



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	178		100,00%	0,00%	265	581	100,00%	0,00%	205	256
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	113	194		100,00%	0,00%	252	527	100,00%	0,00%	199	193
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%	239	522	100,00%	0,00%	199	192
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	207	203
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	165		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	181	200
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	184		100,00%	0,00%	261	537	100,00%	0,00%	209	244
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	256	536	100,00%	0,00%	210	244
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	195		100,00%	0,00%	264	559	100,00%	0,00%	203	230
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%	261	570	100,00%	0,00%	202	242
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	249	531	99,30%	0,70%	207	208
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	174		100,00%	0,00%	240	522	96,26%	3,74%	185	201
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%	264	565	100,00%	0,00%	208	224
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,16%	283	181		100,00%	0,00%	253	537	96,70%	3,30%	208	243
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	191		100,00%	0,00%	251	563	100,00%	0,00%	206	247
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	186		100,00%	0,00%	259	538	100,00%	0,00%	218	237
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	195		100,00%	0,00%	255	560	100,00%	0,00%	211	236
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	165		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	211	246
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	168		100,00%	0,00%	245	473	99,48%	0,52%	185	199
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	244		100,00%	0,00%	262	574	100,00%	0,00%	203	223
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	268		100,00%	0,00%	270	544	100,00%	0,00%	255	224
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	266		100,00%	0,00%	252	535	100,00%	0,00%	217	250
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	273		100,00%	0,00%	251	527	100,00%	0,00%	212	212
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	254		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	215	248
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	263		100,00%	0,00%	250	502	100,00%	0,00%	215	222
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	259		100,00%	0,00%	238	505	100,00%	0,00%	191	198
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	259		100,00%	0,00%	261	586	100,00%	0,00%	209	232
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	127	277		100,00%	0,00%	256	540	100,00%	0,00%	213	223
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	247		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	205	226
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	258		100,00%	0,00%	258	574	100,00%	0,00%	217	222
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	265		100,00%	0,00%	293	638	100,00%	0,00%	214	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	259		100,00%	0,00%	247	543	100,00%	0,00%	211	207
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	256		100,00%	0,00%	251	514	100,00%	0,00%	191	188
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	273		100,00%	0,00%	342	557	100,00%	0,00%	212	217
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	268		100,00%	0,00%	260	530	100,00%	0,00%	218	223
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	273		100,00%	0,00%	258	572	96,68%	3,32%	203	260
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	280		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	211	223
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	285		100,00%	0,00%	335	547	99,51%	0,49%	207	244
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	267		100,00%	0,00%	264	517	97,19%	2,81%	222	235
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	284		100,00%	0,00%	250	500	100,00%	0,00%	205	208
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	287		100,00%	0,00%	266	587	100,00%	0,00%	210	225
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	282		100,00%	0,00%	264	625	100,00%	0,00%	210	263
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	237		100,00%	0,00%	259	517	100,00%	0,00%	202	233
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%	250	524	99,93%	0,07%	210	214
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%	254	586	100,00%	0,00%	210	222
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%	251	521	98,89%	1,11%	198	192
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	147		100,00%	0,00%	244	485	100,00%	0,00%	189	199
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	174		100,00%	0,00%	266	569	87,56%	12,44%	206	236
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%	257	537	100,00%	0,00%	209	232
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	172		100,00%	0,00%	255	576	97,30%	2,70%	209	212
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	172		100,00%	0,00%	256	494	100,00%	0,00%	212	231
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	174		100,00%	0,00%	261	536	100,00%	0,00%	206	223
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	160		100,00%	0,00%	254	505	100,00%	0,00%	208	206
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%	244	478	100,00%	0,00%	208	196
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	158		100,00%	0,00%	251	497	100,00%	0,00%	199	200
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%	261	555	100,00%	0,00%	213	222
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	179		100,00%	0,00%	255	550	100,00%	0,00%	204	216
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%	260	511	100,00%	0,00%	217	222
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	175		100,00%	0,00%	258	558	100,00%	0,00%	214	216
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	202	204
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	244	518	100,00%	0,00%	191	191
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	179		100,00%	0,00%	269	586	100,00%	0,00%	212	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	191		100,00%	0,00%	263	562	100,00%	0,00%	214	228
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	182		100,00%	0,00%	260	608	100,00%	0,00%	215	219
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	201		100,00%	0,00%	257	530	81,52%	18,48%	212	217
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	264	544	99,45%	0,55%	218	219
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	180		100,00%	0,00%	251	543	100,00%	0,00%	212	205
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	195	192
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	193		100,00%	0,00%	266	576	100,00%	0,00%	215	229
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	202		100,00%	0,00%	274	526	100,00%	0,00%	208	221
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	261	544	99,38%	0,62%	208	216
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	188		100,00%	0,00%	257	532	100,00%	0,00%	206	217
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	182		100,00%	0,00%	267	527	100,00%	0,00%	220	220
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	184		100,00%	0,00%	247	471	100,00%	0,00%	207	215
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	184		100,00%	0,00%	242	490	100,00%	0,00%	194	207
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	194		100,00%	0,00%	257	560	100,00%	0,00%	212	240
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	131	208		100,00%	0,00%	273	585	100,00%	0,00%	220	207
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	190		100,00%	0,00%	254	559	99,42%	0,58%	219	174
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,04%	131	195		100,00%	0,00%	255	540	100,00%	0,00%	216	179
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	194		100,00%	0,00%	264	541	100,00%	0,00%	406	180
19.06.2021	88,24%	11,76%	2,08%	115	170		84,30%	15,70%	254	557	100,00%	0,00%	225	171
20.06.2021	69,61%	30,39%	2,65%	58	185		68,74%	31,26%	207	498	97,20%	2,80%	198	168
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	234	504	100,00%	0,00%	215	182
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	230		100,00%	0,00%	233	529	100,00%	0,00%	230	190
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	235	502	99,96%	0,04%	222	197
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	226	498	100,00%	0,00%	211	187
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	201		100,00%	0,00%	222	474	100,00%	0,00%	209	184
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	208	171
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	222	498	100,00%	0,00%	194	140
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	229	540	99,38%	0,62%	206	152
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	221	986	100,00%	0,00%	210	150
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	206	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	116,08	203,19		99,48%	0,52%	254,35	541,76	99,40%	0,60%	406,00	212,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds