



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021

Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Chemnitz

BLZ 87050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	167	228		100,00%	0,00%	195	481	100,00%	0,00%	225	273
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	208		100,00%	0,00%	178	482	100,00%	0,00%	199	244
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	209		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	204	252
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	206		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	205	238
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	196		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	188	234
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	153	221		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	245	279
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	147	223		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	214	269
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	213		100,00%	0,00%	187	494	100,00%	0,00%	264	273
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	216		100,00%	0,00%	193	476	99,31%	0,69%	246	266
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	215		99,88%	0,12%	178	443	99,39%	0,61%	191	257
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	292	213		100,00%	0,00%	189	435	96,25%	3,75%	268	250
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	221		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	215	266
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	248	280		100,00%	0,00%	210	472	95,75%	4,25%	223	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	178	231		100,00%	0,00%	208	502	100,00%	0,00%	246	272
15.04.2021	96,95%	3,05%	0,90%	218	237		100,00%	0,00%	201	507	99,13%	0,87%	258	371
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	147	237		100,00%	0,00%	194	528	100,00%	0,00%	308	271
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	218		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	208	260
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	207	185		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	196	249
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	307		100,00%	0,00%	193	484	100,00%	0,00%	258	270
20.04.2021	96,95%	3,05%	0,17%	239	340		100,00%	0,00%	197	514	94,97%	5,03%	224	461
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	308		100,00%	0,00%	179	466	100,00%	0,00%	217	263
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	304		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	220	260
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	301		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	219	261
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	137	314		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	203	242
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	308		100,00%	0,00%	171	416	100,00%	0,00%	191	233
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	142	317		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	213	262
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	315		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	217	264
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	209	309		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	234	256
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	306		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	240	265
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,03%	194	316		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	241	265

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	138	311		100,00%	0,00%	284	614	100,00%	0,00%	303	259
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	307		100,00%	0,00%	171	449	100,00%	0,00%	194	237
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	325		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	221	268
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	321		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	406	274
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	311		100,00%	0,00%	184	465	97,08%	2,92%	217	263
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	207	314		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	219	268
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	316		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	215	269
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	308		100,00%	0,00%	172	434	97,63%	2,37%	206	258
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	315		100,00%	0,00%	173	431	100,00%	0,00%	202	254
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	322		100,00%	0,00%	178	465	100,00%	0,00%	211	276
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	326		100,00%	0,00%	185	488	100,00%	0,00%	222	282
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	284		100,00%	0,00%	171	440	100,00%	0,00%	208	250
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	200		100,00%	0,00%	169	429	99,93%	0,07%	197	227
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	218		100,00%	0,00%	172	433	100,00%	0,00%	213	271
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	206		99,98%	0,02%	169	423	100,00%	0,00%	208	259
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	198	243
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	190		100,00%	0,00%	177	468	88,73%	11,27%	213	264
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	199		100,00%	0,00%	176	450	100,00%	0,00%	221	264
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	191		100,00%	0,00%	175	462	96,88%	3,13%	217	262
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	156	198		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	220	264
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	201		100,00%	0,00%	178	418	99,96%	0,04%	216	260
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	189		100,00%	0,00%	169	402	100,00%	0,00%	205	218
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	170	428	100,00%	0,00%	198	203
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	184		100,00%	0,00%	169	410	100,00%	0,00%	190	201
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	198		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	213	222
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	195		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	215	223
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	145	201		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	216	224
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	199		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	216	222
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	191		100,00%	0,00%	168	416	100,00%	0,00%	200	206
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	200		100,00%	0,00%	169	484	100,00%	0,00%	191	198
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	213		100,00%	0,00%	176	414	100,00%	0,00%	222	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	227		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	229	232
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	217		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	217	222
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	190	232		100,00%	0,00%	178	410	83,05%	16,95%	220	227
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	226		100,00%	0,00%	173	412	99,45%	0,55%	219	225
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	211		100,00%	0,00%	171	399	100,00%	0,00%	208	214
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	214		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	195	201
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	146	238		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	216	233
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	227		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	217	227
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	228		100,00%	0,00%	175	412	99,38%	0,62%	208	219
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	229		100,00%	0,00%	175	430	100,00%	0,00%	213	227
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	224		100,00%	0,00%	172	410	100,00%	0,00%	214	222
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	139	222		100,00%	0,00%	167	394	100,00%	0,00%	199	213
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	229		100,00%	0,00%	162	389	100,00%	0,00%	195	207
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	150	232		100,00%	0,00%	172	410	100,00%	0,00%	217	243
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	150	232		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	219	210
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	227		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	216	179
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	149	234		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	216	180
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	144	222		100,00%	0,00%	177	422	99,50%	0,50%	214	185
19.06.2021	88,25%	11,75%	2,34%	141	214		84,09%	15,91%	172	377	100,00%	0,00%	202	168
20.06.2021	66,90%	33,10%	3,12%	62	216		64,23%	35,77%	159	435	95,14%	4,86%	199	168
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	220	191
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%	169	429	100,00%	0,00%	220	196
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	232		100,00%	0,00%	176	465	99,96%	0,04%	223	200
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%	170	448	100,00%	0,00%	216	196
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	234		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	212	195
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		100,00%	0,00%	164	397	100,00%	0,00%	205	175
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	161	419	100,00%	0,00%	189	136
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	172	450	99,38%	0,62%	209	160
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	167	449	100,00%	0,00%	217	164
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	169	459	100,00%	0,00%	213	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,44%	0,56%	0,08%	141,47	240,49		99,43%	0,57%	179,63	448,20	99,35%	0,65%	406,00	238,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 87050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds