



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Oberlausitz-Niederschlesien**

**BLZ 85050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	187		100,00%	0,00%	223	455	100,00%	0,00%	158	233
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	212	404	100,00%	0,00%	139	196
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	219	426	100,00%	0,00%	151	197
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	217	396	100,00%	0,00%	148	193
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	210	431	100,00%	0,00%	126	191
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	229	450	100,00%	0,00%	153	226
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	192		100,00%	0,00%	227	436	100,00%	0,00%	154	217
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	157	213
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	184		100,00%	0,00%	223	420	99,31%	0,69%	156	220
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	175		100,00%	0,00%	221	405	99,30%	0,70%	146	216
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	176		100,00%	0,00%	214	432	96,26%	3,74%	142	210
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	155		100,00%	0,00%	226	446	100,00%	0,00%	154	240
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	208	183		100,00%	0,00%	224	445	96,70%	3,30%	157	239
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		100,00%	0,00%	221	436	100,00%	0,00%	156	222
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	196		100,00%	0,00%	225	448	100,00%	0,00%	158	238
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	194		100,00%	0,00%	225	426	100,00%	0,00%	158	238
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%	219	429	100,00%	0,00%	143	222
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	214	423	99,48%	0,52%	137	221
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	228	447	100,00%	0,00%	157	225
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	185	276		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	360	220
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	264		100,00%	0,00%	220	434	100,00%	0,00%	167	231
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	266		100,00%	0,00%	223	425	100,00%	0,00%	157	217
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	249		100,00%	0,00%	235	435	100,00%	0,00%	156	223
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	262		100,00%	0,00%	221	438	100,00%	0,00%	151	211
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	261		100,00%	0,00%	213	422	100,00%	0,00%	134	201
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	193		100,00%	0,00%	228	445	100,00%	0,00%	158	232
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	266		100,00%	0,00%	221	434	100,00%	0,00%	162	227
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	254		100,00%	0,00%	227	444	100,00%	0,00%	156	226
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	271		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	159	224
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	283		100,00%	0,00%	233	429	100,00%	0,00%	162	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	273		100,00%	0,00%	252	411	100,00%	0,00%	222	205
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	261		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	133	183
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	254	442	100,00%	0,00%	156	210
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	273		100,00%	0,00%	226	425	100,00%	0,00%	163	213
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	279		100,00%	0,00%	226	461	96,68%	3,32%	156	227
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	284		100,00%	0,00%	226	439	100,00%	0,00%	160	230
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	270		100,00%	0,00%	251	433	99,51%	0,49%	238	209
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	269		100,00%	0,00%	217	390	97,19%	2,81%	147	200
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	281		100,00%	0,00%	213	390	100,00%	0,00%	142	194
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	219		100,00%	0,00%	229	438	100,00%	0,00%	159	222
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	278		100,00%	0,00%	226	438	100,00%	0,00%	161	243
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	226		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	157	224
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	217	427	99,93%	0,07%	140	191
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	225	431	100,00%	0,00%	157	233
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	219	415	98,89%	1,11%	141	216
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	147		100,00%	0,00%	212	419	100,00%	0,00%	135	193
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	154		100,00%	0,00%	227	433	87,56%	12,44%	155	219
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	166		100,00%	0,00%	226	431	100,00%	0,00%	160	229
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	232	430	97,30%	2,70%	157	222
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	168		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	156	211
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	164		100,00%	0,00%	229	396	100,00%	0,00%	165	207
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	159		100,00%	0,00%	226	396	100,00%	0,00%	147	193
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	151		100,00%	0,00%	219	396	100,00%	0,00%	147	179
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	157		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	140	183
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	149		100,00%	0,00%	229	444	100,00%	0,00%	153	208
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	171		100,00%	0,00%	227	431	100,00%	0,00%	156	206
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	171		100,00%	0,00%	231	420	100,00%	0,00%	162	204
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	163		100,00%	0,00%	229	433	100,00%	0,00%	157	203
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	154		100,00%	0,00%	218	403	100,00%	0,00%	142	185
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	218	417	100,00%	0,00%	132	178
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	149		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	162	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	228	428	100,00%	0,00%	160	219
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	182		100,00%	0,00%	229	427	100,00%	0,00%	162	211
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	225	419	81,52%	18,48%	161	214
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	184		100,00%	0,00%	226	421	99,45%	0,55%	160	213
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	220	398	100,00%	0,00%	157	201
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	171		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	136	185
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	164		100,00%	0,00%	231	431	100,00%	0,00%	159	221
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	192		100,00%	0,00%	228	444	100,00%	0,00%	166	227
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	190		100,00%	0,00%	229	448	99,38%	0,62%	152	213
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	228	417	100,00%	0,00%	157	216
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	188		100,00%	0,00%	226	401	100,00%	0,00%	156	219
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,03%	94	178		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	148	210
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		100,00%	0,00%	213	405	100,00%	0,00%	140	207
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	169		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	159	237
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	202		100,00%	0,00%	239	456	100,00%	0,00%	169	197
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	187		100,00%	0,00%	228	443	99,42%	0,58%	160	162
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	198		100,00%	0,00%	221	412	100,00%	0,00%	164	164
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	195		100,00%	0,00%	332	418	100,00%	0,00%	161	166
19.06.2021	89,01%	10,99%	2,18%	91	172		84,82%	15,18%	220	412	100,00%	0,00%	161	157
20.06.2021	68,80%	31,20%	3,07%	59	194		69,14%	30,86%	178	379	96,87%	3,13%	145	153
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	200	384	100,00%	0,00%	163	168
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	194	388	100,00%	0,00%	167	173
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	191	425	99,96%	0,04%	171	175
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	194	385	100,00%	0,00%	164	171
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	195	363	100,00%	0,00%	154	166
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	187	367	100,00%	0,00%	145	155
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	181	368	100,00%	0,00%	132	120
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	196	376	99,38%	0,62%	151	135
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	208	384	100,00%	0,00%	180	133
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	178		100,00%	0,00%	183	381	100,00%	0,00%	145	130

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,06%	85,55	196,87		99,49%	0,51%	221,74	421,52	99,39%	0,61%	360,00	203,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 85050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberlausitz-Niederschlesien für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberlausitz-Niederschlesien for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds