



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**

## **Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Sonneberg**

**BLZ 84054722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	219		100,00%	0,00%	266	570	100,00%	0,00%	196	290
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	219		100,00%	0,00%	270	537	100,00%	0,00%	193	260
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	207		100,00%	0,00%	256	590	100,00%	0,00%	199	285
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	201		100,00%	0,00%	262	581	100,00%	0,00%	186	256
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	187		100,00%	0,00%	254	561	100,00%	0,00%	187	251
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	265	529	100,00%	0,00%	217	278
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%	272	572	100,00%	0,00%	203	279
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	187		100,00%	0,00%	260	545	100,00%	0,00%	204	287
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	193		100,00%	0,00%	269	583	100,00%	0,00%	204	293
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	193		100,00%	0,00%	263	504	100,00%	0,00%	202	270
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	205		100,00%	0,00%	250	549	96,26%	3,74%	181	276
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	187		100,00%	0,00%	258	552	100,00%	0,00%	198	289
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	194		100,00%	0,00%	259	543	99,43%	0,57%	211	292
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	215		100,00%	0,00%	253	560	100,00%	0,00%	205	309
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	271	600	100,00%	0,00%	195	305
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,05%	106	213		100,00%	0,00%	285	543	100,00%	0,00%	202	308
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	187		100,00%	0,00%	267	510	100,00%	0,00%	190	276
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	154		100,00%	0,00%	261	607	100,00%	0,00%	172	273
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	270		100,00%	0,00%	268	567	100,00%	0,00%	202	303
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	331		100,00%	0,00%	289	685	100,00%	0,00%	211	310
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	351		100,00%	0,00%	259	612	100,00%	0,00%	205	311
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	316		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	197	291
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	304		100,00%	0,00%	265	530	100,00%	0,00%	194	283
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	315		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	208	277
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	330		100,00%	0,00%	247	517	100,00%	0,00%	180	265
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	309		100,00%	0,00%	254	548	99,38%	0,62%	191	300
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	331		100,00%	0,00%	267	588	100,00%	0,00%	213	296
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	310		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	208	296
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	366		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	206	296
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	318		100,00%	0,00%	263	613	100,00%	0,00%	205	324

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	353		100,00%	0,00%	239	533	100,00%	0,00%	197	295
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	355		100,00%	0,00%	234	527	100,00%	0,00%	177	261
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	350		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	216	297
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	340		100,00%	0,00%	262	583	100,00%	0,00%	208	298
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	365		100,00%	0,00%	247	524	99,36%	0,64%	219	301
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	343		100,00%	0,00%	262	544	100,00%	0,00%	198	293
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	347		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	203	306
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	355		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	193	271
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	370		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	186	296
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	346		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	197	306
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	337		100,00%	0,00%	260	643	100,00%	0,00%	202	327
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	272		100,00%	0,00%	264	631	100,00%	0,00%	202	295
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	203		100,00%	0,00%	256	617	100,00%	0,00%	176	285
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	205		100,00%	0,00%	256	508	100,00%	0,00%	201	292
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	232		100,00%	0,00%	247	466	100,00%	0,00%	215	292
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	148	248
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	256	629	91,64%	8,36%	170	282
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	190		100,00%	0,00%	258	576	100,00%	0,00%	168	278
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	172		100,00%	0,00%	269	587	98,96%	1,04%	171	292
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	198		100,00%	0,00%	265	577	100,00%	0,00%	174	291
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	246	526	100,00%	0,00%	177	262
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	169		100,00%	0,00%	257	514	100,00%	0,00%	188	251
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	173		100,00%	0,00%	242	504	100,00%	0,00%	160	242
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	165		100,00%	0,00%	242	592	100,00%	0,00%	170	252
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	209		100,00%	0,00%	258	583	100,00%	0,00%	174	261
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	252	528	100,00%	0,00%	205	318
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	163		100,00%	0,00%	242	540	100,00%	0,00%	190	264
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%	259	583	100,00%	0,00%	180	262
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	197		100,00%	0,00%	233	468	100,00%	0,00%	169	237
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	151	231
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	188		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	168	257

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 84054722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	251	549	100,00%	0,00%	187	264
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	198		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	183	270
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	206		100,00%	0,00%	254	535	94,38%	5,62%	159	252
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	183		100,00%	0,00%	244	537	100,00%	0,00%	182	273
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	197		100,00%	0,00%	254	570	100,00%	0,00%	174	261
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	181		99,94%	0,06%	244	536	100,00%	0,00%	161	253
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	188		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	176	270
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	218		79,21%	20,79%	256	540	82,87%	17,13%	178	270
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	215		100,00%	0,00%	246	597	99,39%	0,61%	167	268
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	202		100,00%	0,00%	254	517	100,00%	0,00%	171	265
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	199		100,00%	0,00%	250	553	100,00%	0,00%	175	279
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	189		100,00%	0,00%	262	552	100,00%	0,00%	187	264
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	193		100,00%	0,00%	246	519	100,00%	0,00%	161	243
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	192		100,00%	0,00%	247	545	100,00%	0,00%	172	283
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	185		100,00%	0,00%	254	571	100,00%	0,00%	177	224
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%	260	542	100,00%	0,00%	185	192
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	195		100,00%	0,00%	263	566	100,00%	0,00%	175	188
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	202		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	176	199
19.06.2021	88,89%	11,11%	3,08%	86	212		83,94%	16,06%	239	460	100,00%	0,00%	183	173
20.06.2021	69,58%	30,42%	4,76%	52	232		63,90%	36,10%	210	538	94,44%	5,56%	161	178
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	183	202
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	210	597	100,00%	0,00%	181	204
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	172	193
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	177	199
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	173	196
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	173	383	100,00%	0,00%	168	179
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	166	436	100,00%	0,00%	157	139
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	190	456	99,38%	0,62%	177	175
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	178	166
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	184	466	100,00%	0,00%	175	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,09%	95,29	229,13		99,20%	0,80%	247,92	546,46	99,51%	0,49%	219,00	263,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 84054722

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Sonneberg für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Sonneberg for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds