



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021
Evaluation period April 2021 to June 2021

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	221		100,00%	0,00%	248	447	100,00%	0,00%	203	259
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	197		100,00%	0,00%	242	447	100,00%	0,00%	181	225
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	204		100,00%	0,00%	241	430	100,00%	0,00%	181	222
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	192		99,98%	0,02%	238	410	100,00%	0,00%	176	226
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	186		100,00%	0,00%	234	432	100,00%	0,00%	164	216
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	187		100,00%	0,00%	245	471	100,00%	0,00%	194	262
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	252	462	100,00%	0,00%	199	270
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	199		100,00%	0,00%	247	462	100,00%	0,00%	198	259
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	201		100,00%	0,00%	252	465	100,00%	0,00%	190	275
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	243	441	100,00%	0,00%	178	249
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	199		100,00%	0,00%	239	453	96,26%	3,74%	164	250
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	192		100,00%	0,00%	241	459	100,00%	0,00%	188	287
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	195		100,00%	0,00%	246	466	99,43%	0,57%	195	278
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	192		100,00%	0,00%	250	468	100,00%	0,00%	197	290
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	225		100,00%	0,00%	252	461	100,00%	0,00%	190	264
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	209		100,00%	0,00%	253	460	100,00%	0,00%	197	299
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	246	438	100,00%	0,00%	176	264
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	168		100,00%	0,00%	237	458	100,00%	0,00%	164	258
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	284		100,00%	0,00%	241	457	100,00%	0,00%	191	299
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	289		100,00%	0,00%	269	491	100,00%	0,00%	198	274
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	325		100,00%	0,00%	252	468	100,00%	0,00%	200	297
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	329		99,94%	0,06%	256	457	100,00%	0,00%	206	301
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	306		100,00%	0,00%	256	471	100,00%	0,00%	203	297
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,02%	117	338		100,00%	0,00%	248	421	100,00%	0,00%	183	264
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	337		100,00%	0,00%	235	439	100,00%	0,00%	163	244
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	294		100,00%	0,00%	246	447	99,38%	0,62%	205	304
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	301		100,00%	0,00%	250	461	100,00%	0,00%	199	313
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	309		100,00%	0,00%	257	457	100,00%	0,00%	198	300
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	354		100,00%	0,00%	253	478	100,00%	0,00%	204	316
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	334		100,00%	0,00%	244	468	100,00%	0,00%	199	310

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	370		99,99%	0,01%	234	412	100,00%	0,00%	190	261
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	353		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	169	232
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	337		100,00%	0,00%	247	463	100,00%	0,00%	200	270
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	318		100,00%	0,00%	251	480	100,00%	0,00%	203	304
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	357		100,00%	0,00%	247	459	99,36%	0,64%	197	277
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	343		100,00%	0,00%	256	455	100,00%	0,00%	201	280
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	345		100,00%	0,00%	261	481	100,00%	0,00%	199	292
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	368		100,00%	0,00%	261	436	100,00%	0,00%	191	242
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	377		100,00%	0,00%	248	461	100,00%	0,00%	178	261
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	334		100,00%	0,00%	267	488	100,00%	0,00%	193	295
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	356		100,00%	0,00%	247	474	100,00%	0,00%	195	301
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	294		100,00%	0,00%	245	456	100,00%	0,00%	185	289
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	213		100,00%	0,00%	240	429	100,00%	0,00%	169	265
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	228		100,00%	0,00%	247	451	100,00%	0,00%	185	297
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	213		99,99%	0,01%	253	449	100,00%	0,00%	190	267
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	175		100,00%	0,00%	240	457	100,00%	0,00%	142	244
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	185		100,00%	0,00%	253	473	91,64%	8,36%	167	283
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	177		100,00%	0,00%	251	462	100,00%	0,00%	166	260
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	192		100,00%	0,00%	247	459	98,96%	1,04%	167	271
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	183		100,00%	0,00%	253	466	100,00%	0,00%	178	262
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	178		100,00%	0,00%	240	422	100,00%	0,00%	162	241
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	187		100,00%	0,00%	258	444	100,00%	0,00%	175	222
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	175		100,00%	0,00%	230	405	100,00%	0,00%	149	218
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	176		100,00%	0,00%	240	426	100,00%	0,00%	146	218
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	175		100,00%	0,00%	257	461	100,00%	0,00%	172	247
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	182		100,00%	0,00%	241	432	100,00%	0,00%	176	275
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%	247	443	100,00%	0,00%	173	244
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	191		100,00%	0,00%	246	438	100,00%	0,00%	173	244
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		99,99%	0,01%	234	400	100,00%	0,00%	152	212
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	184		100,00%	0,00%	229	414	100,00%	0,00%	140	208
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	198		100,00%	0,00%	240	446	100,00%	0,00%	169	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	205		100,00%	0,00%	245	448	100,00%	0,00%	171	245
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	241	458	100,00%	0,00%	169	248
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	194		100,00%	0,00%	233	410	94,38%	5,62%	152	230
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	204		100,00%	0,00%	235	424	100,00%	0,00%	165	252
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	198		100,00%	0,00%	243	408	100,00%	0,00%	152	226
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	209		100,00%	0,00%	227	414	100,00%	0,00%	141	222
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	207		100,00%	0,00%	248	445	100,00%	0,00%	166	255
08.06.2021	99,87%	0,13%	0,08%	97	199		79,63%	20,38%	249	450	82,41%	17,59%	165	245
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	212		100,00%	0,00%	248	449	99,39%	0,61%	163	243
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	185		100,00%	0,00%	248	459	100,00%	0,00%	162	243
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	210		100,00%	0,00%	244	447	100,00%	0,00%	163	248
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	205		100,00%	0,00%	241	430	100,00%	0,00%	150	230
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	209		100,00%	0,00%	232	430	100,00%	0,00%	138	228
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	239	447	100,00%	0,00%	172	266
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	210		100,00%	0,00%	242	454	100,00%	0,00%	170	218
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	189		100,00%	0,00%	243	437	100,00%	0,00%	163	185
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	242	433	100,00%	0,00%	164	185
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	214		100,00%	0,00%	244	436	100,00%	0,00%	168	193
19.06.2021	88,21%	11,79%	1,12%	101	193		83,70%	16,30%	238	435	100,00%	0,00%	143	163
20.06.2021	66,08%	33,92%	4,50%	53	209		63,95%	36,05%	198	384	94,44%	5,56%	144	180
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	209	403	100,00%	0,00%	165	201
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	198	399	100,00%	0,00%	166	198
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		99,99%	0,01%	182	376	100,00%	0,00%	161	198
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	166	193
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%	189	373	100,00%	0,00%	165	193
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	148	175
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	173	350	100,00%	0,00%	142	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	183	373	99,38%	0,62%	179	172
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	184	361	100,00%	0,00%	167	157
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	182	395	100,00%	0,00%	168	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,50%	0,50%	0,06%	101,15	231,59		99,20%	0,80%	238,46	439,18	99,51%	0,49%	206,00	247,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds