



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2021 bis Juni 2021**  
**Evaluation period April 2021 to June 2021**

**SPK Altenburger Land**

**BLZ 83050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 83050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2021	100,00%	0,00%	0,06%	111	193		100,00%	0,00%	267	471	100,00%	0,00%	220	262
02.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	213		100,00%	0,00%	249	473	100,00%	0,00%	185	228
03.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	199		100,00%	0,00%	256	425	100,00%	0,00%	187	231
04.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	207		100,00%	0,00%	242	411	100,00%	0,00%	191	249
05.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	194		100,00%	0,00%	243	442	100,00%	0,00%	168	220
06.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	199		100,00%	0,00%	246	460	100,00%	0,00%	205	261
07.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	202		100,00%	0,00%	258	452	100,00%	0,00%	196	279
08.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	203		100,00%	0,00%	245	460	100,00%	0,00%	201	276
09.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	215		100,00%	0,00%	253	440	100,00%	0,00%	202	284
10.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	252	420	100,00%	0,00%	184	236
11.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	207		100,00%	0,00%	251	430	96,26%	3,74%	184	253
12.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	190		100,00%	0,00%	266	467	100,00%	0,00%	199	258
13.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	109	198		100,00%	0,00%	257	483	99,43%	0,57%	211	273
14.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	208		100,00%	0,00%	250	476	100,00%	0,00%	213	278
15.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	229		100,00%	0,00%	268	438	100,00%	0,00%	216	259
16.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	201		100,00%	0,00%	280	484	100,00%	0,00%	200	273
17.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	280	478	100,00%	0,00%	200	257
18.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	176		100,00%	0,00%	259	510	100,00%	0,00%	180	257
19.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	263		100,00%	0,00%	271	490	100,00%	0,00%	192	289
20.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	283		100,00%	0,00%	281	527	100,00%	0,00%	207	273
21.04.2021	100,00%	0,00%	0,04%	115	324		100,00%	0,00%	261	448	100,00%	0,00%	205	281
22.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	312		100,00%	0,00%	270	476	100,00%	0,00%	210	278
23.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	295		100,00%	0,00%	266	487	100,00%	0,00%	201	281
24.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	315		100,00%	0,00%	267	469	100,00%	0,00%	200	263
25.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	320		100,00%	0,00%	260	448	100,00%	0,00%	170	225
26.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	304		100,00%	0,00%	263	475	99,38%	0,62%	192	255
27.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	283		100,00%	0,00%	277	462	100,00%	0,00%	199	258
28.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	280		100,00%	0,00%	256	463	100,00%	0,00%	205	274
29.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	329		100,00%	0,00%	267	474	100,00%	0,00%	205	260
30.04.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	328		100,00%	0,00%	262	470	100,00%	0,00%	211	281

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 83050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	343		100,00%	0,00%	247	479	100,00%	0,00%	189	263
02.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	330		100,00%	0,00%	234	462	100,00%	0,00%	172	247
03.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	266		100,00%	0,00%	276	476	100,00%	0,00%	209	261
04.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	322		100,00%	0,00%	260	485	100,00%	0,00%	218	265
05.05.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	364		100,00%	0,00%	254	489	99,36%	0,64%	199	268
06.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	354		100,00%	0,00%	252	470	100,00%	0,00%	206	273
07.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	334		100,00%	0,00%	249	435	100,00%	0,00%	197	288
08.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	353		100,00%	0,00%	245	465	100,00%	0,00%	188	270
09.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	362		100,00%	0,00%	254	462	100,00%	0,00%	185	267
10.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	332		100,00%	0,00%	273	501	100,00%	0,00%	204	271
11.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	347		100,00%	0,00%	255	475	100,00%	0,00%	204	267
12.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	290		100,00%	0,00%	258	481	100,00%	0,00%	193	274
13.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	227		100,00%	0,00%	257	457	100,00%	0,00%	182	264
14.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	223		100,00%	0,00%	248	445	100,00%	0,00%	206	298
15.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	221		100,00%	0,00%	248	455	100,00%	0,00%	199	284
16.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	246	484	100,00%	0,00%	155	241
17.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	173		100,00%	0,00%	248	484	91,64%	8,36%	185	266
18.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	201		100,00%	0,00%	263	490	100,00%	0,00%	179	238
19.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	241	478	98,96%	1,04%	163	226
20.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	179		100,00%	0,00%	269	491	100,00%	0,00%	181	245
21.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	174		100,00%	0,00%	257	476	100,00%	0,00%	174	235
22.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	180		100,00%	0,00%	282	459	100,00%	0,00%	184	237
23.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	240	479	100,00%	0,00%	151	221
24.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	183		100,00%	0,00%	257	455	100,00%	0,00%	161	220
25.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	180		100,00%	0,00%	276	496	100,00%	0,00%	168	238
26.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	252	445	100,00%	0,00%	191	273
27.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	184		100,00%	0,00%	256	432	100,00%	0,00%	175	230
28.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%	268	481	100,00%	0,00%	183	234
29.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	185		100,00%	0,00%	259	441	100,00%	0,00%	162	213
30.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	181		100,00%	0,00%	250	465	100,00%	0,00%	155	216
31.05.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	202		100,00%	0,00%	255	483	100,00%	0,00%	183	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 83050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	178		100,00%	0,00%	245	462	100,00%	0,00%	180	244
02.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	200		100,00%	0,00%	239	453	100,00%	0,00%	173	243
03.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	199		100,00%	0,00%	224	425	94,38%	5,62%	166	220
04.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	213		100,00%	0,00%	231	403	100,00%	0,00%	171	244
05.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	202		100,00%	0,00%	229	427	100,00%	0,00%	160	240
06.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	212		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	151	237
07.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	214		100,00%	0,00%	238	443	100,00%	0,00%	171	249
08.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	201		81,30%	18,70%	248	445	82,62%	17,38%	173	235
09.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	196		100,00%	0,00%	243	451	99,39%	0,61%	172	235
10.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	199		100,00%	0,00%	255	444	100,00%	0,00%	175	238
11.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	209		100,00%	0,00%	241	426	100,00%	0,00%	173	246
12.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	206		100,00%	0,00%	247	403	100,00%	0,00%	169	235
13.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	235	448	100,00%	0,00%	153	235
14.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	205		100,00%	0,00%	265	437	100,00%	0,00%	165	257
15.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	254	455	100,00%	0,00%	183	216
16.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	203		100,00%	0,00%	246	423	100,00%	0,00%	176	175
17.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	208		100,00%	0,00%	249	447	100,00%	0,00%	170	183
18.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	212		100,00%	0,00%	253	420	100,00%	0,00%	178	182
19.06.2021	89,74%	10,26%	2,68%	99	200		83,89%	16,11%	235	424	100,00%	0,00%	167	166
20.06.2021	65,24%	34,76%	3,38%	56	216		65,82%	34,18%	227	436	94,75%	5,25%	164	177
21.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%	222	430	100,00%	0,00%	170	185
22.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%	208	420	100,00%	0,00%	177	190
23.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	250		100,00%	0,00%	201	386	100,00%	0,00%	175	185
24.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%	195	407	100,00%	0,00%	176	190
25.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	202	369	100,00%	0,00%	179	187
26.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	189	362	100,00%	0,00%	170	175
27.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	145	131
28.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	194	392	99,38%	0,62%	180	160
29.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	200	402	100,00%	0,00%	186	155
30.06.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	172	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,51%	0,49%	0,07%	99,91	231,37		99,24%	0,76%	248,12	452,33	99,51%	0,49%	220,00	240,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q2 | Evaluation period 2021 Q2

### Institut BLZ 83050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altenburger Land für den Berichtszeitraum 01.04.2021 bis 30.06.2021 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altenburger Land for the reporting period 04/01/2021 to 06/30/2021.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds