	244
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	131	228		100,00%	0,00%	186	405	99,31%	0,69%	208	217
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	226		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	201	187
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	222		99,99%	0,01%	180	400	100,00%	0,00%	203	190
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	220		100,00%	0,00%	173	375	99,50%	0,50%	194	187
19.06.2021	88,43%	11,57%	2,07%	118	211		83,78%	16,22%	168	342	100,00%	0,00%	192	174
20.06.2021	66,96%	33,04%	3,70%	77	224		64,48%	35,52%	154	368	95,14%	4,86%	186	170
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%	169	383	100,00%	0,00%	195	191
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	230		100,00%	0,00%	165	360	100,00%	0,00%	207	196
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	230		100,00%	0,00%	181	404	99,96%	0,04%	206	204
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	231		100,00%	0,00%	166	375	100,00%	0,00%	202	200
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	229		100,00%	0,00%	162	367	100,00%	0,00%	190	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	220		100,00%	0,00%	158	354	100,00%	0,00%	194	181
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	153	359	100,00%	0,00%	170	141
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	170	390	99,38%	0,62%	196	165
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		99,96%	0,04%	166	389	100,00%	0,00%	199	167
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	168	397	100,00%	0,00%	192	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,42%	0,58%	0,09%	119,48	232,40		99,43%	0,57%	175,77	397,15	99,35%	0,65%	281,00	236,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds